



# **Mongolian Customs Modernization Project**

**The Ninth Customs Cooperation  
Committee Meeting**

**06-10 September 2010, Tokyo, Japan**



# Contents

- Background
- Customs Modernization Project
- Customs Automated Information System-CAIS
- Re-engineering
- Lessons learned



## Background

- **Automation**
- **ASYCUDA,GAMAS,CAIS**
- **CAIS: Core component in modernization project**
- **Parallel financing: ADB loan and Korean Government Grant**

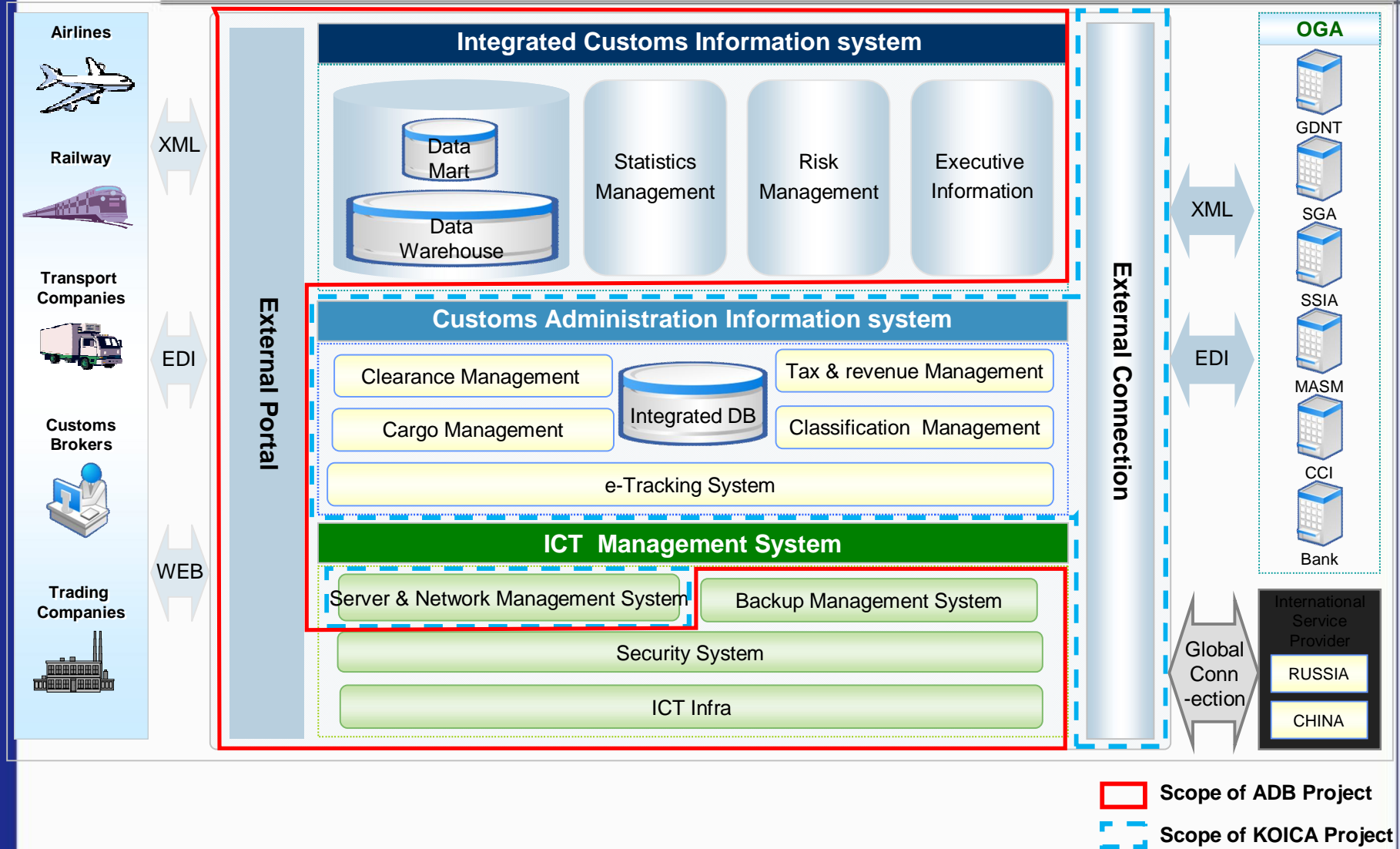


# Customs Modernization Project

- **Component 1** - The customs automated information system - 70% of ADB's Loan
- 100 % Korean Government's Grant
- *Supplier: KTNET Consortium (KTNET, SK C&C /Republic of Korea/)*
- **Component 2** - The improvement of infrastructure - 22%
- **Component 3** - Capacity building - 8%

