



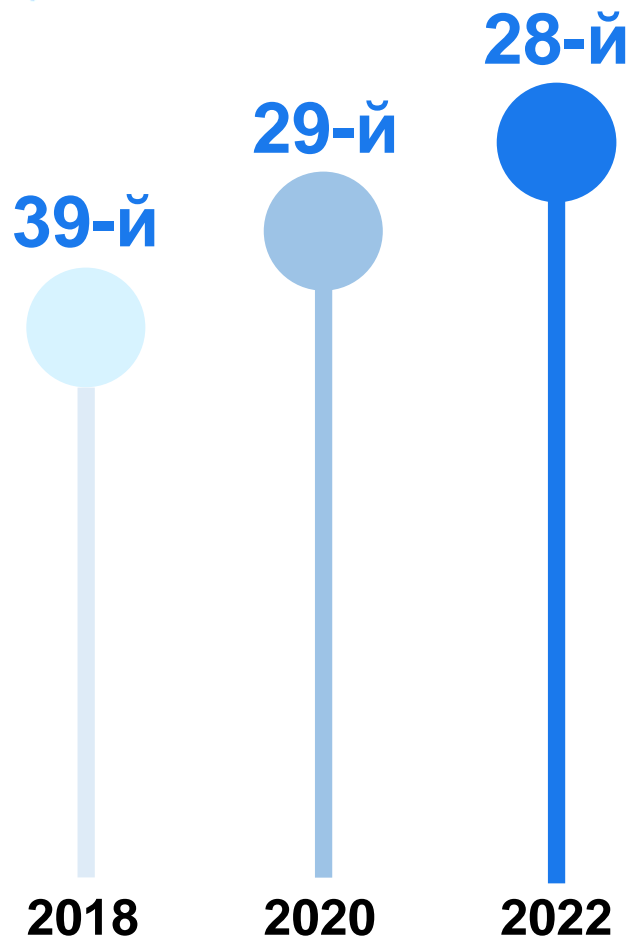
GovTech

Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Индекс развития электронного правительства Организации Объединенных Наций (EGDI)



United Nations



eGov

28-й В ИНДЕКСЕ РАЗВИТИЯ

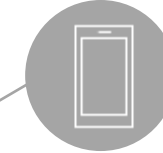
8 ПО ИНДЕКСУ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ

КАЗАХСТАН В ЦИФРАХ. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

92% услуг
доступны онлайн



E-gov Mobile используется **4,6 миллиона** раз в месяц



50 миллионов услуг
предоставлены онлайн
в 2023 году



80% доступны на
мобильных устройствах



46 проактивных услуг
оказано более 2 миллионов услуг



16 государственных услуг на
внешних платформах



27 цифровых документов
Использование – 7,5 миллионов раз



e.license



e.notary



e.Otinish



Smart
Data
Ukimet

e.pay

ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ
ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

