



# State Customs Committee of the Republic of Azerbaijan

## The steps to establish an enabling legal environment for Single Window facility

*Azer ABASOV,  
Chief of Communication Department*

*Sanan Muhtarov  
Chief of Legal Department*

---

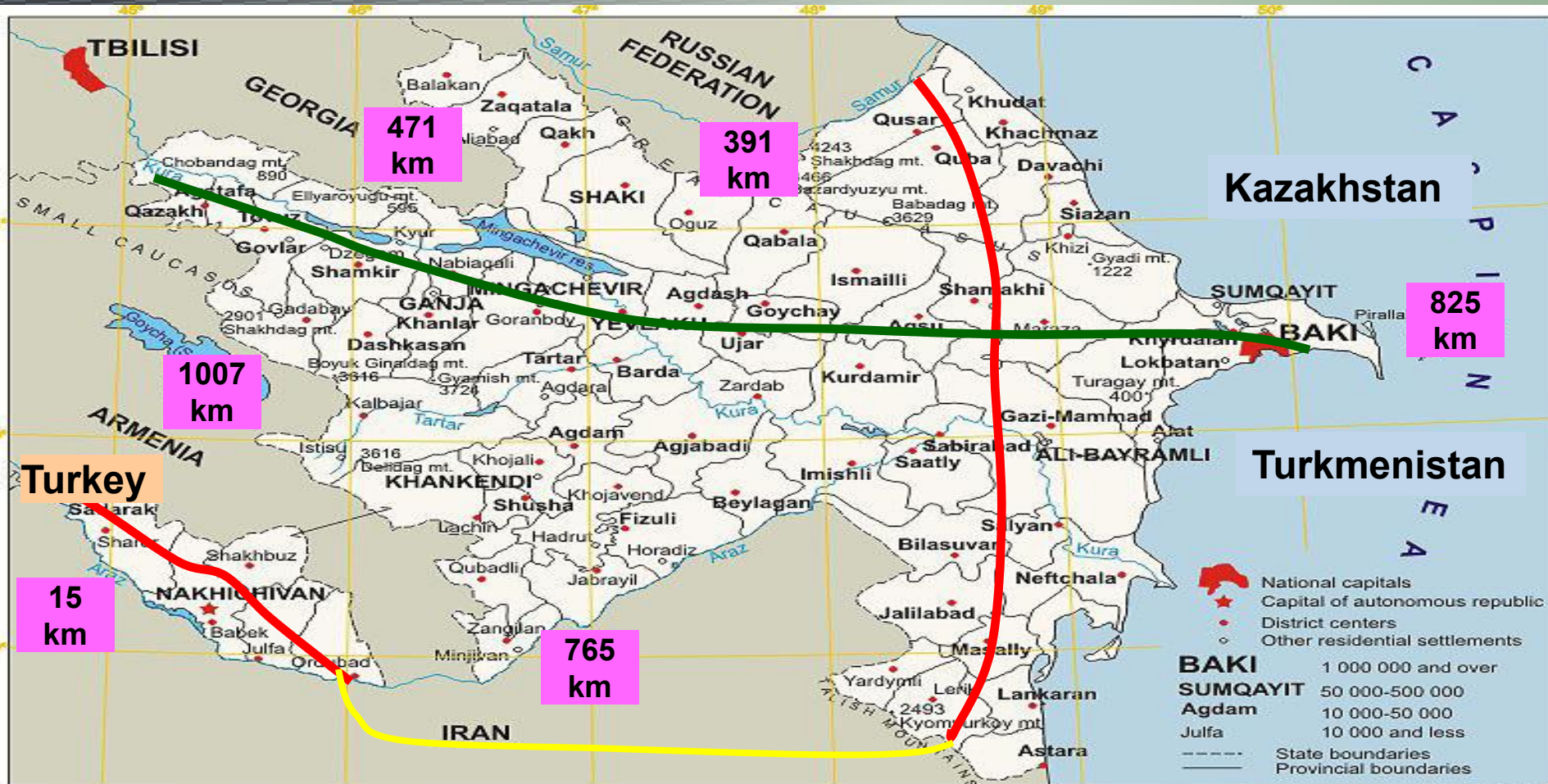
## Меры по созданию благоприятной правовой среды для Единого Окна