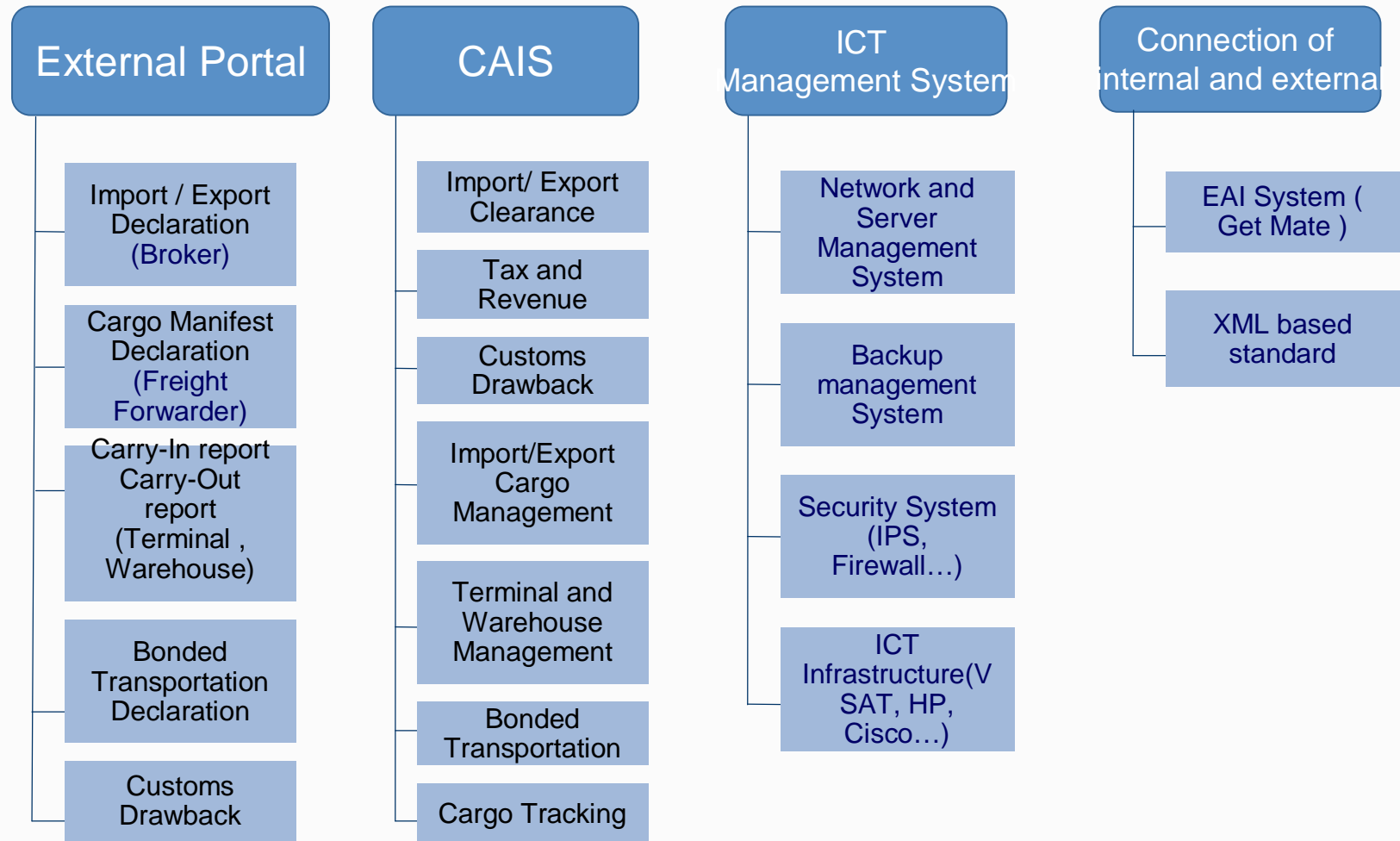


# Customs Automated Information System





# Customs Automated Information System : Functions





## Integrated customs information system: Functions

### Risk Management System

Company profile

Company Information Management

Corporate Analysis Information

Risk Evaluation Data Management

Company Transaction Management

### Statistics Information System

Total Export/Import by year/month

Export/Import amount by tax

Export/Import by country

