



SUE "Single Window Center" of the Customs Service under the Government of the Republic of Tajikistan





Speech by Mr. L. Faizullozoda, Director of SUE "Single Window Center" of the Customs Service at the meeting of the Coordinating Committee on Trade Simplification on "Process of the Single Window for Export, Import and Transit Operations in the Republic of Tajikistan"

Dushanbe, Jan 5, 2021



# MEASURES TAKEN BY THE CUSTOMS SERVICE OF THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN FOR ESTABLISHING AND DEVELOPING THE DIGITAL ECONOMY

Dushanbe-2021

# Regulatory and legal framework for development of the *Single Window* system



• Concept of developing the *Single Window* system for processing the export, import and transit, approved by the Government Decree of the Republic of Tajikistan on December 31, 2008, No. 659.

1

• Program of implementation of the *Single Window* system for processing the export, import and transit, passed the Government Decree of the Republic of Tajikistan on May 3, 2010, No. 222.



О внедрении системы «Единого окна по оформлению экспортных, импортных и транзитных процедур»

В соответствии со статьей 14 конституционного Закона Республики Таджикистан «О Правительстве Республики Таджикистан» Правительство Республики Таджикистан в с т а но в л я е т :

1. С 1 сентября 2020 года внедрить систиму «Единов окно по оформлению экспортных, импортных и транзитных произдур» и перевести декопроизводство соградственных органов и организаций в части оформления экспортных, импортных и транзитных процедур от бумажного на электронных поситель.

2. Утвердить нерчения государственных органоващий представляемых участникам минешноэтомочисной деятельности разрешительные документы и сертифизаты на импорт, экспорт и раният товара с использованием системы «Калино сакон по оформлению экспортных, импортных и транзититых процедур» приклагенся).

3. Государственному унотарному предприятию «Центр Единого окние при Таможенной службе при Правитенстве Ресублики Тадахинства обеспечить доступ государственных органов на организаций, включенных в перенень, к системе «Единов осно по оформенно экспортных, импортных и транзитных продарурь. 4. Тосударственном респечения, и отелительные включенные на современные и современные и отелизательные включенные на современные предоставляется и поставляется при современные на современные предоставляется поставляется современные на современные поставляется поставляется поставляется современные на современные поставляется поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляется поставляется поставляется поставляется поставляется поставляется поставляется современные поставляется поставляет

4. Государственным организациям, испоченным в перечень, решить все технические и организационные вопросы для просоедшения к системе «Единое окно по оформлению экспортных, импортных и транзитных процедур».

• Resolution of the Government of the Republic of Tajikistan On the establishment of the State Unitary Enterprise "Single Window Center" dated December 3, 2010., No. 630





- Rules of information-based cooperation within "Single Window" passed by the Decree of the Government of the Republic of Tajikistan on September 2, 2010, No. 567.
- Law of the Republic of Tajikistan "On Amendments and Addenda to the Law of the Republic of Tajikistan "On the Licensing System" passed on July 4, 2020.
- Resolution of the Government of the Republic of Tajikistan "On introduction of the Single Window system for processing the export, import and transit procedures", passed on July 24, 2020, No. 410.

# Asian Development Bank contribution





::::

In April 2013, the grant agreement was signed between the Republic Tajikistan and Asian Development Bank for the Improvement of Border Services Project, which is aimed at establishing and further developing the "Single Window" system and improving the performance of border customs points.

Furthermore, within the framework of this Project, the "UAIS" system was upgraded and the *Single Window* system for processing of export, import and transit procedures was integrated and developed.

### PILOT PERIOD OF IMPLEMENTATION OF THE SYSTEM





i

After completion of the system development process and its testing by users, in November 2019, the pilot stage of the implementation of the *Single Window* system was launched with participation of all stakeholders.

During this period, users, along with the traditional paper document flow at that time, were sending their requests through the system. At the same time, while actively identifying and correcting existing shortcomings in the business processes of the involved agencies and feedback of the private sector organizations, jointly with the software developer, special attention was paid to training of the prospective users.