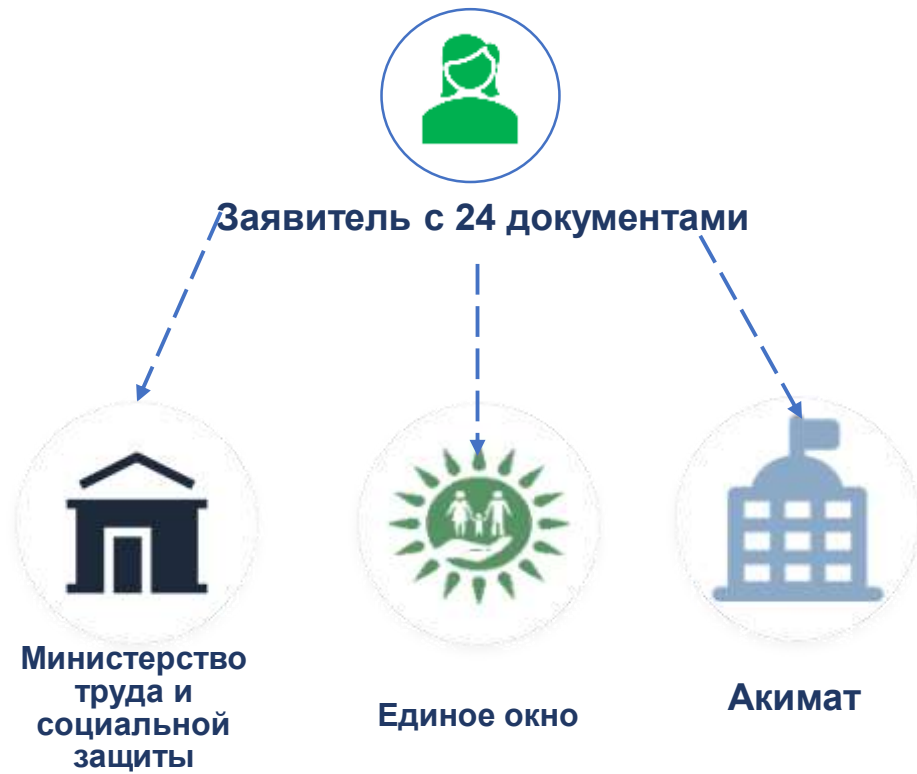
енвек

КРАТКИЙ ОБЗОР



ПРОБЛЕМЫ:

- Отсутствуют эффективные механизмы и системы сбора и анализа данных о **семейных проблемах**;
- **Государственная поддержка** часто не обеспечивает **комплексного и целостного** подхода;
- Когда семьям нужна помощь, они вынуждены обращаться в различные государственные учреждения и службы, которые занимаются социальными вопросами, в такие как центры занятости, социальные службы, медицинские службы и другие;
- Государственная поддержка часто оказывается отдельно по каждой проблеме, что **приводит к дублированию усилий, неправильному распределению ресурсов и неадекватной** помощи в решении общих семейных проблем.