Export/Import by customs

Traveler country entry Status

### Executive Information System

Typical reporting

Atypical reporting

Time-series analysis

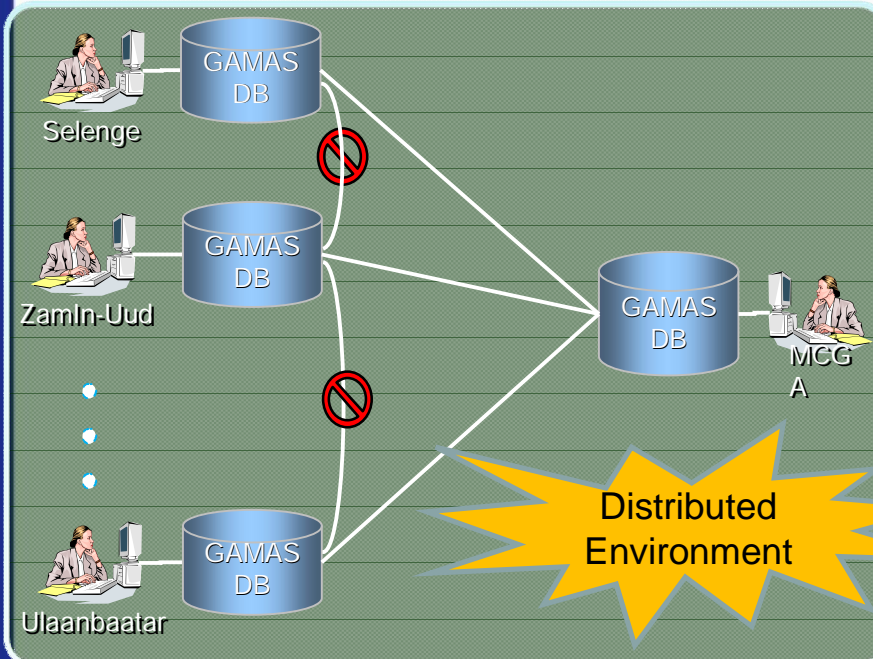
Multidimensional analysis

Predictive data analysis



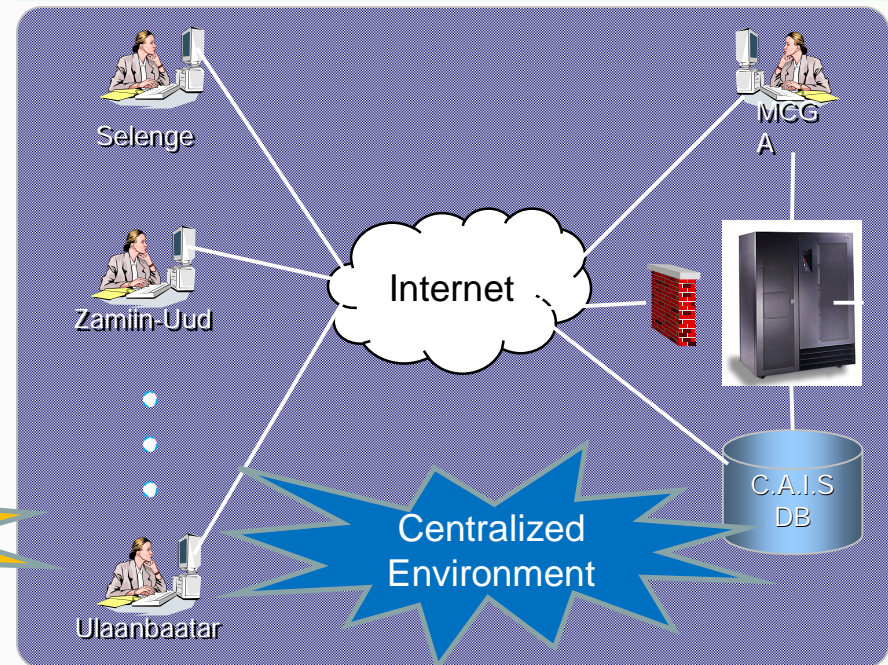
# 1. Integrated System

## GAMAS



- ❖ Lack of Information linking in a distributed environment on each customs house
- ❖ Some Information mismatch by customs-specific data
- ❖ Hard to collect real-time statistics

