

The views expressed in this paper are the views of the author and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB) or its Board of Directors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this paper and accepts no responsibility for any consequences of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.

World Class Customs



Best Practice

CHANTANA YIENG SUBHANOND
Director of Planning and Information
Technology System Development Group

VISION

*World – Class Customs
for Competitiveness
and Social Safety*

ICT Strategy

1. ICT World Class

2. Single Window Approach

- Single Window e-Customs Paperless Service**
- Integrated Single Window e-Logistic Paperless Trading**
- ASEAN Single Window**

THAI CUSTOMS AUTOMATION SYSTEMS

TAX & DUTY COLLECTION

- Import/Export Processing
- Receipts & Payments
- Electronic Fund Transfer
- Accounting
- Cargo Processing
- Profile Subsystem
- Declaration Statistic
- Laboratory
- Valuation Database
- Re-fund & Re-export

PRIVILEGED COLLECTION

- Tax Compensation
- Drawback (19 bis)
- Banded warehouse

JUSTICE AFFAIRS COLLECTION

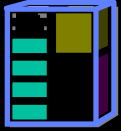
- Litigation
- Intelligent/Preventive
- Sized Goods
- Unclaimed Goods
- Vehicle

STRATEGY COLLECTION

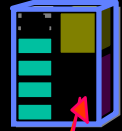
- Internet / Intranet
- Human Resource
- Training
- Financial & Accounting
- E-document
- Datawarehouse/
Datamining
- Internal Audit
- Security

e-Declaration

TradeSiam/CAT



MOF



VAN

VANS

**Inter
net**

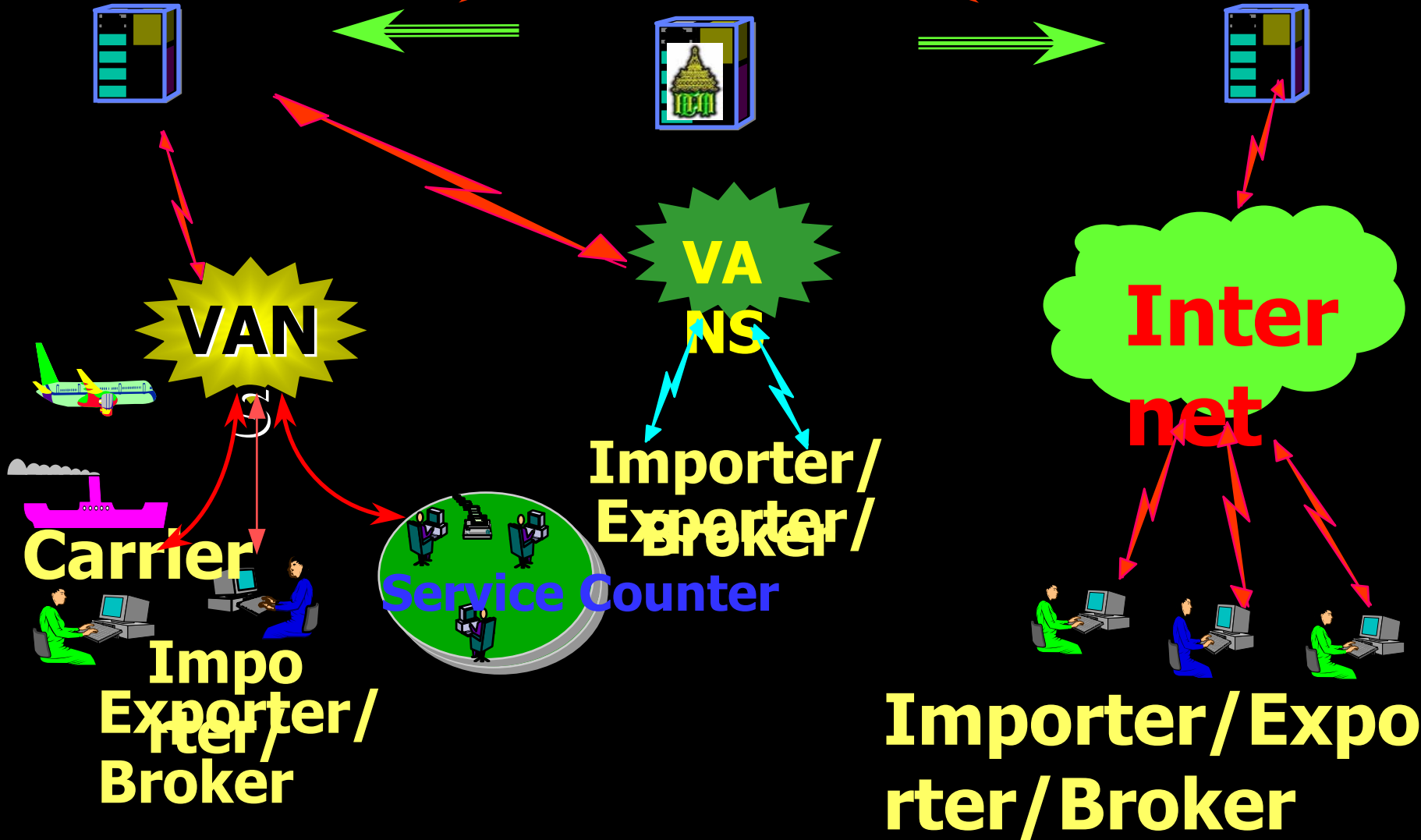
**Importer/
Exporter/
Broker**

Service Counter

Carrier

**Impo
rter/
Exporter/
Broker**

**Importer/Expo
rter/Broker**



e-Payment

24 HOURS SERVICES

1. PAYMENT ORDER

2. BANK STATEMENT

**Importer/
Exporter/
Broker**



**Trader
Bank**

**INTER-
BANK
MESSAGE**

**5. CUSTOMS REMITTED
RESPONSE**

4. ADVICE

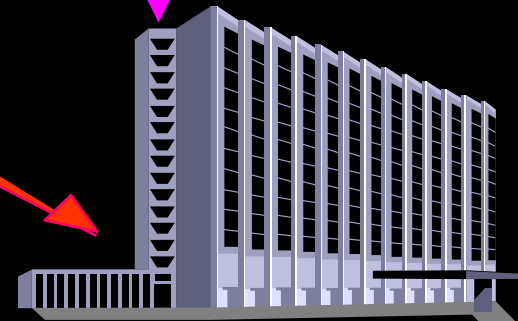


Customs



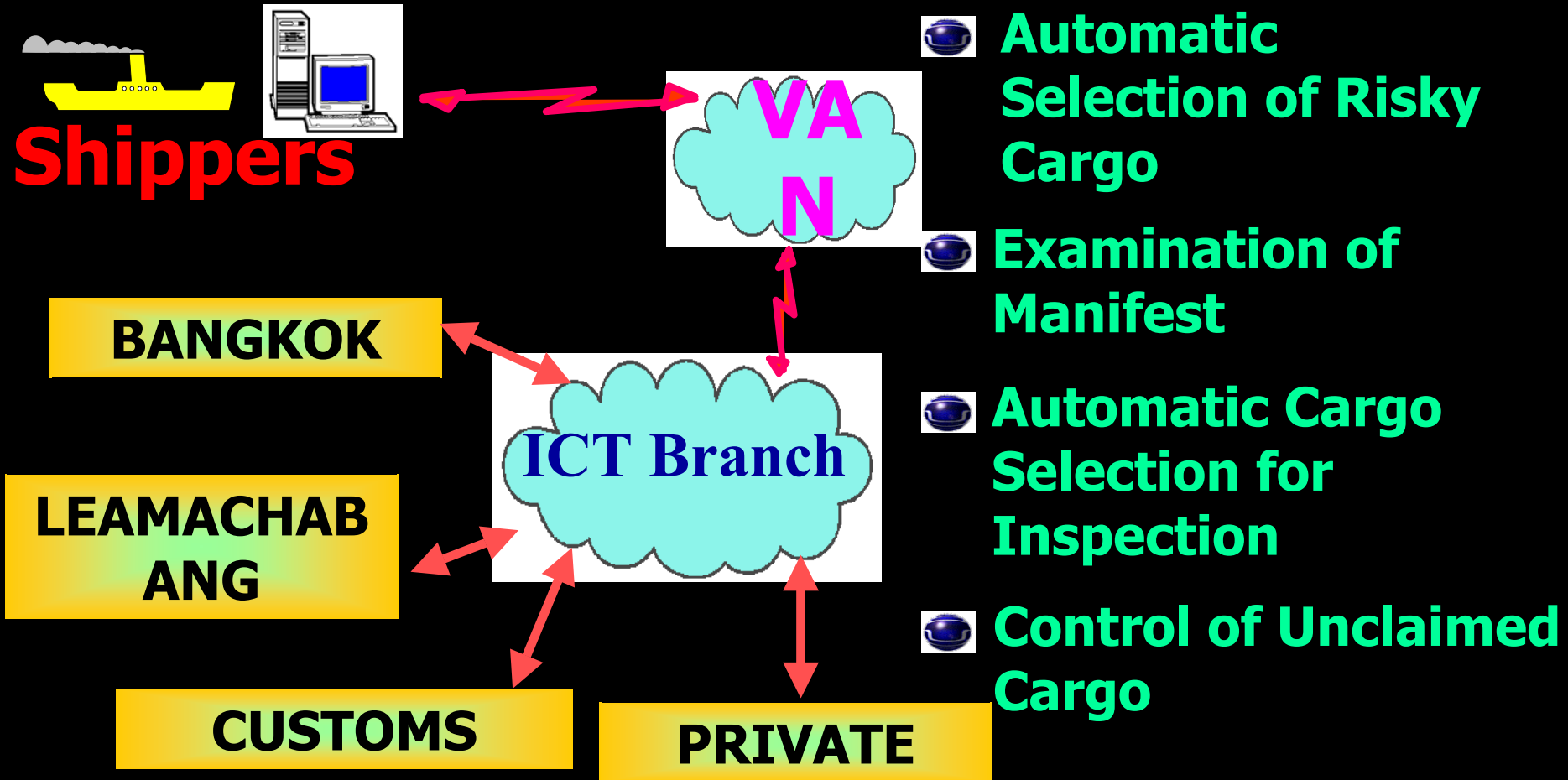
3. CREDIT ADVICE

MESSAGE RESPONSE



**Customs
Bank**

e-Manifest (Import)



e-Manifest (Export)