# Participants of the System



Customs

::::



Agencies



Laboratories



Companies



Brokers

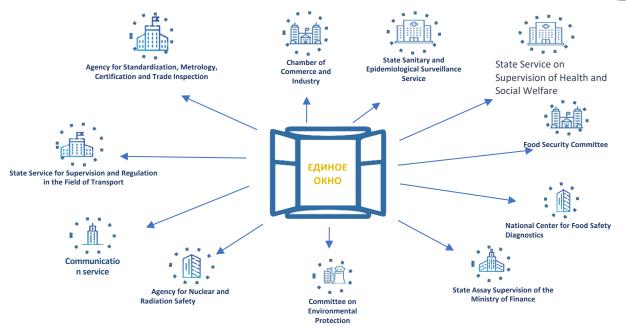


Individuals



#### AGENCIES INVOLVED IN THE SINGLE WINDOW SYSTEM FOR PROCESSING OF EXPORT, IMPORT AND TRANSIT PROCEDURES





1



## OPERATING PRINCIPLE OF THE SINGLE WINDOW SYSTEM



Allows foreign traders to send all import and export information required by regulatory authorities in a single form only once, and to obtain up to 22 permits and certificates in electronic form through the same channel.



The system automatically considers the permit document issued in the event the timeline for review of the subject's application exceeds the timeline established by law.



## OPERATING PRINCIPLE OF THE SINGLE WINDOW SYSTEM



★ 63 points for reviewing requests of the traders and for issuing permits are connected to the system throughout the country.

Possibility to pay for the services of the Single Window Center via e-wallet.

Automatic identification of the User status through the system of the Tax Committee

Automatic conversion of foreign currency to the national currency for the purpose of financial liabilities.



## ELECTRONIC DATA EXCHANGE

The "Single Window" system is integrated with the following operating systems of the Republic:

- Tax Committee of the Government of the Republic or Tajikistan
- Central Bank of Tajikistan
- Alif Sarmoya Bank, and
- Unified automated information system of the Customs Service.





# Unified form of Import Request

#### Единая форма заявки на импорт Сформировать Субзаявки Обязательства Регистрационные данные Перевозка Товары Прилагаемые документы Примечания Экспертиза Импортер Тип\* юридическое лицо × инн\* 040022589 Название / Имя- фамилия \* ЧАМЪИЯТИ ДОРОИ МАСЪУЛИЯТИ МАХДУДИ "ЛАМАНС" Страна \* (ТЈ) ТАДЖИКИСТАН Город/ Община \* -Адрес\* Душанбе, Сино, С.Шерози 15 58 Телефон \* 98777788855 + Эл. почта \* asd@mail.ru

#### Agency for Standardization, Metrology, Certification and Trade Inspection

Агентство по стандартизации, метрологии, сертификации и торговой инспекции при Правительстве



PT

- ,992372336869 ,info@standard.tj

Сертификат Соответствия Таджикстандарт



	(/	
2020-2118/1	13	1234567
6. Дата представления	7. Дата регистрации	8. Дата разрешения
2020-08-11	11/08/2020	11/08/2020
9. Статус	10. Тип заявки	11. Действителен до:
6 Разрешенный	import	01/01/2021
12. Общая сумма (в сомони)	13. Страна экспорта (отправления)	14. Страна импорта
10312,5	РОССИЯ	ТАДЖИКИСТАН
15. Вес брутто (кг)	16. Вес нетто (кг)	17. Количество товаров
1000	970	1
4	6. Дата представления   6. Дата представления   2020-08-11   9. Статус   46   Разрешенный   12. Общая сумма (в сомони)   10312,5   15. Вес брутто (кг)	6. Дата представления 7. Дата регистрации   2020-08-11 11/08/2020   9. Статус 10. Тип заявки   46 Разрешенный   12. Общая сумма (в сомони) 13. Страна экспорта (отправления)   10312,5 РОССИЯ   15. Вес брутто (кг) 16. Вес нетто (кг)

18. Прилагаемые документы

#### BENEFITS OF SINGLE WINDOW SYSTEM IMPLEMENTATION

Reduced costs, time and effort of both, the service providers and the users.

i

Strengthened coordination and cooperation between government agencies involved in the system.



- Improved efficiency of trade procedures and minimized administrative burden for the traders
- Simplified and improved interaction of the private sector with public authorities.



CUSTOMS SERVICE OF THE GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN



# THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

# For more information, please visit

<u>www.swcustoms.tj</u>