*АЗЕР АБАСОВ,  
Начальник управления Коммуникации*

*САНАН МУХТАРОВ  
Начальник Юридического отдела*

# Introduction / Background

(Введение / Краткий обзор)



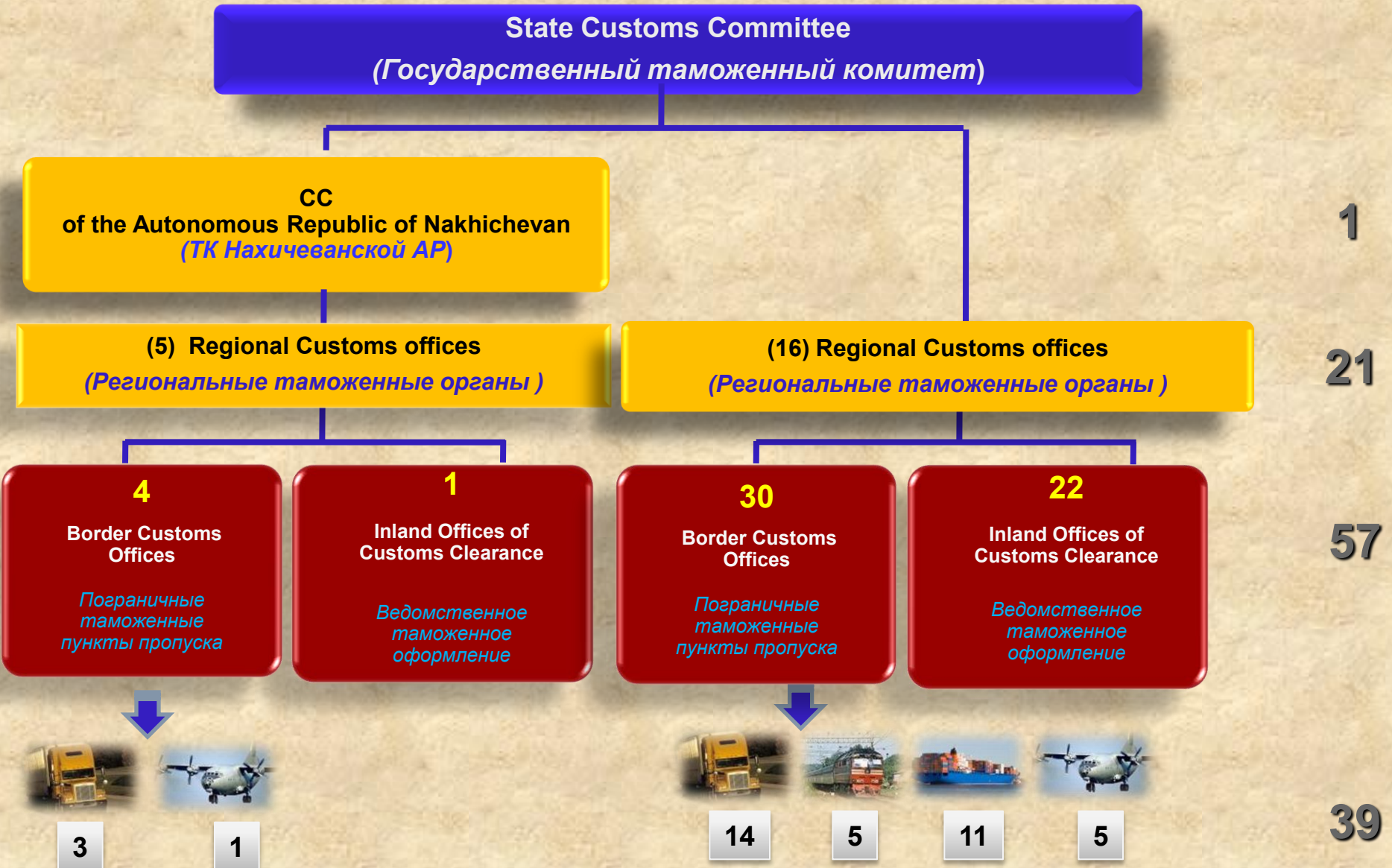
The Republic of Azerbaijan is an important part of the “Silk Way” and north-south transport corridor. This means increased importance of state border customs checkpoints for international trade.