Company office



CUSDEC

**DECLARATION
NO.**



**MASTER/HOUSE
AIRWAYBILL**

**MANIFEST
EXAMINATION**



**Automation Cargo
Selection for
Inspection**



Released Goods



Automation Load

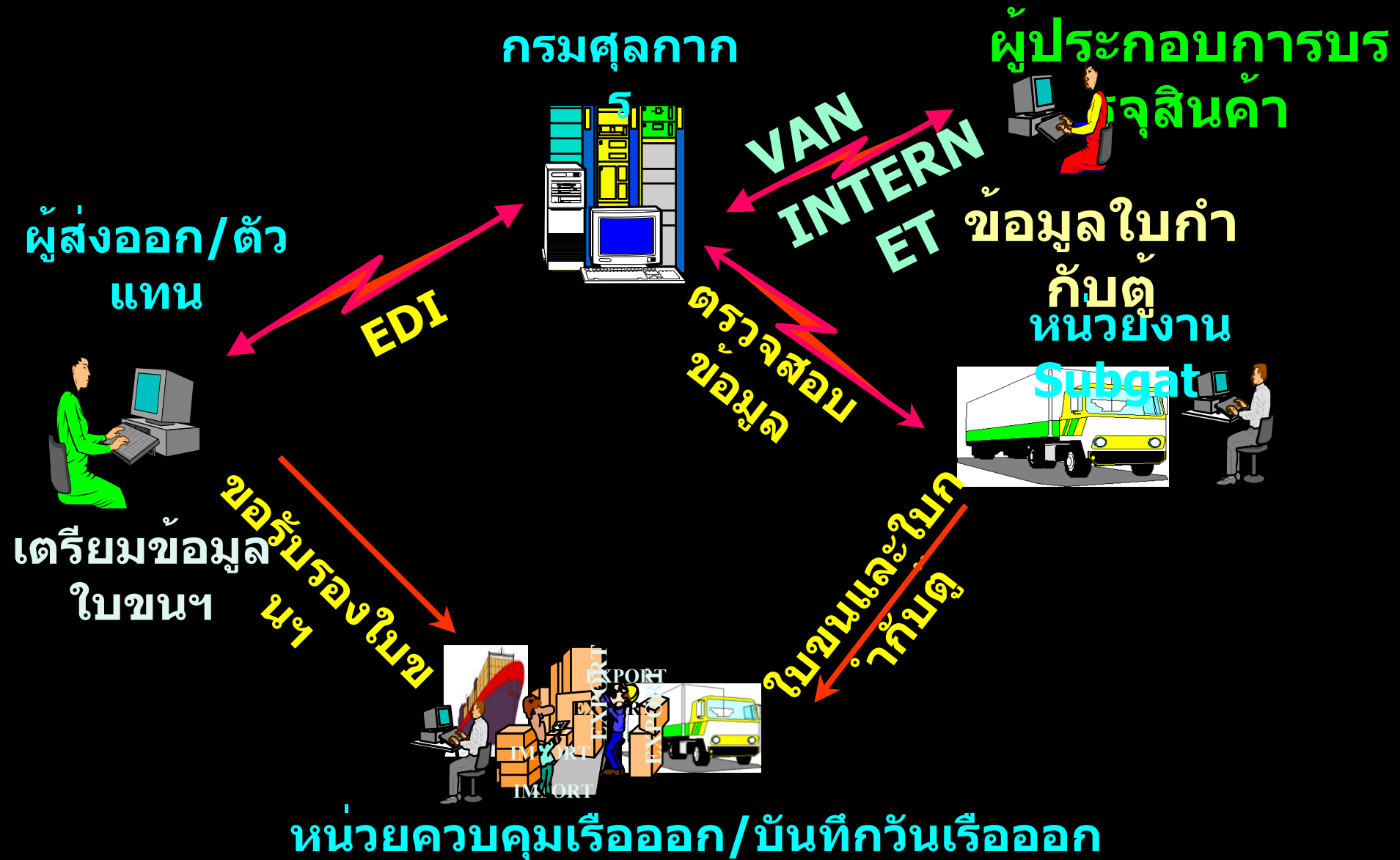
**Declaration
Form**



**Inspection
Section**



e-Container




Website

>> กรมศุลกากร >> - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media History Mail Print Edit Discuss

Address <http://www.customs.go.th/> Go Links



กรมศุลกากร

The Customs Department

แนะนำกรม | พิธีการศุลกากร | กฎว่าด้วยแหล่งกำเนิด
ทำบัตรติดต่องกรม | สอบถามปัญหา | แผนผังเว็บไซต์

ข้อควรทราบในการเดินทาง | การชำระภาษี | สิทธิประโยชน์ | ความผิดทางศุลกากร | ของต้องห้ามต้องกำกััด | ระบบราคาแคตต์ | [FAQ](#)

English Version

- ก ติติการนำเข้า-ส่งออก
- อ ตราแลกเปลี่ยน
- พ กัดอัตราภาษีศุลกากร
- ก ฎหมายศุลกากร
- อ ระกาศกรม/กระทรวง
- อ ะเรือ-วันเรือเข้า
- อ ownload
- อ ink


สูตรมาตรฐาน

ข้อมูลบน WebSite นี้อยู่ภายใต้ประกาศ เงื่อนไขการใช้ข้อมูล และ ลิขสิทธิ์ ของกรมศุลกากร

ข่าวสารการ

MORE..

- ผลการจับกุมลักลอบหลีกเลี่ยง เดือนพฤษภาคม 2548 [30/06/2548] **new**
- รับสมัครลูกจ้างชั่วคราว [30/06/2548] **new**
- การยกเว้นอากรและลดอัตราอากรศุลกากรสำหรับของที่มีถิ่นกำเนิดจากนิวซีแลนด์*ภายใต้ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจที่ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้นไทย - นิวซีแลนด์ [30/06/2548] **new**
- กรมศุลกากรรายงานการนำเข้ารถยนต์เดือนพฤษภาคม 2548 [29/06/2548] **new**
- ตัวแทนออกของรับอนุญาต(Licensed Customs Broker)*รับอนุญาตไม่เกิน 3 ปี [29/06/2548] **new**
- ประกาศกำหนดอายุการเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาต*ให้มีอายุรวม 3 ปี [29/06/2548] **new**
- แต่งตั้งและบรรจุลูกจ้างชั่วคราวต่างประเทศ [28/06/2548]
- สูตรมาตรฐานที่ 4/2548 ถึง 6/2548 ชนิดสินค้า เปิดทั้งตัว เนื้อเปิดติดกระดูก เนื้อเปิดติดกระดูกชนิดสด แขนหรือขั้วแขนจนเชิงประเภทไม่มีปลาน้ำในสูตรอาหารสัตว์ [21/06/2548]



CUSTOMS Call Center 1164

ประกาศประกวดราคา

แก้ไขประกาศการประมูล
ซื้อด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
เครื่องคอมพิวเตอร์
Notebook จำนวน 86 ชุด
new

ประกาศกรมศุลกากร เรื่อง
การประกาศใช้...

IMPORT/EXPORT STATISTICS

⬇ Please select the criteria below :

☒ IMPORT ☐ EXPORT

☒ HS-CODE

for unknown HS-CODE, please click [here](#)

8520200004

(Enter HS-Code 2,4,6,7 or 10 digits)

☐ Country

All Country

Month

February

Year

2003

* Import - Export Statistics from January 2001 to February 2003

Search

Clear

ENTER TARIFF
NO.

IMPORT STATISTICS

PAGE 1

HS-Code	8520.200.004 (UNIT)	- "Magnetic tape recorders and other sound recording apparatus, whether or not incorporating a sound reproducing device." -- Telephone answering machines			
		FEB 2003		JAN - FEB 2003	
COUNTRY		QUANTITY	CIF Value (Baht)	QUANTITY	CIF Value (Baht)
CHINA		546	218,059	546	218,059
JAPAN		0	0	20	185,112
Grand Total		546	218,059	566	403,171

ข้อมูลพิกัดอัตรา ตามพระราชกำหนด Update ล่าสุด : 23/07/2003 ข้อมูลประกาศลดอัตราอากร Update ล่าสุด : 28/04/2003

▼ Select Search Type

☐ By HS-CODE (2,4,6,7 or 10 digits)

Search

**ENTER NAME OF
GOODS**

By Keyword

☐ ภาษาไทย

(เช่น ปากกา)

Search

☒ English

pen

(e.g. pen)

Search

[Click HS-CODE for more details](#)

Heading	Description	Found
83.04	Filing cabinets, card-index cabinets, paper trays, paper rests, pen trays, office-stamp stands and similar office or desk equipment, of base metal, other than office furniture of heading 94.03.	2
96.08	"Ball point pens ; felt tipped and other porous-tipped pens and markers; fountain pens , stylograph pens and other pens ; duplicating stylos; propelling or sliding pencils; pen -holders, pencil-holders and similar holders; parts (including caps and clips) of the foregoing articles, other than those of heading 96.09"	16



SHOW ALL HEADING THAI HAVE THE SAME KEYWORD

Rate of Duty according to Customs Tariff Decree B.E. 2530

Customs Tariff Of Thailand

DUE DOWN IN DETAIL

THAI

Click Sub-heading for STAT-Code

Heading	Sub heading	STAT. Code	Description	Duty Rate			Dis count	Bi-late ral	I T A	AF TA	W T O	other	All
				Ad Valorem (%)	Specific								
					Unit	Price per unit							
83.04	8304.000	006/KGM	"Filing cabinets, card-index cabinets, paper trays, paper rests, pen trays, office-stamp stands and similar office or desk equipment, of base metal, other than office furniture of heading 94.03."	40	-	-	x			x			x

QUESTIONS FROM MAIL

FAQ

PAGE 1 2 3 4 5 6 7 8

- 1 การฝากคนรู้จักซื้อสินค้าจากต่างประเทศแล้วส่งมาให้กับการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต วิธีไหนคุ้มค่ากว่ากัน
- 2 คนเดินทางเข้ามาในประเทศไทย มีของสิ่งใดบ้างที่เข้าประเทศได้โดยไม่ต้องเสียภาษี และมีสิ่งใดบ้างที่ต้องเสียภาษี
- 3 สินค้าหนีภาษีที่จับกุมได้จะดำเนินการอย่างไร
- 4 ของที่ห้ามนำเข้าหรือส่งออกมีอะไรบ้าง
- 5. ต้องการนำรถยนต์เข้ามาในประเทศไทยจะต้องทำอย่างไร**
- 6 ระบบการประเมินราคาใหม่ตามความตกลงภาคีเป็นอย่างไร
- 7 การชำระภาษีหรือเงินค่าประกันในรูปแบบใหม่ ผ่านทางธนาคารมีวิธีการอย่างไรบ้าง
- 8 ระบบ EDI ที่กรมศุลกากรนำมาใช้มีขั้นตอน และประโยชน์อย่างไรบ้าง

ANSWER FOR PUBLIC

FAQ

ต้องการนำรถยนต์เข้ามาในประเทศไทย จะต้องทำอย่างไร

การนำเข้ารถยนต์จากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย แบ่งเป็น 2 ประเภท

1. รถยนต์นั่งใหม่ทุกประเภทที่ยังไม่ได้จดทะเบียนใช้งานในต่างประเทศ สามารถนำเข้าประเทศได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจากกระทรวงพาณิชย์ และนำเข้าโดยไม่จำกัดจำนวน ยกเว้นรถที่มีน้ำหนักไม่เกิน 3,500 กก. ผู้นำเข้าต้องขอใบอนุญาตนำเข้าจากสำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
2. รถยนต์ใช้แล้วทุกขนาด ความจุ ปริมาตร ช่วงชักในกระบอกสูบ เป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาตก่อนการนำเข้าในประเทศไทย จากกรมการค้ากระทรวงพาณิชย์ ซึ่งกระทรวงพาณิชย์จะอนุญาตตามหลักเกณฑ์อย่างไรบ้าง ผู้สนใจสอบถามได้จากกระทรวงพาณิชย์