## CAIS



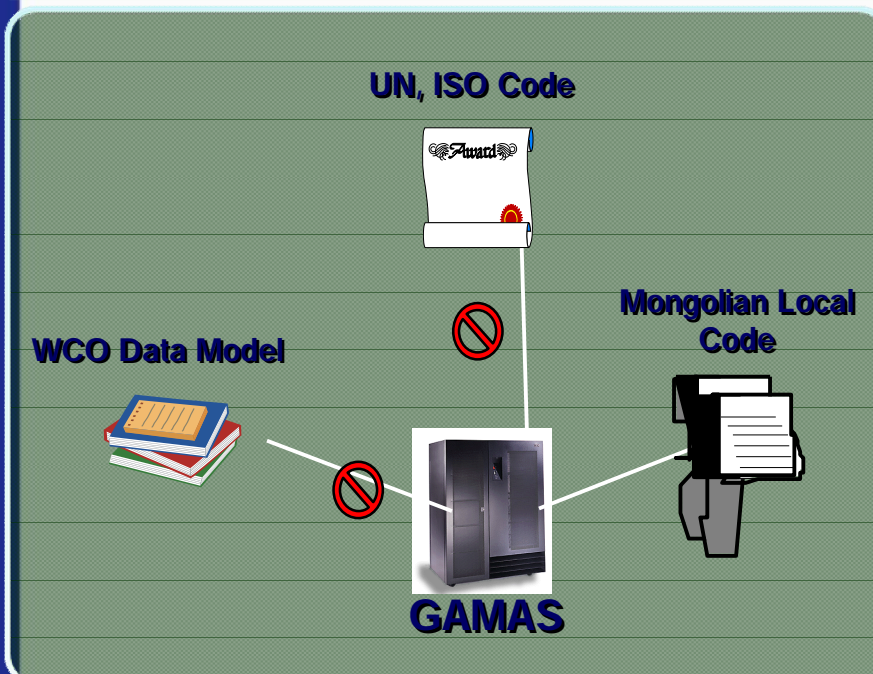
- ❖ Easy to data sharing and collect real-time statistics
- ❖ Shortening to clearance processing time
- ❖ Identical user interface and easy to maintenance





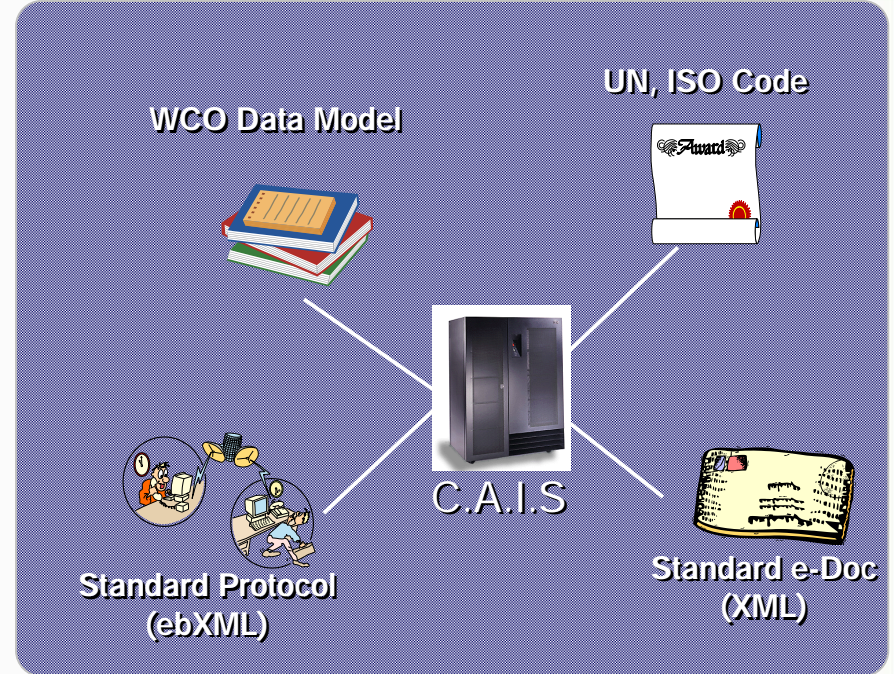
## 2. Adoption of International Standard

### GAMAS



- ❖ Implementation private code
- ❖ Hard to exchange data between other countries