Азербайджан является важной частью «Шёлкового Пути» и северо-южного транспортного коридора. Это увеличивает значимость Азербайджана в международной торговле.



# Organizational structure

(Организационная структура ГТК АР)



# **Legal basis of SW project**

*(Юридические основы проекта «Единое Окно»)*



“State Program on development of customs system of the Azerbaijan Republic in 2007-2011”

Государственная программа по развитию таможенных систем в Азербайджанской Республики(2007-2011 гг.)

## **Main Directions of the State Program**

- Improvement of the legislative base and the customs regulation;
- Automation of the customs procedures;
- Strengthening of the fight against the smuggling and the other violations of law in the field of customs;
- Development of customs infrastructure;
- Training of customs staff and expanding international cooperation.

## **Основные направления Государственной Программы**

- Усовершенствование законодательной базы
- Автоматизация таможенных процедур
- Усиление борьбы с контрабандой и иными правонарушениями в сфере таможенного дела
- Развитие таможенной инфраструктуры
- Подготовка кадров и расширение международного сотрудничества.

# Single Window

## *Единое окно*



### Presidential decree No. 12 dated November 11, 2008

Application of the “SW principle” on inspecting the goods and vehicles passing the state border checkpoints of the Republic of Azerbaijan

### Указ Президента №12 от 11 ноября 2008

«Применение принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики»



# The legislative framework

(Законодательная база)



**Decree of the President, September 15, 2011**  
**Decree of the President of the Republic of Azerbaijan “On the approval of customs code of the Republic of Azerbaijan”**

The approval of **new Customs Code** based on requirements and stipulations of the Revised Kyoto Convention will ensure the following:

- New customs procedures;
- New opportunities for the application of IT;
- More flexible system for integration to the international standards and legal norms;
- New environment for trade facilitation
- New phase for Customs-Business partnership

**Указ Президента от 15 сентября 2011 г.**  
**Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении таможенного кодекса Азербайджанской Республики»**

Утверждение **нового Таможенного Кодекса** на основе требований и положений Киотской конвенции обеспечить следующее:

- Новые таможенные процедуры;
- Новые возможности для применения ИКТ;
- Более гибкая система для интеграции с международными стандартами и правовыми нормами;
- Новая среда для упрощения торговли;
- Новая эра сотрудничества Таможня-Бизнес.

# New Customs Code

## Новый Таможенный Кодекс

### **Article: 13. Application of the “Single window” principle by the customs bodies**

13.1. In order to facilitate international trade of goods, 29 customs checkpoints at the state border are implementing veterinary, phyto-sanitary and other type of controls established by relevant body of the executive power on the basis of “Single Window” principle in an as short period of time as possible.

13.2. In order to reduce the risks, ensure the security of international trade and supply chain, to create conditions for trade facilitation, customs and other state agencies carry out data exchange on import, export and transit goods and transport means that cross customs borders among themselves, as well as with customs administrations or any other competent state authorities of other countries, in the manner prescribed by the relevant executive authority.

**Статья:** 13.1. С целью содействия и упрощения международной торговли 29 таможенных органов, на государственных пограничных пропускных пунктах, осуществляют ветеринарный, фитосанитарный и другие виды контроля, установленные соответствующим органом исполнительной власти, на основании принципа «Единого Окна» в наиболее короткий промежуток времени.