สถานที่ติดต่อสำหรับพิธีการศุลกากรนำเข้ารถยนต์มี 3 กรณี คือ

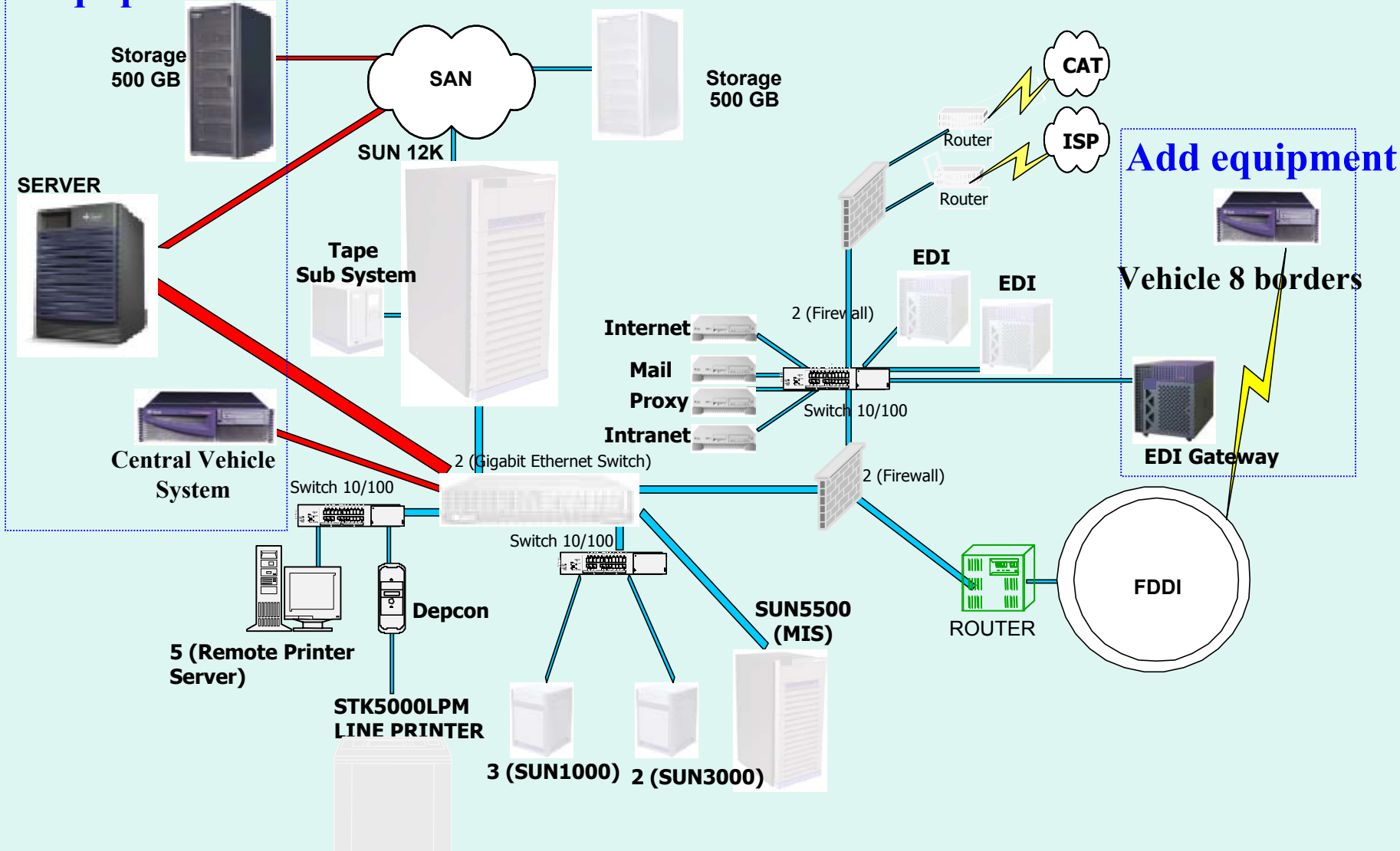
1. กรณีนำเข้าทางท่าเรือคลองเตย ให้ติดต่อฝ่ายพิธีการนำเข้า 4 ส่วนพิธีการนำเข้า สำนักงานศุลกากรนำเข้าท่าเรือกรุงเทพ กรมศุลกากร กรุงเทพมหานคร
2. กรณีนำเข้าทางท่าอากาศยานกรุงเทพ ให้ติดต่อฝ่ายพิธีการนำเข้า ส่วนการนำเข้า สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร
3. กรณีนำเข้าทางชายแดน ให้ติดต่อที่ด่านศุลกากรภูมิภาคที่นำเข้า

หลังจากผ่านพิธีการนำเข้าแล้วให้นำหลักฐานทั้งหมดมายื่นคำร้องที่ฝ่ายกลาง ส่วนพิธีการนำเข้า กรมศุลกากร เพื่อให้ออกใบรับรองการนำเข้า สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจปล่อย และเป็นหลักฐานกำกับในการจดทะเบียนรถยนต์ต่อนายทะเบียนกรมการขนส่งทางบกต่อไป

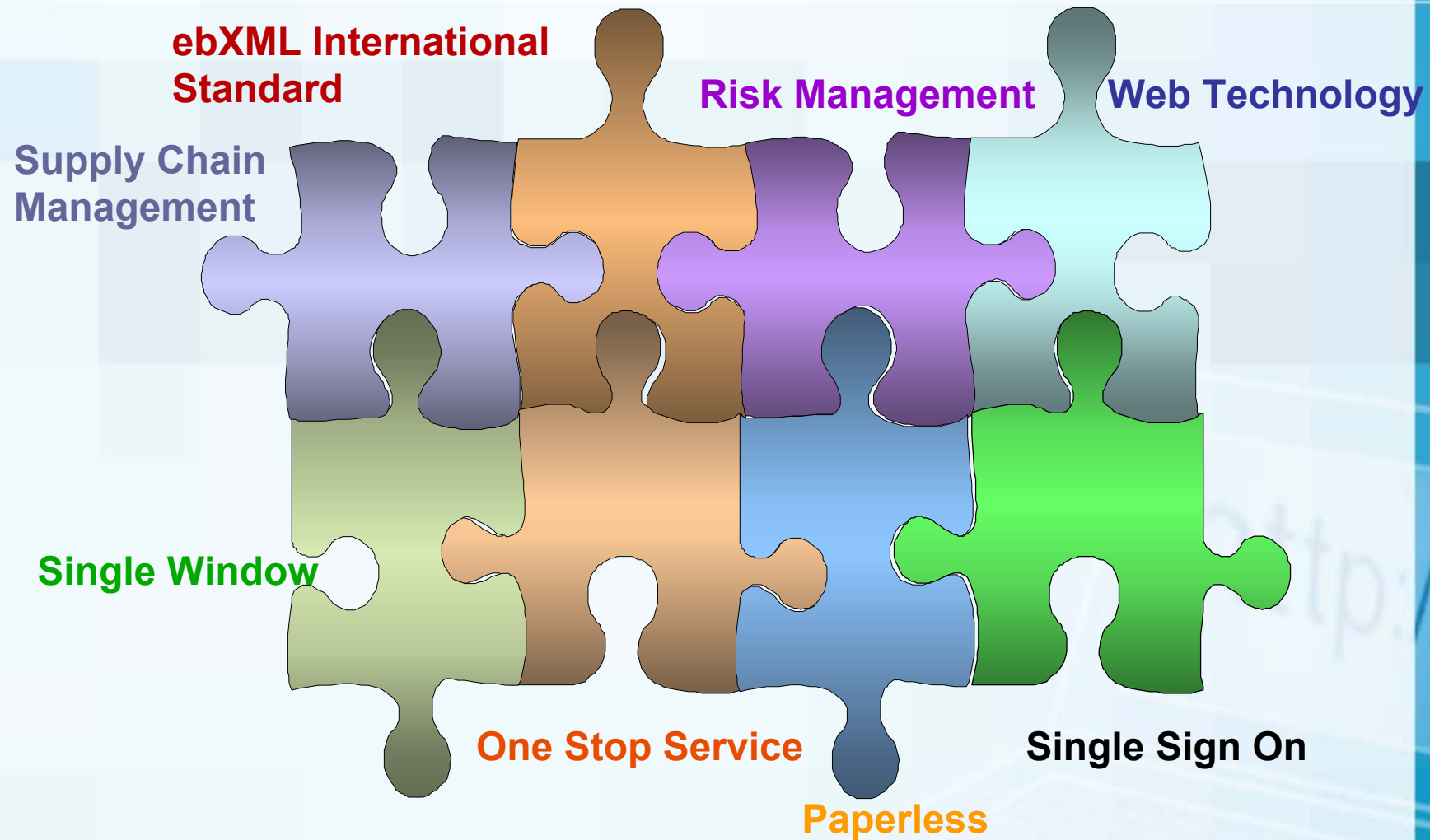
สำหรับรายละเอียดสามารถดูได้จากหัวข้อ **พิธีการนำเข้ายานพาหนะส่วนบุคคล**

Migration Computer System

Add equipment



Best Practice



Best Practice Reference

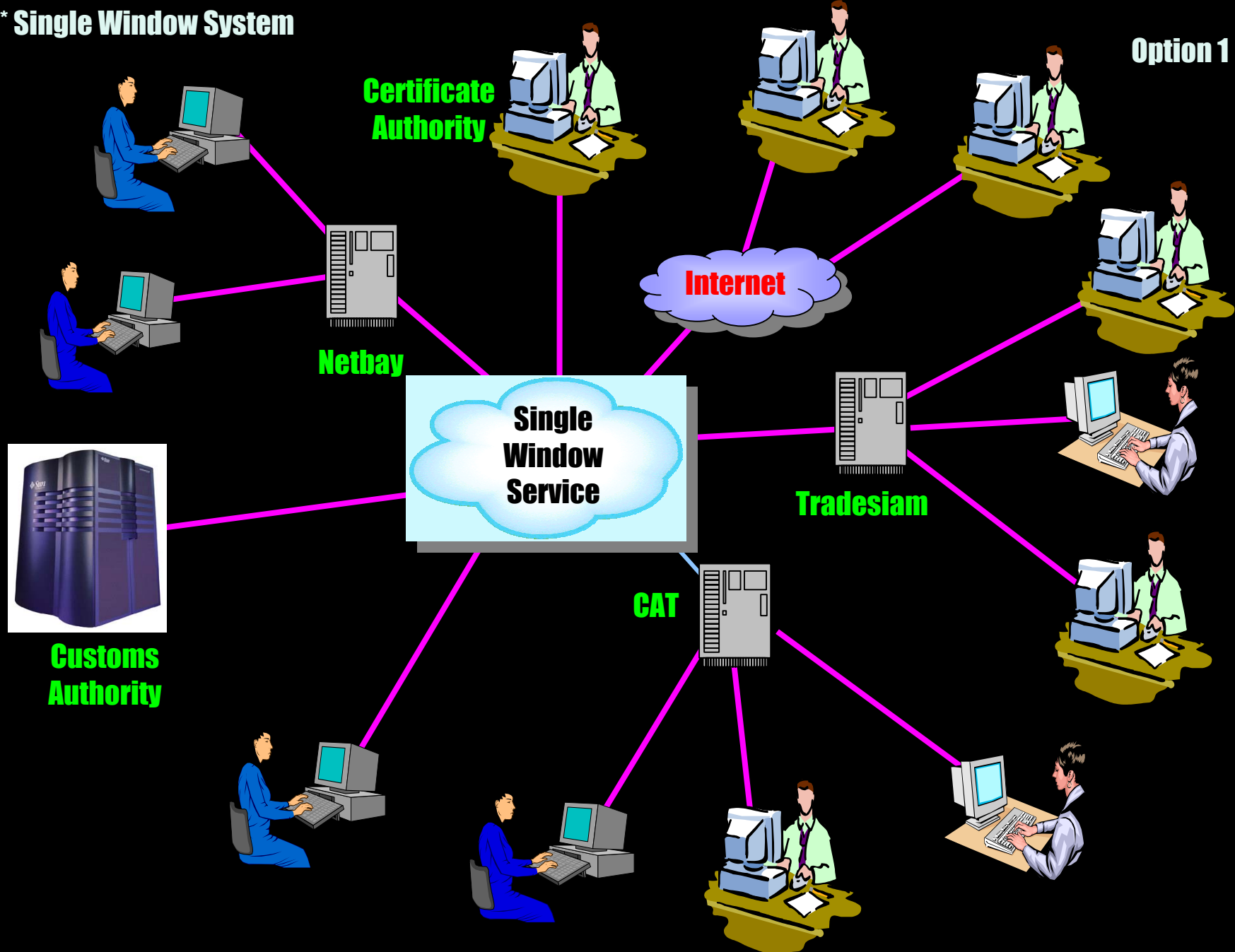
Solutions

1. Supply Chain Management
2. ebXML International Standard
3. Single Window
4. One Stop Service
5. Paperless
6. Risk Management
7. Web Technology
8. Single Sign On