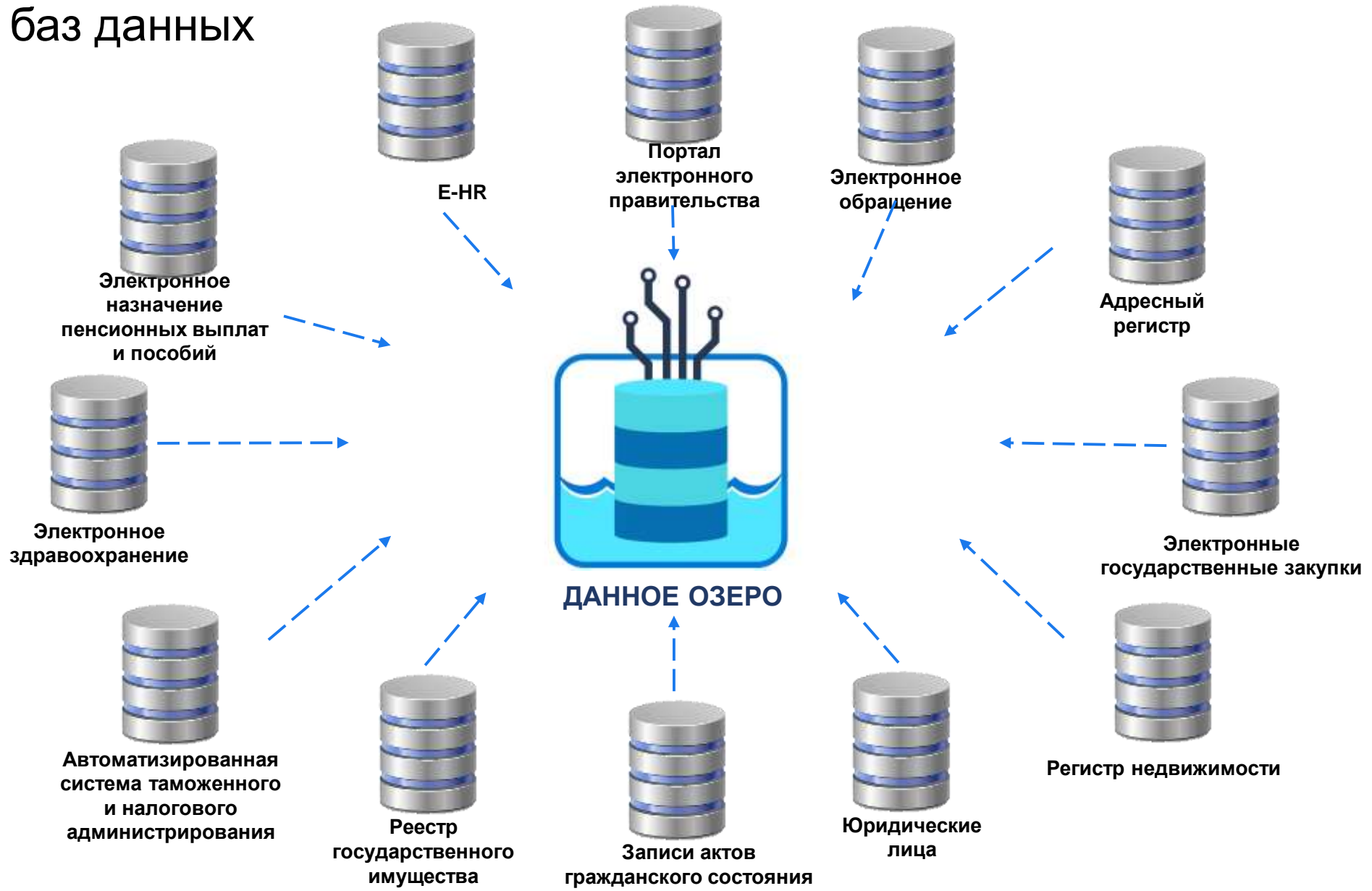
Пример, адресная социальная помощь



Уведомление о назначении платежа от **18 дней**,
+ **дополнительные 30 рабочих дней**, если отсутствуют некоторые документы



Более **90** баз данных



ЦИФРОВАЯ СЕМЕЙНАЯ КАРТА

Продукт с минимально необходимой функциональностью ориентируется в первую очередь на G2C, G2G.

Государственные органы

Формирование и передача информации о физических лицах в Smart Data Ukimet

База данных 1 База данных 2

База данных 3 База данных 4



Министерство цифровизации

Сбор и обработка персонализированных данных о человеке

SMART DATA UKIMET



Цифровая семейная карта

Определение благосостояния семьи на основе критериев оценки

(Методология измерения бедности Алкира и Фостера)

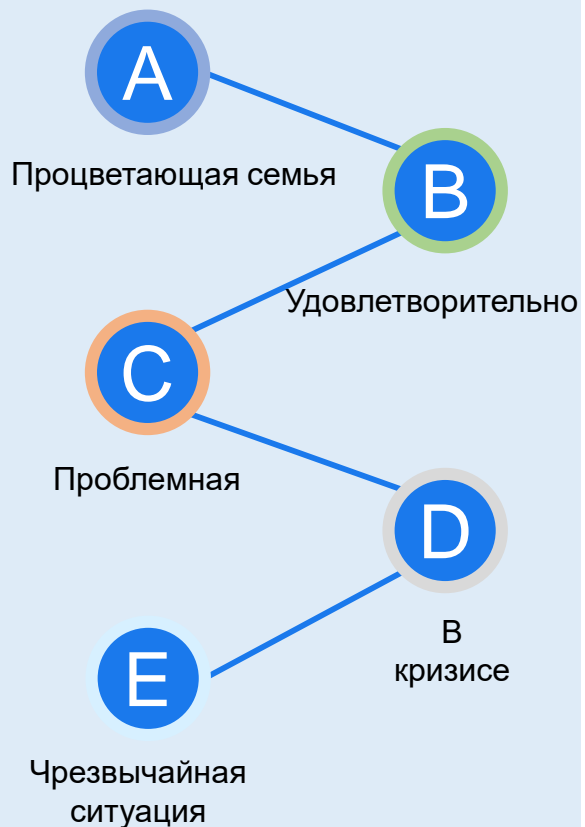
- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
- УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЕ
- ЗДОРОВЬЕ
- СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
- ОБРАЗОВАНИЕ