13.2. С целью снижения рисков, обеспечения безопасности деятельности международной торговли и поставок, созданию условий по упрощению внешней торговли, таможенные и другие госорганы осуществляют между собой и с таможенными и иными компетентными государственными органами других странах, в порядке установленном соответствующим органом исполнительной власти, обмен полученной информации, касательно проходящих через таможенную границу ввозящихся, вывозящихся и транзитных товаров и транспортных средств.

# The legislative framework

(Законодательная база )



Decree of the President № 429 , May 23, 2011

Decree of the President of the Republic of Azerbaijan “On some measures in the sphere of provision of e-services by state agencies”

Указ Президента №429, От 23 мая 2011 г.

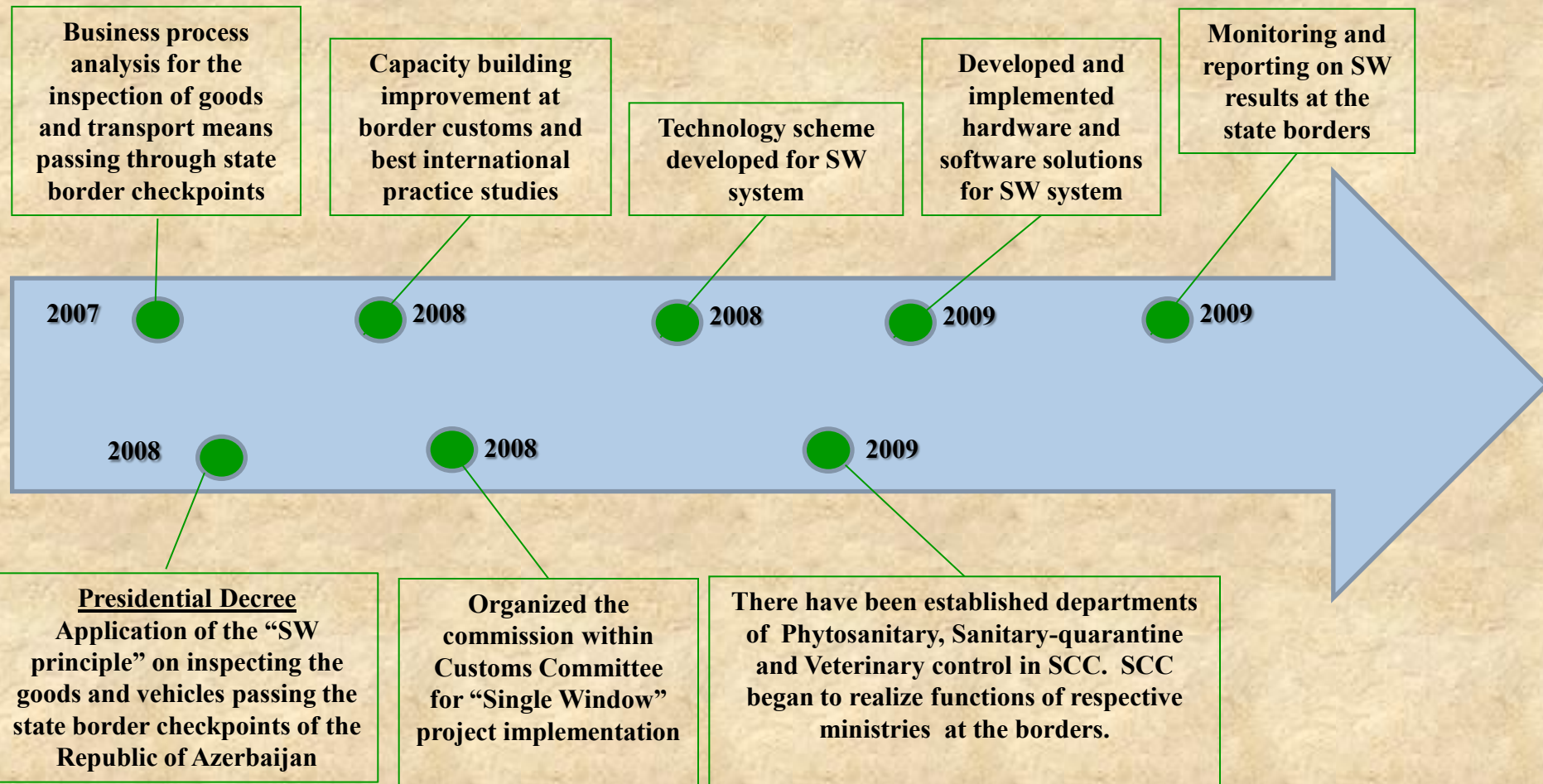
**Указ Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг»**