Benchmarking Reference

- UNECE Trade Facilitation
- WCO Data Model & ebXML/EDIFACT
- Recommendation 33
- UNECE Trade Facilitation
- Kyoto Convention
- Australia, Denmark
- Kyoto Convention
- WCO Framework of Standard to Secure Facilitate

1 * Single Window System



Single Window (Pilot)

1. Response with Declaration No.
2. Inform of goods released
3. Payment No.

Risk Management,
Reference File



Customs
Department

Temporary
GDX *

Payment
Collection

Invoice,
Declaration, Cargo
Control List



Bank



Importer/Exporter
/Broker

* Temporary GDX = Trade Siam, CAT, Netbay,

Risk Management

Phase 1: Module and flow

Risk Profiles

Profile 1:

TARIFF CLASSIFICATION = 1005900 AND
CIF VALUE BAHT < 5 AND
DUTY AMOUNT > 0

Profile 2:

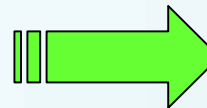
ORIGIN COUNTRY = CN AND
TARIFF CLASSIFICATION = 7216330

Profile 3:

DECLARATION TYPE = 300



**Selected
items:
Keep in
Risk
Database**



**Non-selected
items: To
phase 2**

Risk Management

Phase 2: Calculating risk score

Define Risk Object & value of Risk

Define Risk Object & Credit

Object Type	Credit
Country of Origin	3
Tariff	6
Company Tax No.	2

Define Risk interest values and Risk of Value

Tariff

Interest Value	Risk of Value
0106100	3
8485101	2

Country of Origin

Interest Value	Risk of Value
'US'	1
'CH'	3
'JP'	2

Company Tax No.

Interest Value	Risk of Value
3101299199	1
4101109288	3

**** remarks ** risk of value : 1 – low , 2 – medium , 3 – high**

Risk Management

Phase 2: Calculating risk Average

Risk Average = sum of (Credit * Risk of Value) / sum of (Credit)

Example

Checking Data as follow:

Data 1 : country of origin = 'TH'
Tariff = 101100
Company Tax No. = 4101109288

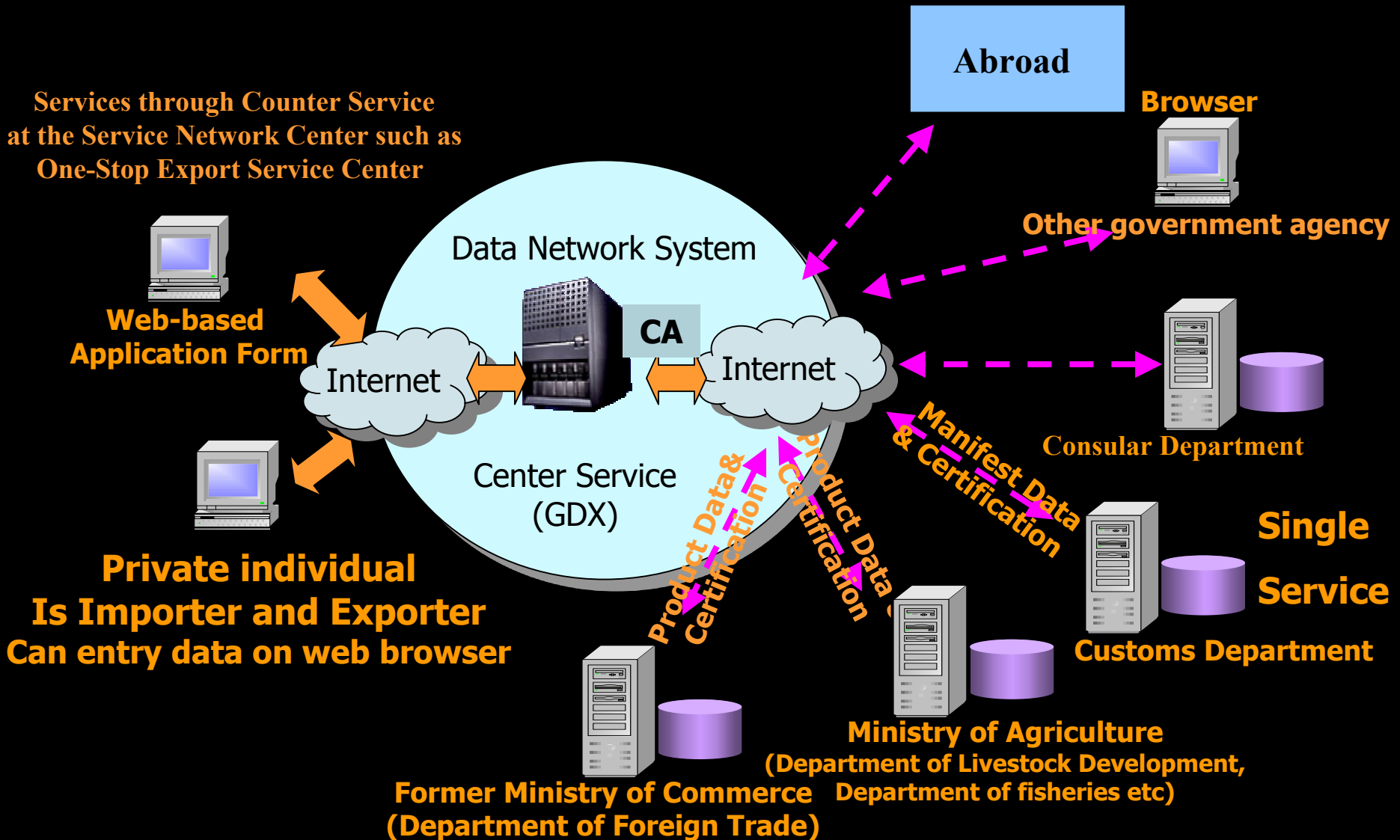
$$\begin{aligned}\text{Risk Average} &= (2 * 3) / 2 \\ &= 3\end{aligned}$$

Profile Type	Range of Value
Low	0 – 1
Medium	1 – 2
High	2 – 3

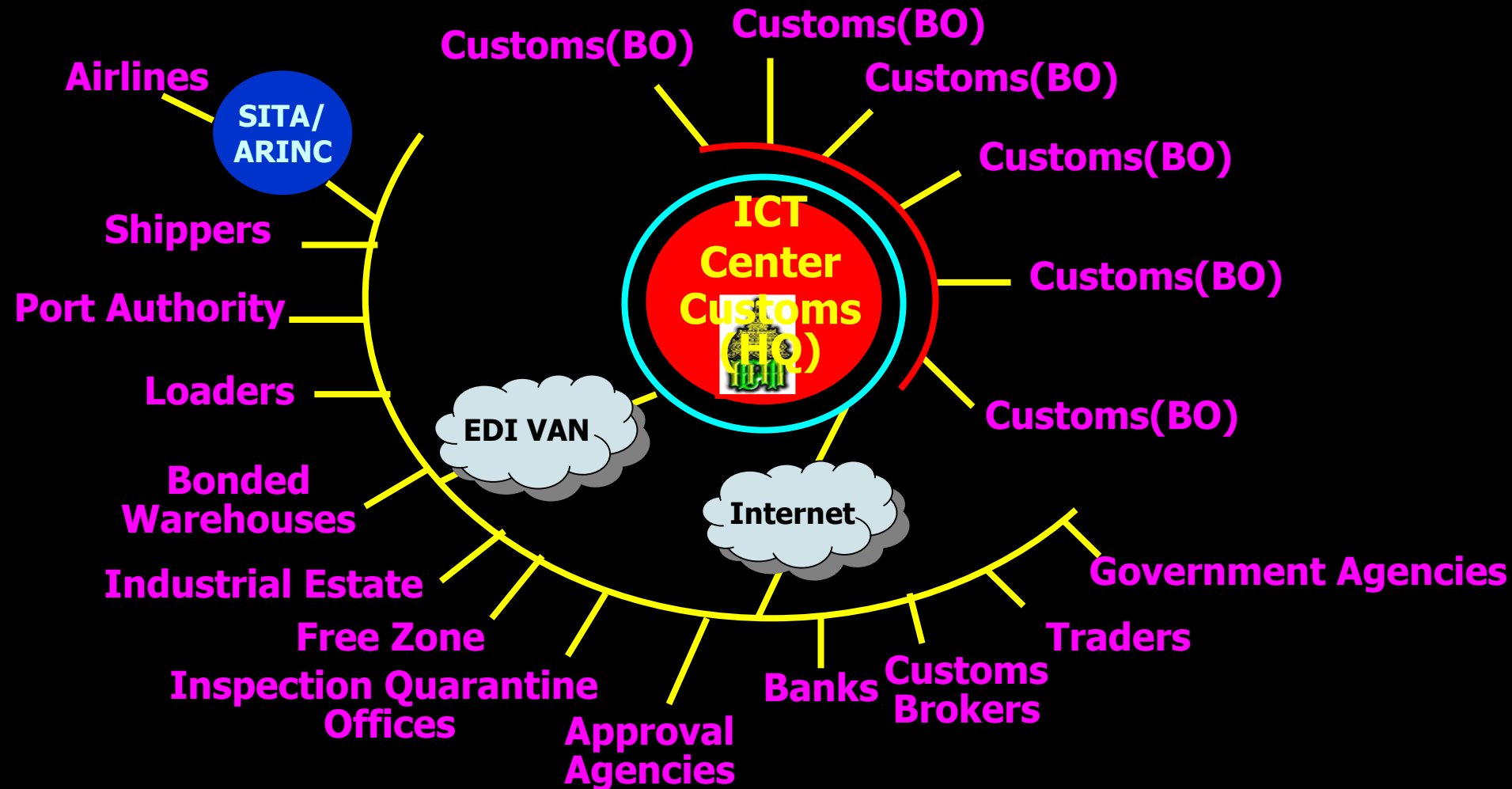
Data 2 : country of origin = 'JP'
Tariff = 106100
Company Tax No. = 4101109288

$$\begin{aligned}\text{Risk Average} &= ((3 * 2) + (6 * 3) + (2 * 3)) / (3 + 6 + 2) \\ &= 30 / 11 \\ &= 2.72\end{aligned}$$