### CAIS



- ❖ Adoption of international standard like data item, code, messaging protocol and etc recommended by UN and ISO.
- ❖ Easy to exchange data with other countries
- ❖ Minimized to private code



# CAIS

- Tailored for Mongolian customs
- World class technology
- Web technology, Java language, On-line procedure
- DBMS-Oracle, operating system-UNIX
- International standard
- Possibility to exchange data
- Information security
- *In operation since July 1, 2010*



# Launching ceremony











АХБ-ны зээл, тусламжаар гүйцэтгэсэн  
Гаалийн мэдээллийн автоматжуулсан системийн

# НЭЭЛТИЙН АЖИЛЛАГАА

Улаанбаатар хот. 2010.07.05

## Launching Ceremony of Customs Automated Information System



funded by ADB Loan and TA  
July 5, 2010, Ulaanbaatar, Mongolia











# Re-engineering

- **Customs control:**
  - Control of cargo movement
  - Customs clearance
- **CAIS & External portal separated**
- **Risk management**
- **Manifest: all exported and imported goods**
- **Carry in/ Carry out ,Transport declaration**
- **Data warehouse, data mart**



# Web-based User Interface - Manifest

[Home](#) | [My Page](#) | [Site Map](#) | Cargo

Mongolian Customs General Administration
Манифест | Түнш байгууллага | Гаалийн хариу | Ачааны байршил

**Welcome!**

Гарах

[Хэрэглэгчийн мэдээлэл](#)

---

**Манифест**

- Импортын манифест
- Экспортын манифест
- Транзит манифест
- DHL Manifest Management
- China Manifest Management
- Вагоны дугаар олголт
- Лац/Вагоны дугаарын өөрчлөлт

\* НҮҮР ХУУДАС(Ачаа) > Манифест > Импортын манифест

**Импортын манифест засварлах**

Хадгалах Устгах Илгээх Жагсаалт

|                |                  |                          |                  |
|----------------|------------------|--------------------------|------------------|
| * Баримт       | SELECTONE        |                          |                  |
| Манифестын №   | I-03-10-002122-R | Төлөв                    | Зөвшөөрөгдсөн    |
| Илгээсэн огноо | 2010-02-28       | Гааль хүлээж авсан огноо | 2010-02-28 02:58 |

|                            |                         |                         |                        |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| * Тээврийн төрөл           | [20] Төмөр зам          | Манифестийн төрөл       | Импорт                 |
| * Тээврийн баримтын №      | 190-408-5567            |                         |                        |
| Вагон №                    | 147852                  | Вагон лацны дугаар      |                        |
| * Тээвэрлэгч байгууллага   | A20TEST Test Carrier    |                         |                        |
| Тээвэрлэгч улсын код       | MN                      | Монгол                  |                        |
| * Зуучлагч байгууллага     | 6MATX MAT               |                         |                        |
| Тээврийн хэрэгслийн дугаар |                         |                         |                        |
| * Ачих газар               | CNTSN Tianjin           | * Хүлээн авах газар     | MNULN Ulaanbaatar      |
| * Төрөл                    | Console                 | Хавсралт манифестын тоо | 2                      |
| * Гаргах терминал          | 303003 Нарийн төмөр зам | * ГГХ                   | 03903 Нарийн төмөр зам |
| * Хилийн огноо             | 2010-02-28              | Хүрэх огноо             | 2010-02-28 02 : 58     |

|                                      |  |              |
|--------------------------------------|--|--------------|
| * Горимын код                        | * Хүрэх хяналтын бүс/Баталгаат агуулах | * Хүрэх ГГХ  |
| [842] Хилийн гаалиас гүний гааль руу | 302006 Туушин                          | 02905 Туушин |



# Risk Management

Нүүр | Хувийн тохируулга | MCDW

Mongolian Customs  
General Administration
 RM | Company Profile | Risk Criteria Registration Request | Risk Criteria Management | Risk Criteria Analysis | Customs  
Offense Management

HOME(RM) &gt; Risk Criteria Management &gt; Mandatory Risk Criteria

Welcome!