*“Our transition to the principles of e-government will also be a very effective factor in the fight against corruption. In general, we must strive to eliminate civil servant-citizen contacts as far as possible. It is now possible to obtain different information and documents through the Internet, electronically. Registration should also be conducted via the Internet. All these issues are listed in the special order I have signed. According to it, every ministry and government agency have to submit suggestions which services could be provided electronically. Let there be no delays with that. This Decree and its implementation are under my direct supervision. Suggestions must be submitted as soon as possible. After that even more serious steps will be taken. The fight against corruption and bribery is yielding results, good results”.*

*“Наш переход к принципам электронного правительства также станет очень действенным фактором в борьбе с коррупцией. В целом, мы должны стремиться по возможности устранить прямой контакт между чиновником и гражданином. Сейчас посредством интернета, посредством электронной службы можно получать различную информацию, справки. Вопросы регистрации также должны проводиться посредством интернета. Все эти вопросы указаны в подписанном мной специальном Распоряжении. В соответствии с этим Распоряжением каждое министерство и государственная структура должны внести предложения о том, какие услуги при них должны оказываться в электронном варианте. Пусть никто не затягивает, не запаздывает с этим. Это Распоряжение и его исполнение находятся под моим непосредственным контролем. Предложения должны быть внесены в скором времени. После этого будут предприняты еще более серьезные шаги. Борьба с коррупцией и взяточничеством дает результаты, хорошие результаты”.*



# SW implementation stages



# Этапы внедрения Единого Окна



# Information Kiosk, e-Queue Management System

(Информационный киоск, электронная система управления очередью)



**Decree of the President of the Republic of Azerbaijan dated February 25, 2011  
“On the simplification and increase of transparency in customs procedures”**

E-Management (e-Queue) system has been introduced in order to increase the efficiency and transparency of the services provided by customs and for setting up the sequence of the receipt of the appeals form individuals.

“Information kiosks” were installed in order to provide information on the rules of customs clearance, import/export operations, tariff rates and customs payments, goods nomenclature, and other relevant information.



**Указ Президента Азербайджанской Республики от 25 февраля 2011 г. «О некоторых мерах по упрощению процедур и повышению прозрачности в области таможенного дела»**