e-Licensing ***(One Single Entry)***

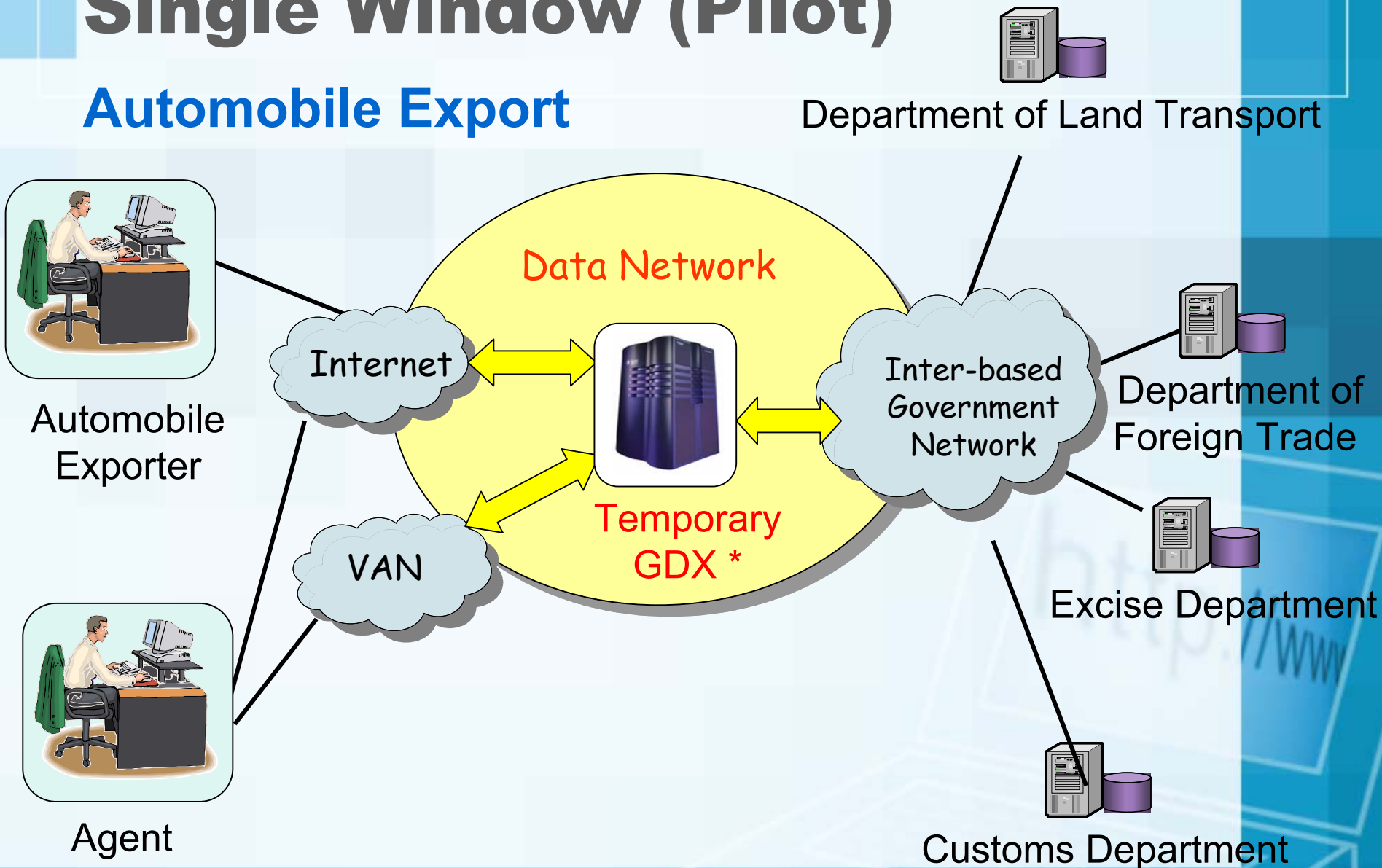


Integrated with Concerned Organizations



Single Window (Pilot)

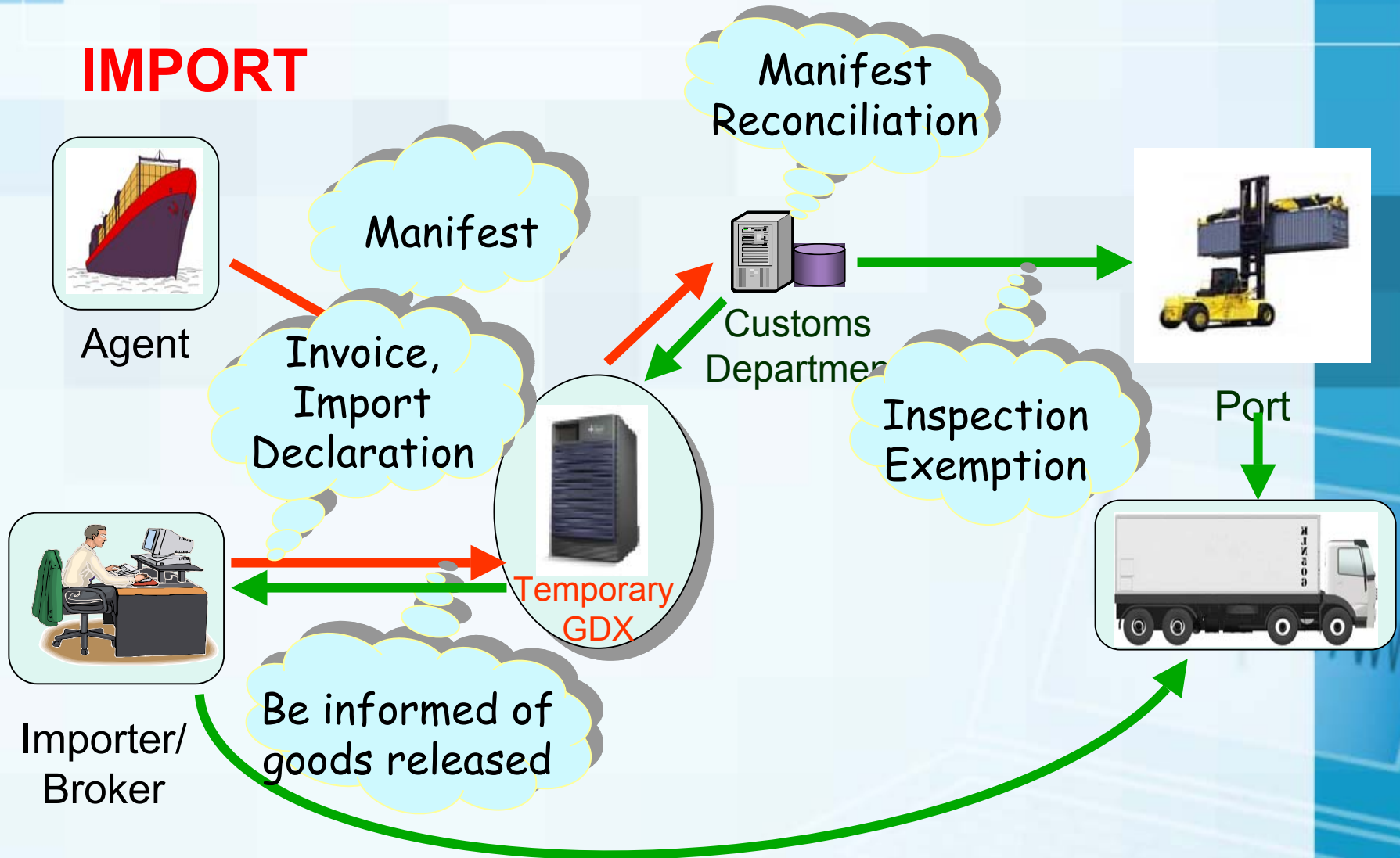
Automobile Export



* Temporary GDX = Trade Siam, CAT, Netbay,

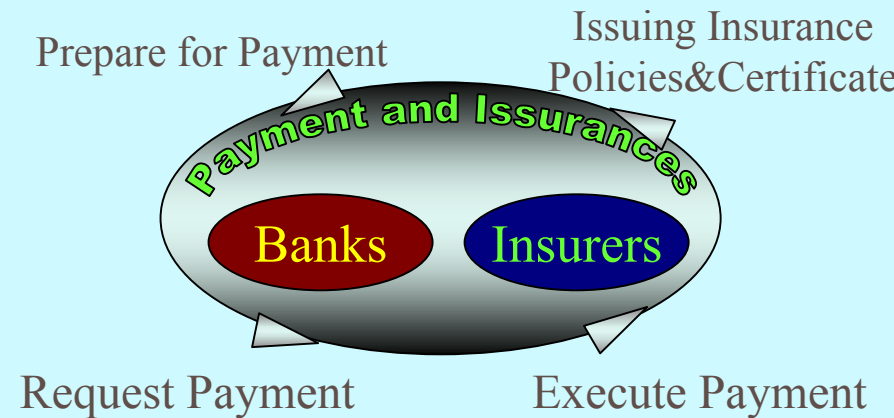
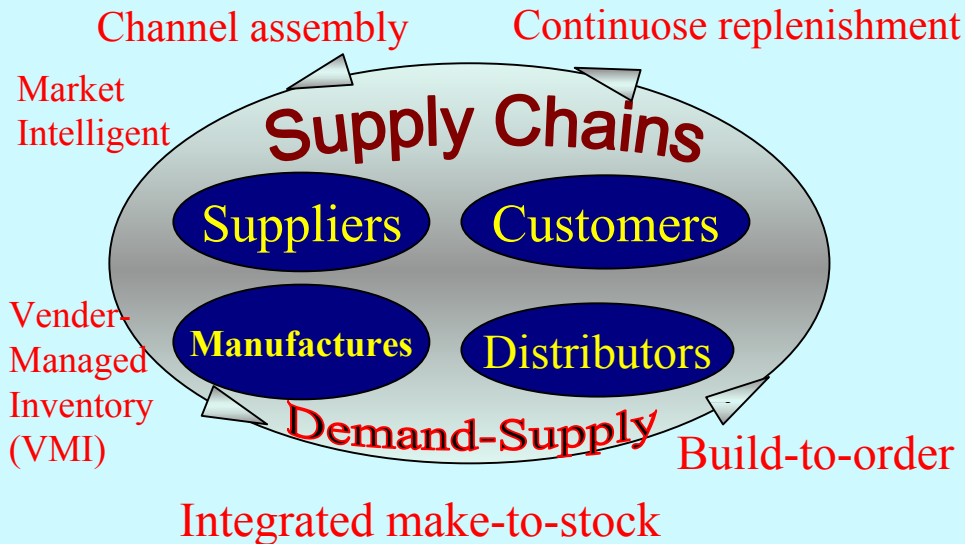
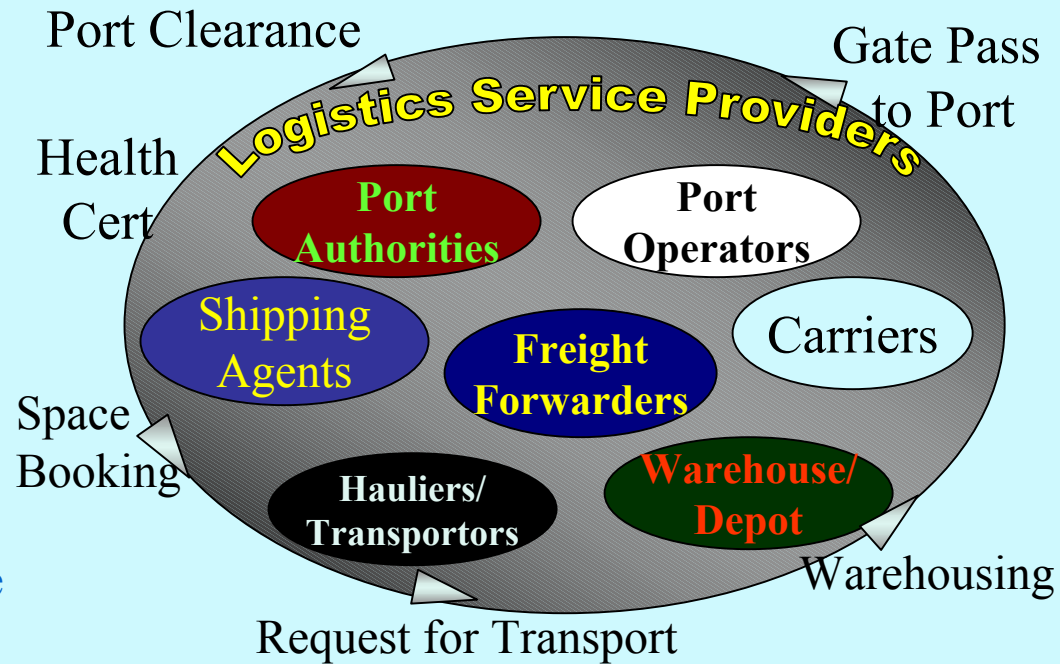
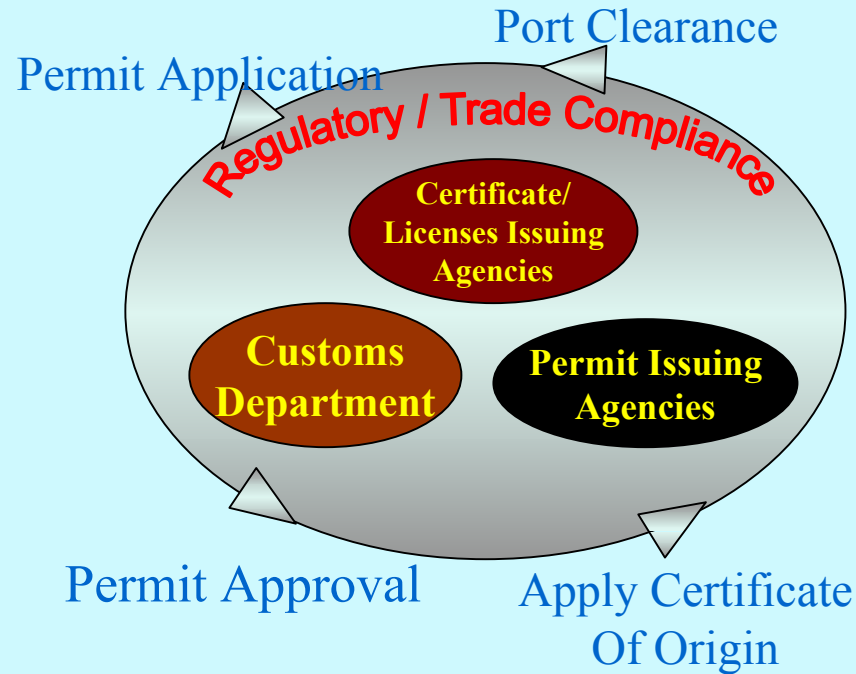
One Stop Service