Распределение семей по категориям

Статистика		
Уровень	Семья	Люди
A (Процветающая семья)	2 132 620	7 428 540
B (Удовлетворительно)	812 530	2 980 343
C (Проблемная)	781 245	2 675 763
D (В кризисе)	1 021 597	3 200 942
E (в чрезвычайной ситуации)	1 217 507	3 129 752
Всего	5 965 499	19 415 340



Оценка уровня благосостояния семьи



Выявление семейных проблем, требующих решения

- ✓ Отсутствие финансовых ресурсов
- ✓ Безработица или низкий доход
- ✓ Не имеют профессионального образования или навыков
- ✓ Не имеют жилья
- ✓ Имеют проблемы со здоровьем
- ✓ Не имеют медицинской страховки
- ✓ Дети, не посещающие детский сад или школу
- ✓ Имеют «проблемы с законом» и нуждаются в юридической помощи

Проактивные меры поддержки семьи

Адресная социальная помощь

Трудоустройство

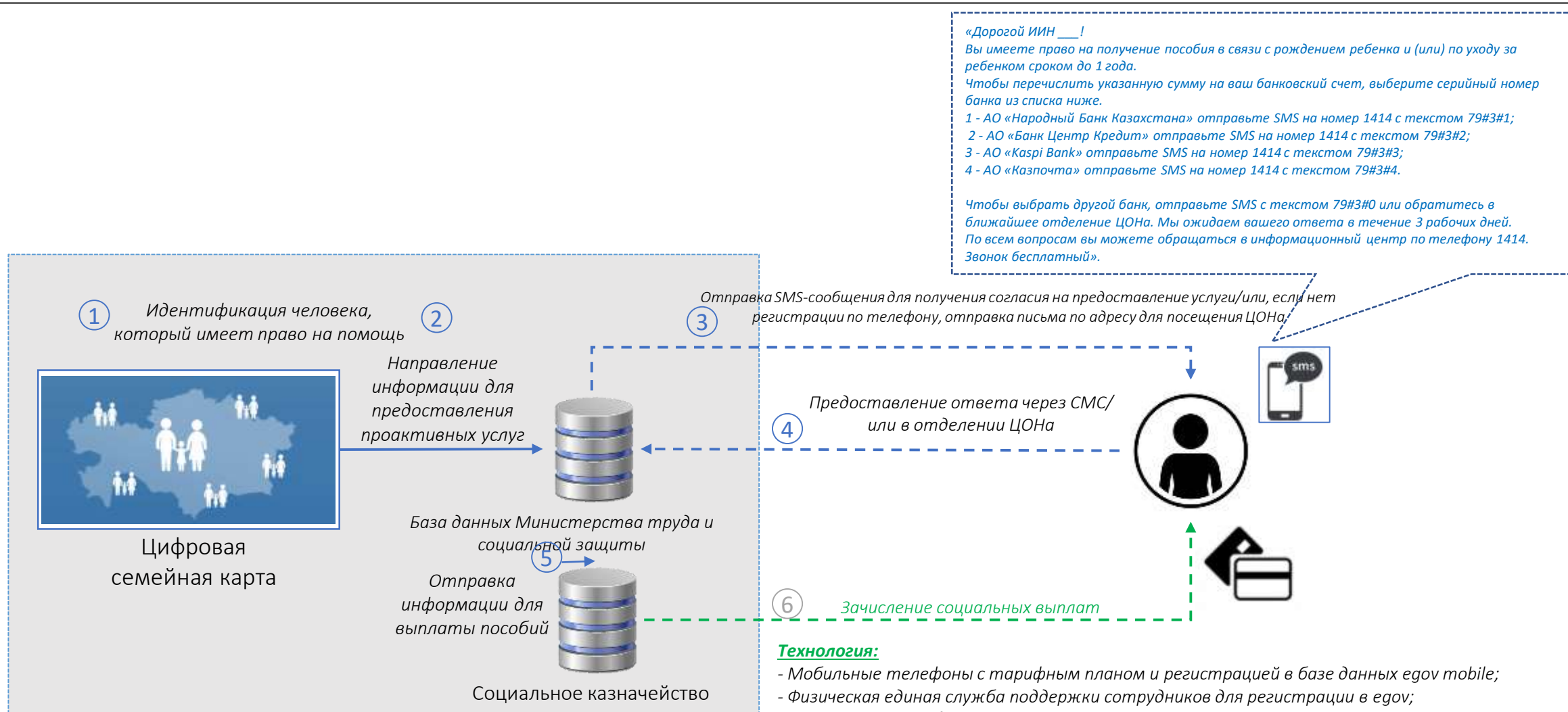
Жилищная помощь

Медицинские услуги

Образовательные услуги

Юридическая помощь

ВЫБОР ТЕХНОЛОГИИ – СХЕМА ИНФОРМАЦИИ О СЕМЬЕ И ПРОАКТИВНЫХ УСЛУГ



«Дорогой ИИН ___!
 Вы имеете право на получение пособия в связи с рождением ребенка и (или) по уходу за ребенком сроком до 1 года.
 Чтобы перечислить указанную сумму на ваш банковский счет, выберите серийный номер банка из списка ниже.
 1 - АО «Народный Банк Казахстана» отправьте SMS на номер 1414 с текстом 79#3#1;
 2 - АО «Банк Центр Кредит» отправьте SMS на номер 1414 с текстом 79#3#2;
 3 - АО «Kaspi Bank» отправьте SMS на номер 1414 с текстом 79#3#3;
 4 - АО «Казпочта» отправьте SMS на номер 1414 с текстом 79#3#4.
 Чтобы выбрать другой банк, отправьте SMS с текстом 79#3#0 или обратитесь в ближайшее отделение ЦОНа. Мы ожидаем вашего ответа в течение 3 рабочих дней.