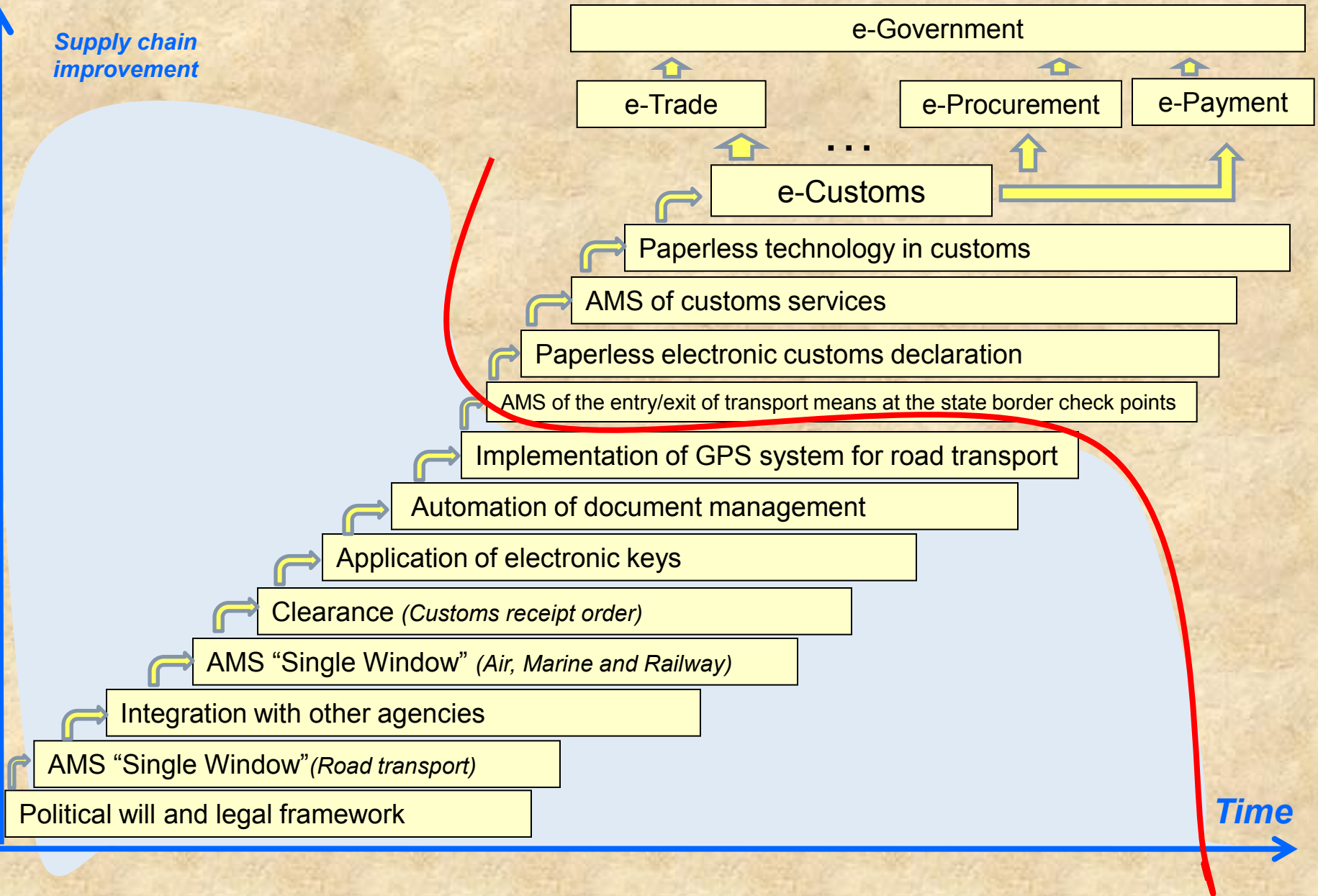
**В целях повышения оперативности и прозрачности предоставляемых в таможенных органах услуг для установления последовательности приема обращающихся лиц внедрена электронная система управления («электронная очередь»).**

**С целью информирования о правилах таможенного оформления, импортно-экспортных таможенных операциях, таможенных пошлин и платежей, номенклатуры товаров, тарифах и выдачи другой необходимой информации установлены «Информационные киоски»**