IMPORT

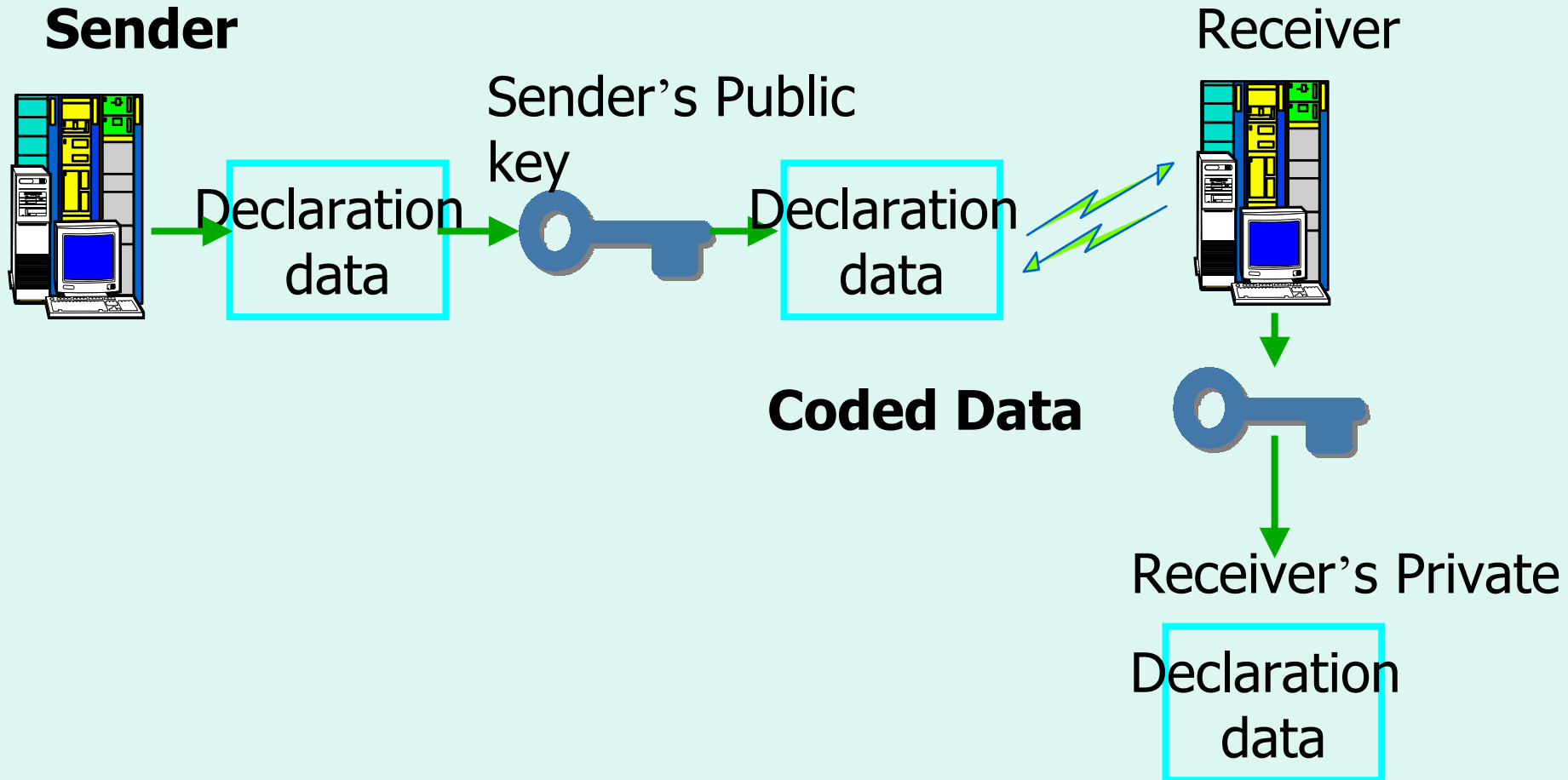


* Temporary GDX = Trade Siam, CAT, Netbay,

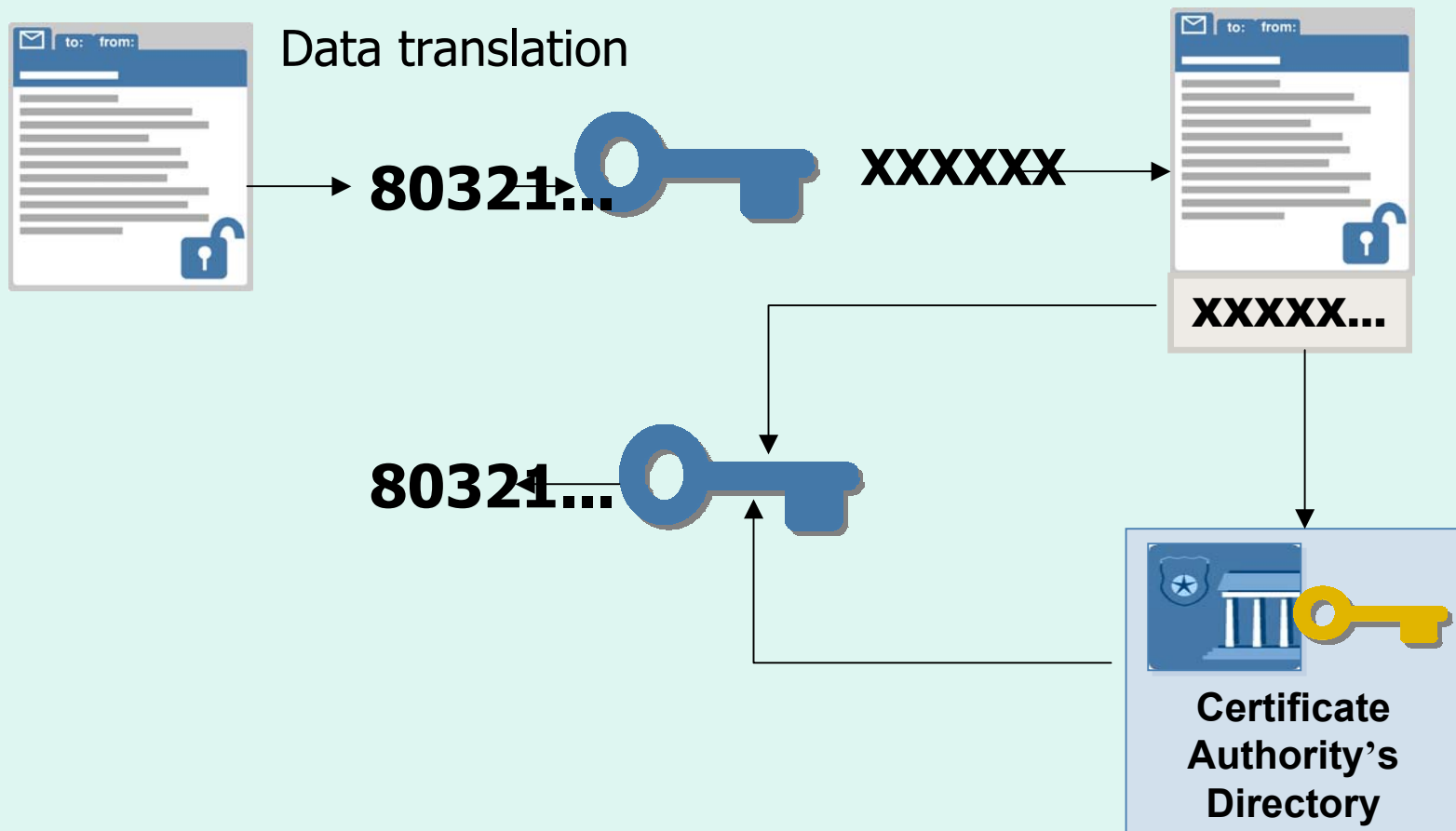
Scope of Thailand e-Logistics



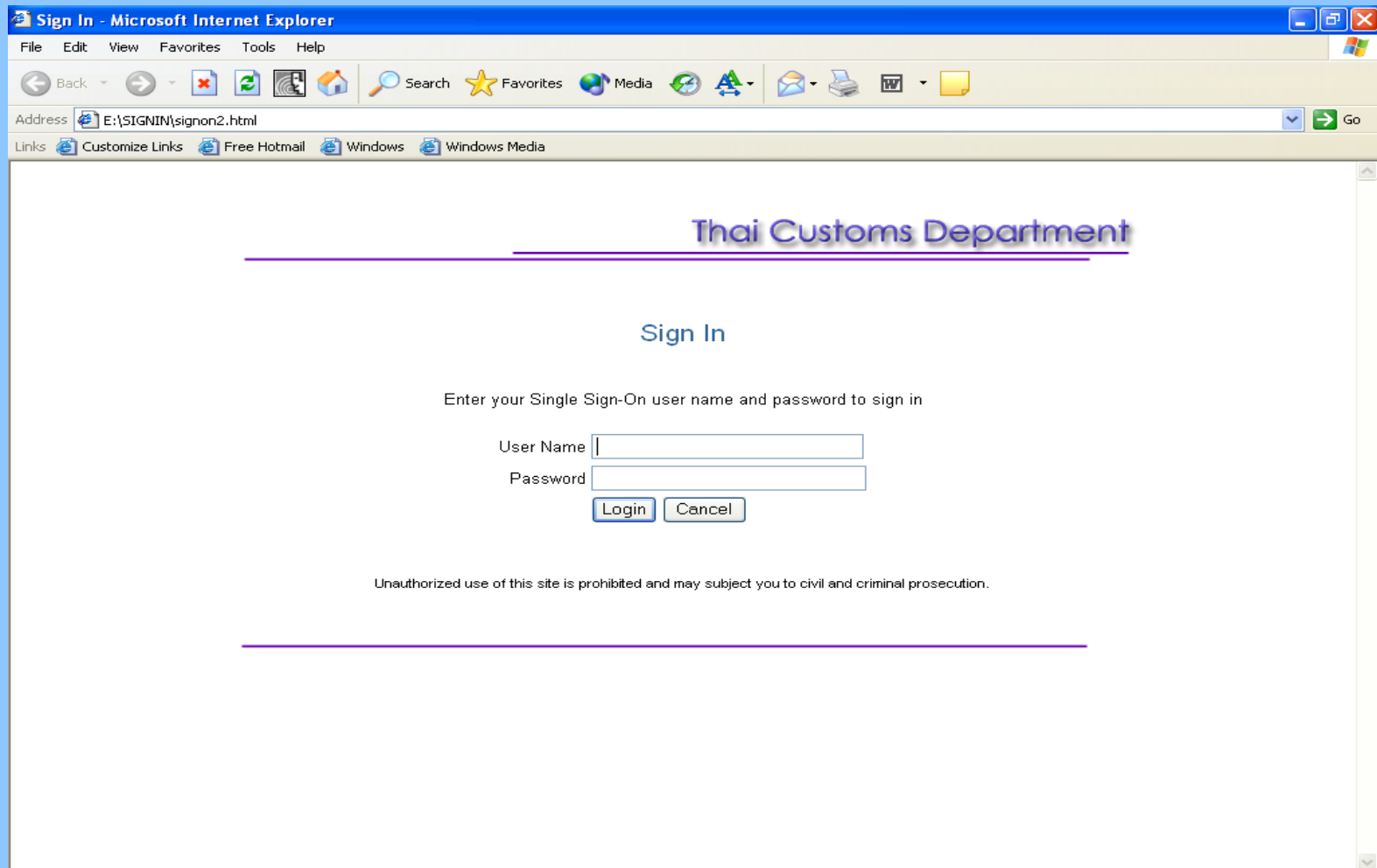
THAI CUSTOMS MIGRATION & Phase II & Phase III (PKI System)



THAI CUSTOMS MIGRATION & Phase II e-Signature



Single Sign On



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the title "Sign In - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "E:\SIGNIN\signon2.html". The page content includes the text "Thai Customs Department" underlined, followed by "Sign In" and a prompt to enter a Single Sign-On user name and