Гарах

[User Infor Modification](#)

## Risk Criteria Management

Common Apply Rate

Random Rate (Local)

Mandatory Risk Criteria

Risk Criteria

Certified Company

### Mandatory Risk Criteria

Risk Criteria Serial No

Export/Import

Import

Deleted Yes or No

☐ Yes ☒ No

Expired Y/N

☐ Yes ☒ No

Central/Local

--- select ---

Customs House

Apply Period

YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD

Expand  
Condition

Хайх

### Mandatory Risk Criteria List

Add Modify Delete Excel Upload Excel Download

| <input type="checkbox"/> | Export/Import | Customs House | Risk Criteria   | Apply Period |            | Cargo Selectivity |              | Apply Status |
|--------------------------|---------------|---------------|---|--------------|------------|-------------------|--------------|--------------|
|                          |               |               |   | Start Date   | End Date   | Applied Date      | Expired Date |              |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [0511] Animal products not elsewhere specified or i... |              |            | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [0106] Other live animals.                             |              |            | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [0104] Live sheep and goats.                           |              |            | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [0102] Live bovine animals.                            |              |            | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [0101] Live horses, asses, mules and hinnies.          |              |            | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [9504.90.00] - Other                                   | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [2922.39.00] -- Other                                  | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [2922.19.00] -- Other                                  | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [2922.49.00] -- Other                                  | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [2922.50.00] - Amino-alcohol-phenols, amino-acid-ph... | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |
| <input type="checkbox"/> | Import        |               | HS [2924.29.00] -- Other                                  | 2010-03-01   | 2010-12-31 | 2010-03-02        |              | Y            |



# Web-based User Interface – Declaration

[Home](#) | [My Page](#) | [Site Map](#) | [Clearance](#)

**Mongolian Customs  
General Administration**
[Гаалийн бүрдүүлэлт](#) | [Гаалийн хариу](#)
**Welcome!**
**Гарах**
[Хэрэглэгчийн мэдээлэл](#)

## Гаалийн бүрдүүлэлт

**Импортын мэдүүлэг**

- Импортын мэдүүлэг
- Импортын мэдүүлэг (Баталгаажсан)

**Экспортын мэдүүлэг**
**Татварын буцаан олголт**
**Татвар хураамж**
**БТКУС-ийн ангилал**

## Импортын мэдүүлэг

Нүүр хуудас (Гаалийн бүрдүүлэлт) &gt; Гаалийн бүрдүүлэлт &gt; Импортын мэдүүлэг &gt; Импортын мэдүүлэг

[Бараа руу оч](#) | [Засах](#) | [Илгээх](#) | [Татварын маягт](#) | [Жагсаалт](#)

Мэдүүлгийн № 05-2091001-10-I30012

 Мэдүүлгийн төлөв **Баталгаажсан**

Горимын код 400

мэдүүлгийн т?рлийн нэр

Хилийн чанадаас дотоодын хэрэглээнд зориулан оруулах

Өмнөх мэдүүлгийн №

Мэдүүлсэн огноо 2010-03-04

Гаалийн байгууллага

05201 Татвар, бүрдүүлэлтийн хэлтэс

Нэхэмжлэхийн №

05-2091001-10-I30012-02

Нэмж төлөх нэхэмжлэхийн №

## Үндсэн мэдээлэл

Илгээгч

Код|Нэр

BitDefender

Улс

RO

Румын

Удирдах албан тушаалтны нэр

Утасны дугаар

Хаяг

West Gate Park, Building H2 24 Preciziei Street, Sector 6 Bucharest

Код|Нэр

10710431

М-СИ-ЭС ЭЛЕКТРОНИКС ХХК

Улс

MN

MONGOLIA

Хүлээн авагч

Удирдах албан тушаалтны нэр

М-СИ-ЭС ЭЛЕКТРОНИКС ХХК

Утасны дугаар

323702

Хаяг

Сеулийн гудамж, 1-р хороо MCS ПЛАЗА,



# Issues

- **Minor changes, addings**
- **Resistance at the beginning stage**
- **Network workload**
- **Energy supply cut**
- **Lack of advance training for IT staff**
- **Still a lot of work**



## **Lessons learned**

- **Support from the top management**
- **Front line officers' involvement in the design phase**
- **Dissemination of the adequate information about the system internally & externally**



# Conclusion

- **The Mongolian Customs has ICT system developed inline with the international requirements**
- **Exchange of e-documents both at domestic and international level became possible**
- **Basis of National SEW has been developed at the Customs level**





# Thank you!

*D.Amarsaikhan  
Director  
Project Management Office  
Customs Modernization Project  
[d\\_amarsaihan@yahoo.com](mailto:d_amarsaihan@yahoo.com)*