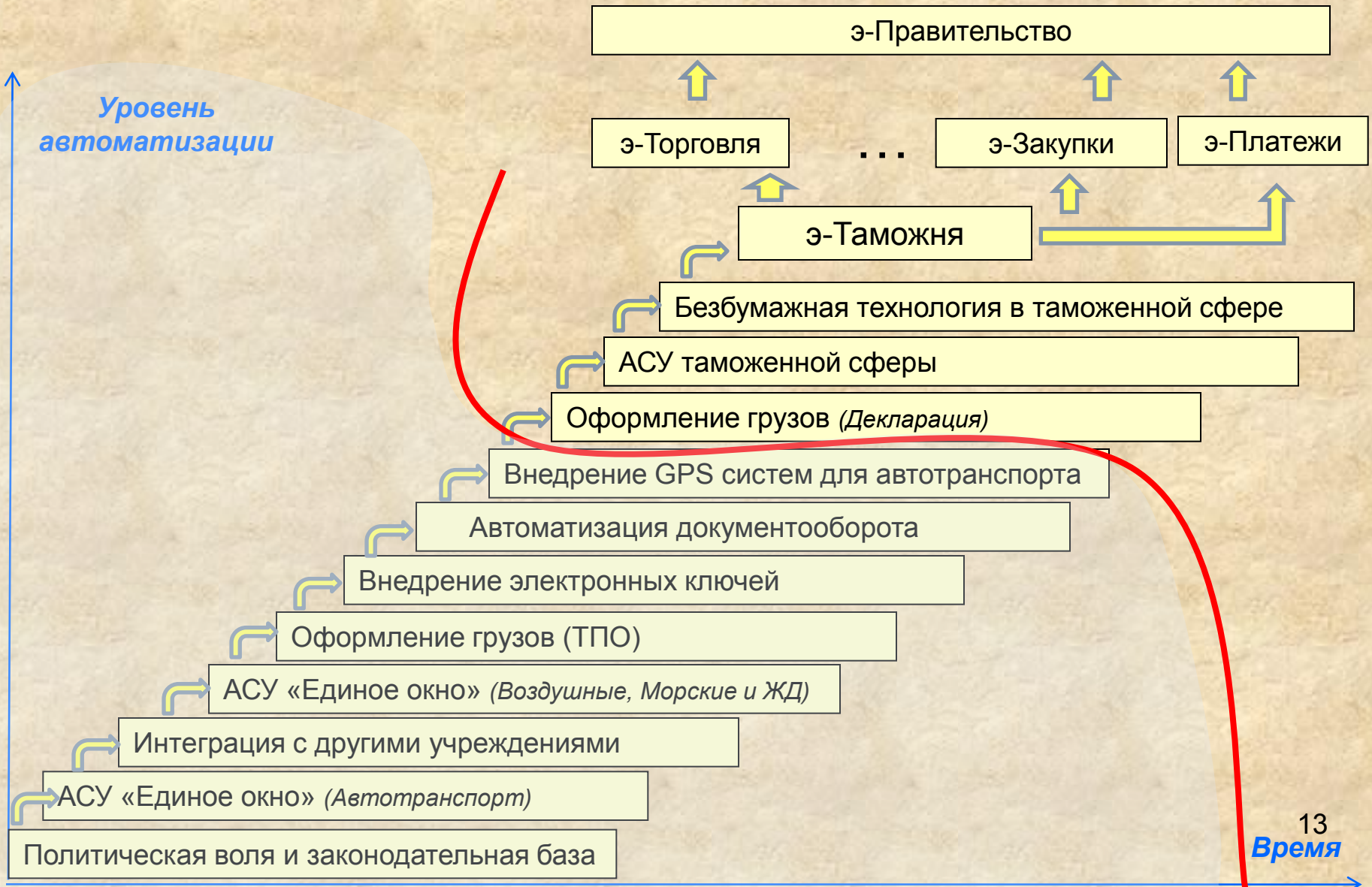


# Roadmap of implemented projects, ongoing initiatives and vision (Реализованные проекты, новые инициативы и видение)

Supply chain improvement



# Динамика развития ГТК АР



# Infrastructure development and technical improvement (Развитие инфраструктуры и техническое