password. There are input fields for "User Name" and "Password", and "Login" and "Cancel" buttons. A disclaimer at the bottom states: "Unauthorized use of this site is prohibited and may subject you to civil and criminal prosecution."

Sign In - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites Media Windows Windows Media

Address Go

Links

Thai Customs Department

Sign In

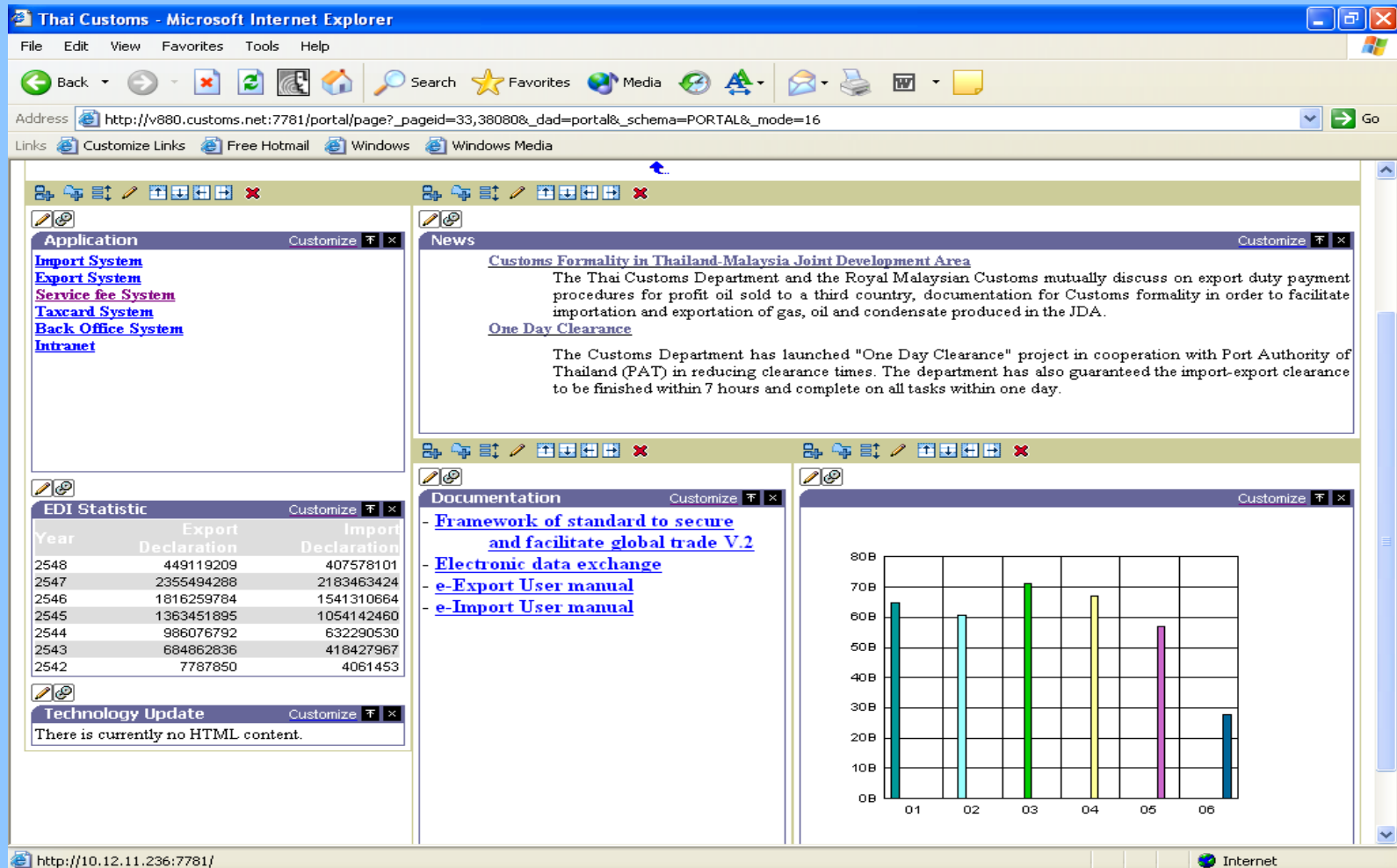
Enter your Single Sign-On user name and password to sign in

User Name

Password

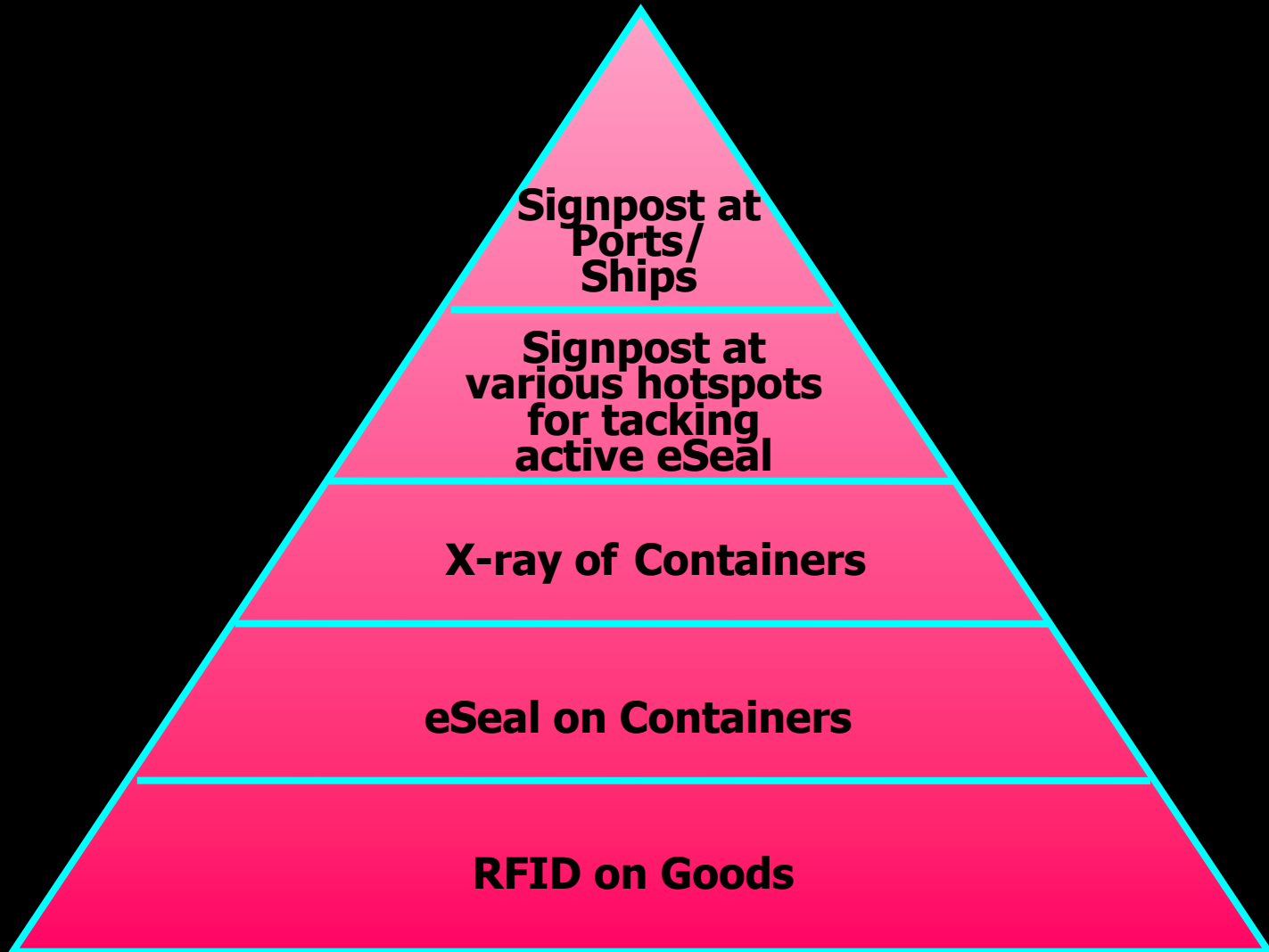
Unauthorized use of this site is prohibited and may subject you to civil and criminal prosecution.