 По всем вопросам вы можете обращаться в информационный центр по телефону 1414. Звонок бесплатный.»

Значение предложения:

- Имеющиеся данные о «реальной картине» ситуации в семьях;
- Оптимизация бизнес-процессов;
- Проактивное предоставление мер государственной поддержки;
- Мониторинг и постоянная поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Технология:

- Мобильные телефоны с тарифным планом и регистрацией в базе данных egov mobile;
- Физическая единая служба поддержки сотрудников для регистрации в egov;
- Сайт Egov или мобильный egov;
- Платформа «Озеро данных» - более 90 баз данных;
- Физическое письмо, чтобы охватить более широкую аудиторию и пользователей;
- Банковский счет;
- Просвещение и реклама, чтобы конечные пользователи узнали о государственных льготах.

ПРИМЕР ПРОАКТИВНЫХ УСЛУГ:

- ✓ УВЕДОМЛЕНИЕ БЕЗРАБОТНЫХ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧИТЬ ВАКАНСИЮ
- ✓ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ/ОТСРОЧКИ ОТ ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ
- ✓ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЛАТНЫМ ПИТАНИЕМ ШКОЛЬНИКОВ
- ✓ ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ПОСОБИЯ ПО ИНВАЛИДНОСТИ
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПОСОБИЙ ПО ИНВАЛИДНОСТИ
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ ПОСОБИЙ РОДИТЕЛЯМ (ОПЕКУНАМ) ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПОСОБИЙ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ КОРМИЛЬЦА
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ ПОСОБИЙ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ КОРМИЛЬЦА
- ✓ ПРИСВОЕНИЕ ИЛИ ПРОДЛЕНИЕ СТАТУСА «КАНДАС»
- ✓ НАЗНАЧЕНИЕ ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ВЫПЛАТЫ НА ПОГРЕБЕНИЕ