Single Sign On



RFID for paperless port

(Radio Frequency Identification)



One Stop Service

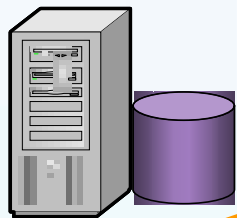
EXPORT

Warehouse

RFID



Truck/Container



Warehouse
Database

RFID Data

**Temporary
GDX ***

RFID Reader
or
Key In

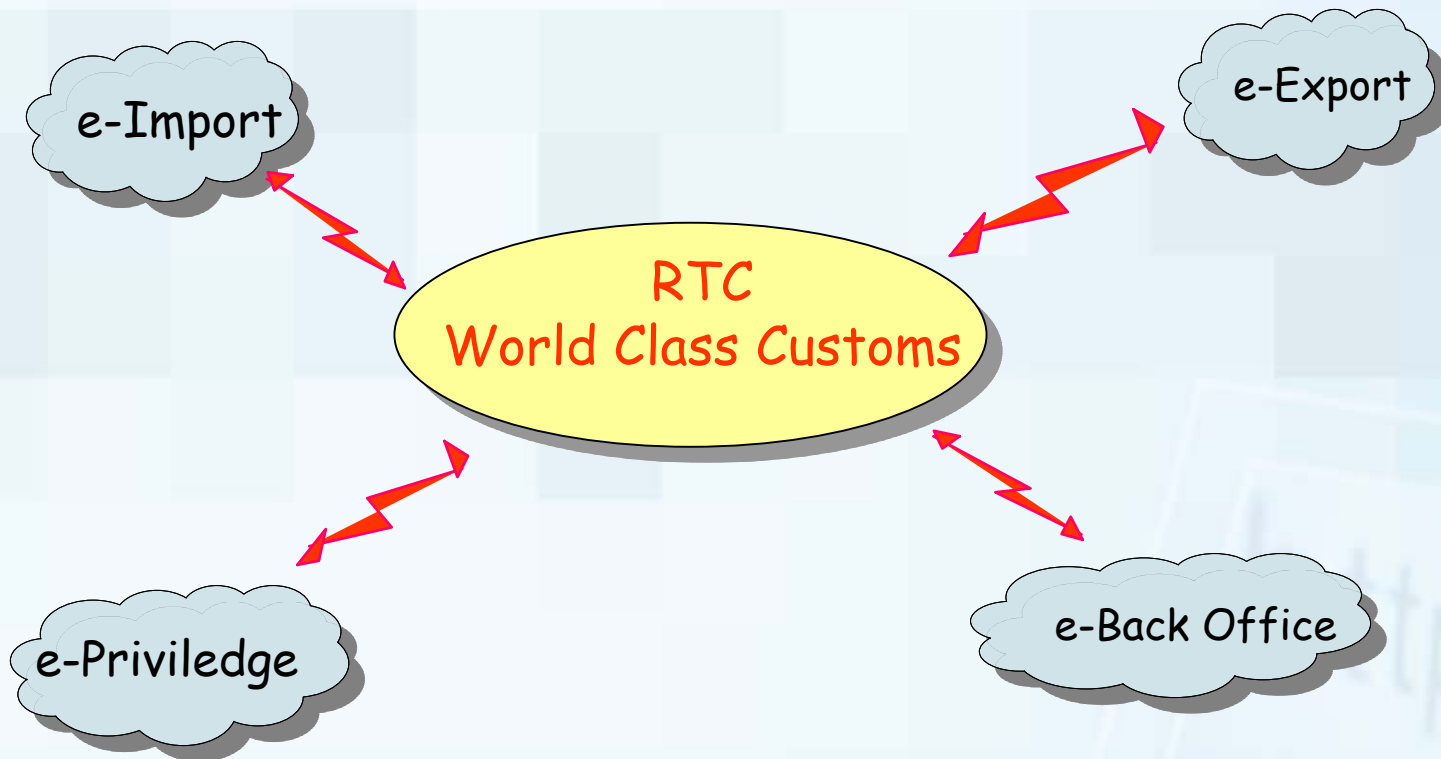
Sub Gate
or
Checking Post

**Profile
Hit**

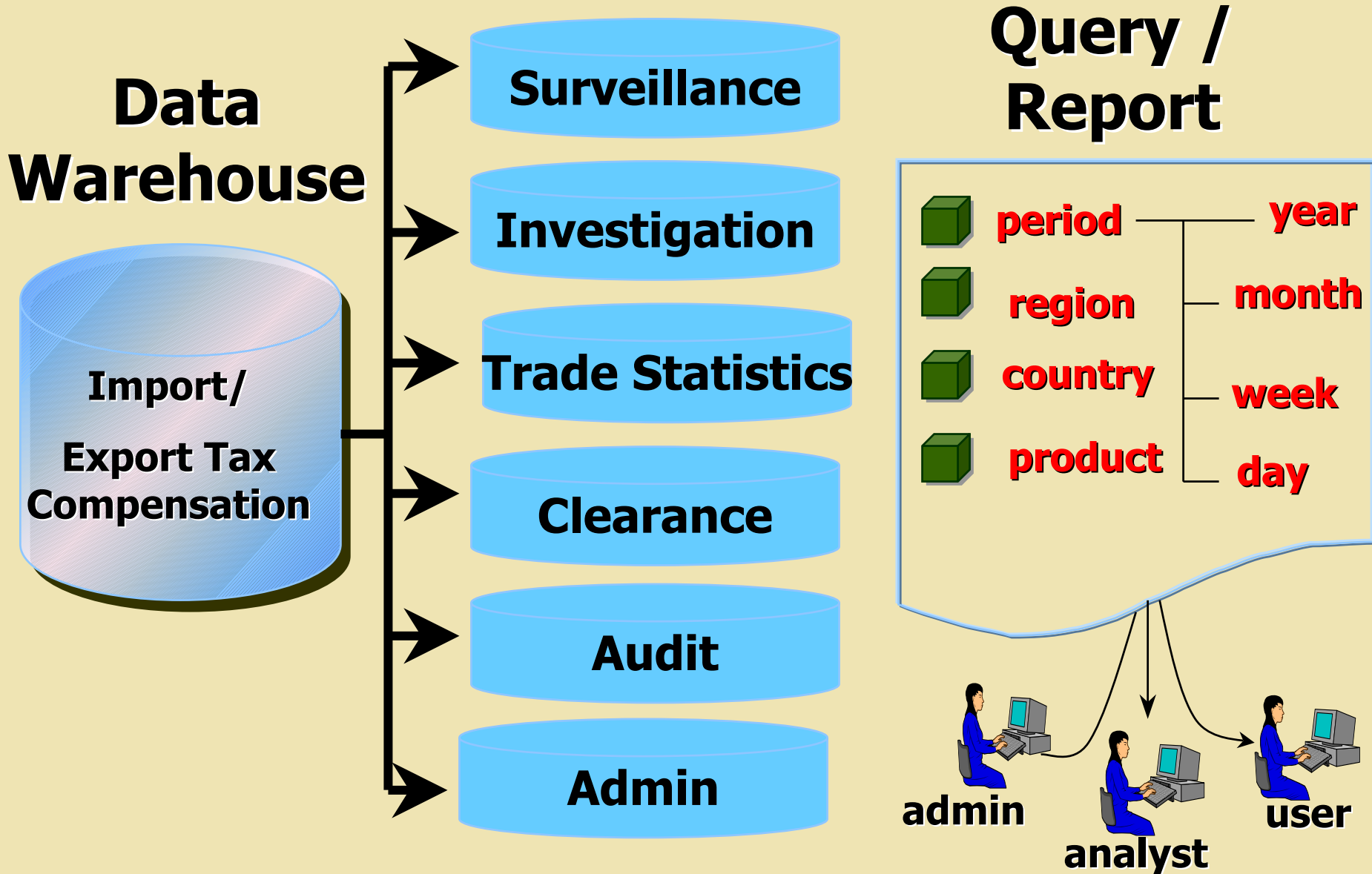
Customs
Department

* Temporary GDX = Trade Siam, CAT, Netbay,

Integrated System



Customs Data Warehouse

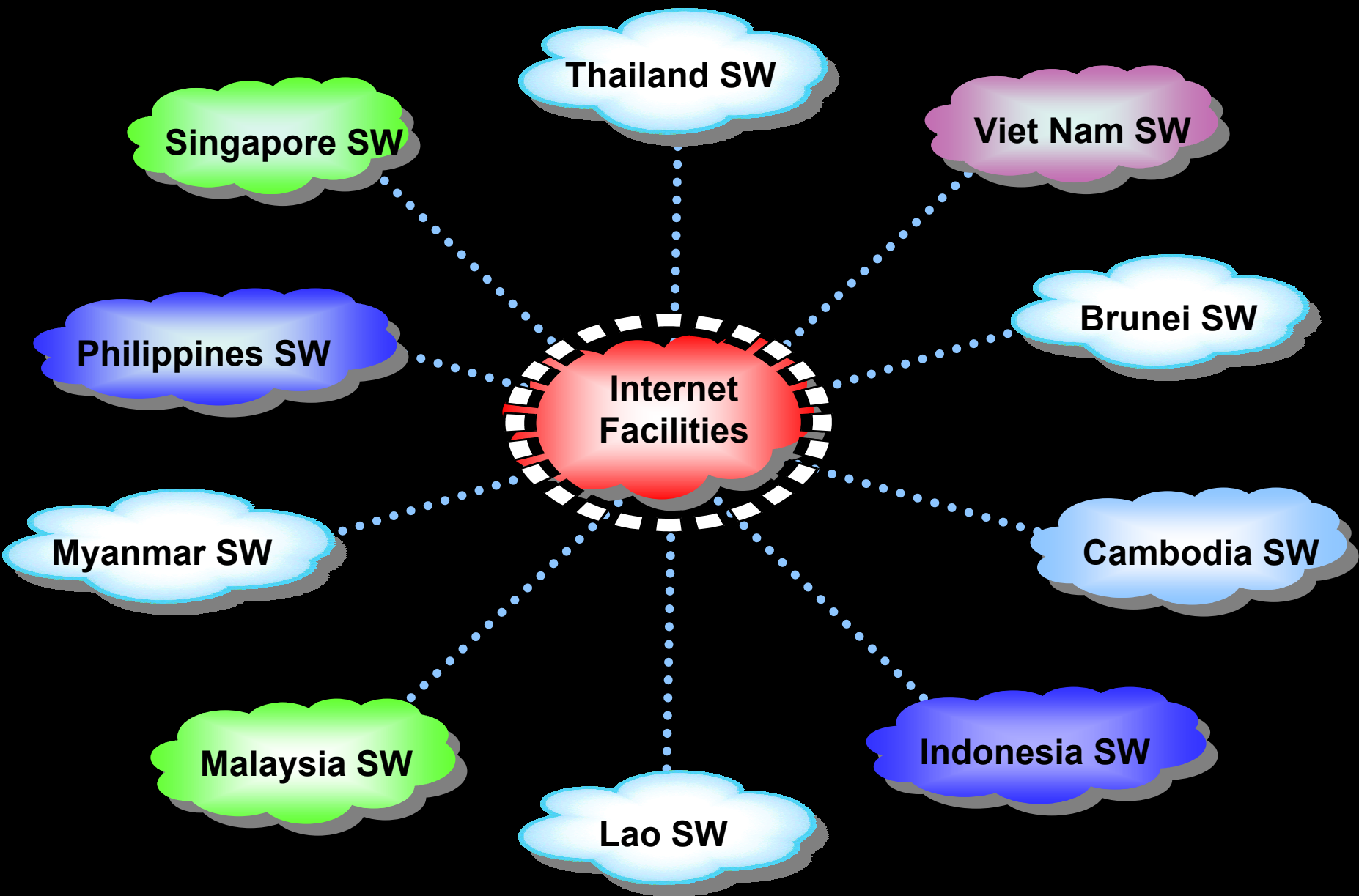


Implement e-Customs at Suvarnabhumi Airport



**SUARNABHUMI AIRPORT
CARGO COMPLEX**

Possible ASEAN Single Window Conceptual Model



Road Map

EXPORT

Implement
November 2005

ebXML, PKI
November
2005

Single Window
December
2005

Asean
Single Window
March
2006

- Invoice
- Export Declaration
- Container List
- Manifest

- Department of Export Promotion
- Automotive Industrial Association

Asean
Countries

Road Map

IMPORT

Implement
March 2006

ebXML, PKI
March 2006

Single Window
April 2006

Asean
Single Window
September
2006

- Invoice
- Import Declaration
- Manifest

- Port
- Bank
- License Authorities
- BOI

Asean
Countries

Success Factors

- 1. Supported and Instructed by Director General**
- 2. Nation Widely publication of ICT project**
- 3. Cooperation of Entrepreneur**
- 4. Cooperation of Users**
- 5. Amenment of Customs Code of Conduct according to ICT Business Process**



Ultimate Goal Evaluation



“

World - Class Customs for Competitiveness and Social safety



กรมศุลกากร
The Customs Department