усовершенствование)





# Measuring Trade Facilitation Performance in road transport

## Change in number of vehicles

Изменение в количестве транспортных средств



## Change in cargo release time

Изменение во времени пропуска

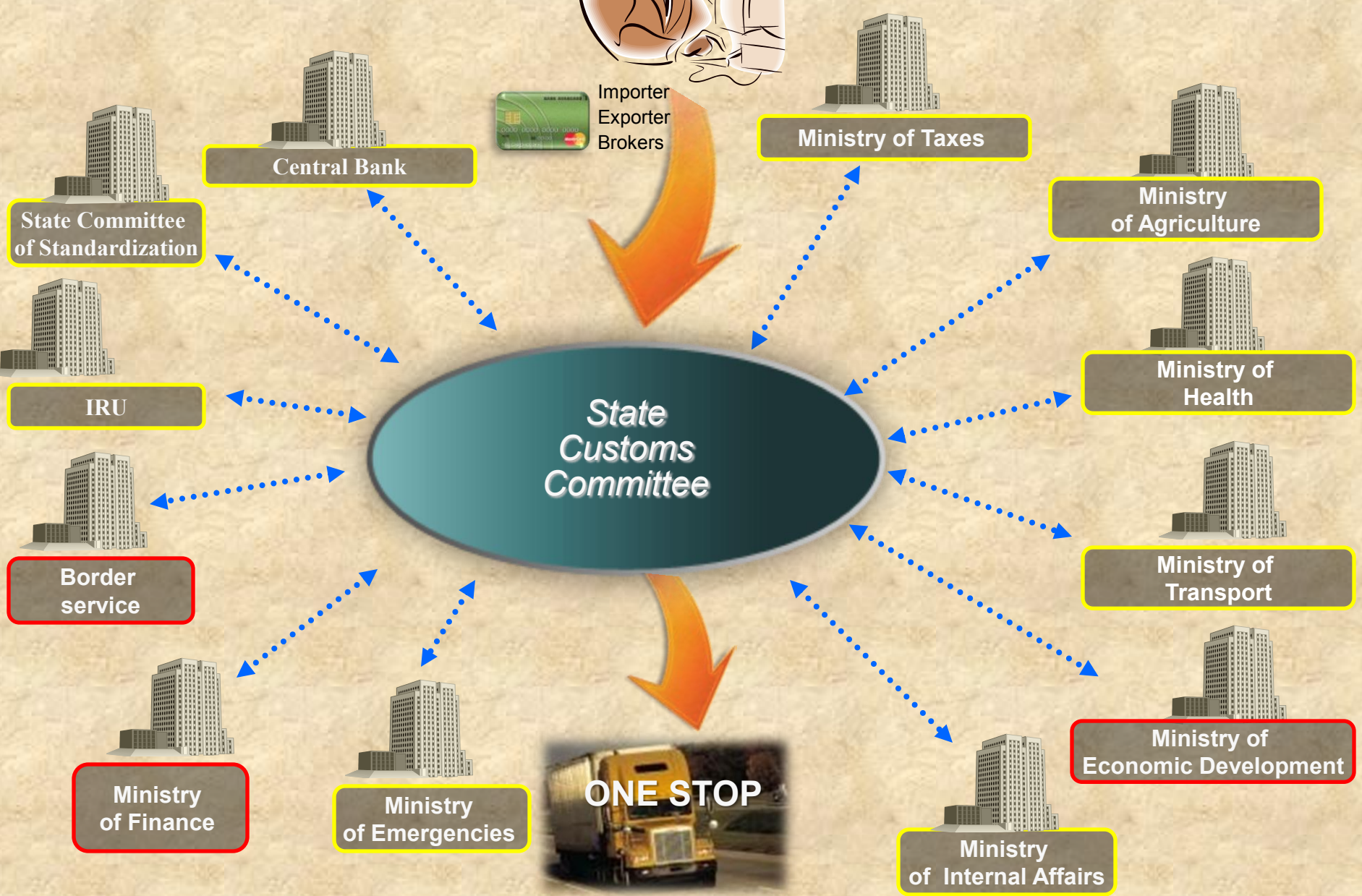


# The integration system between state organisations

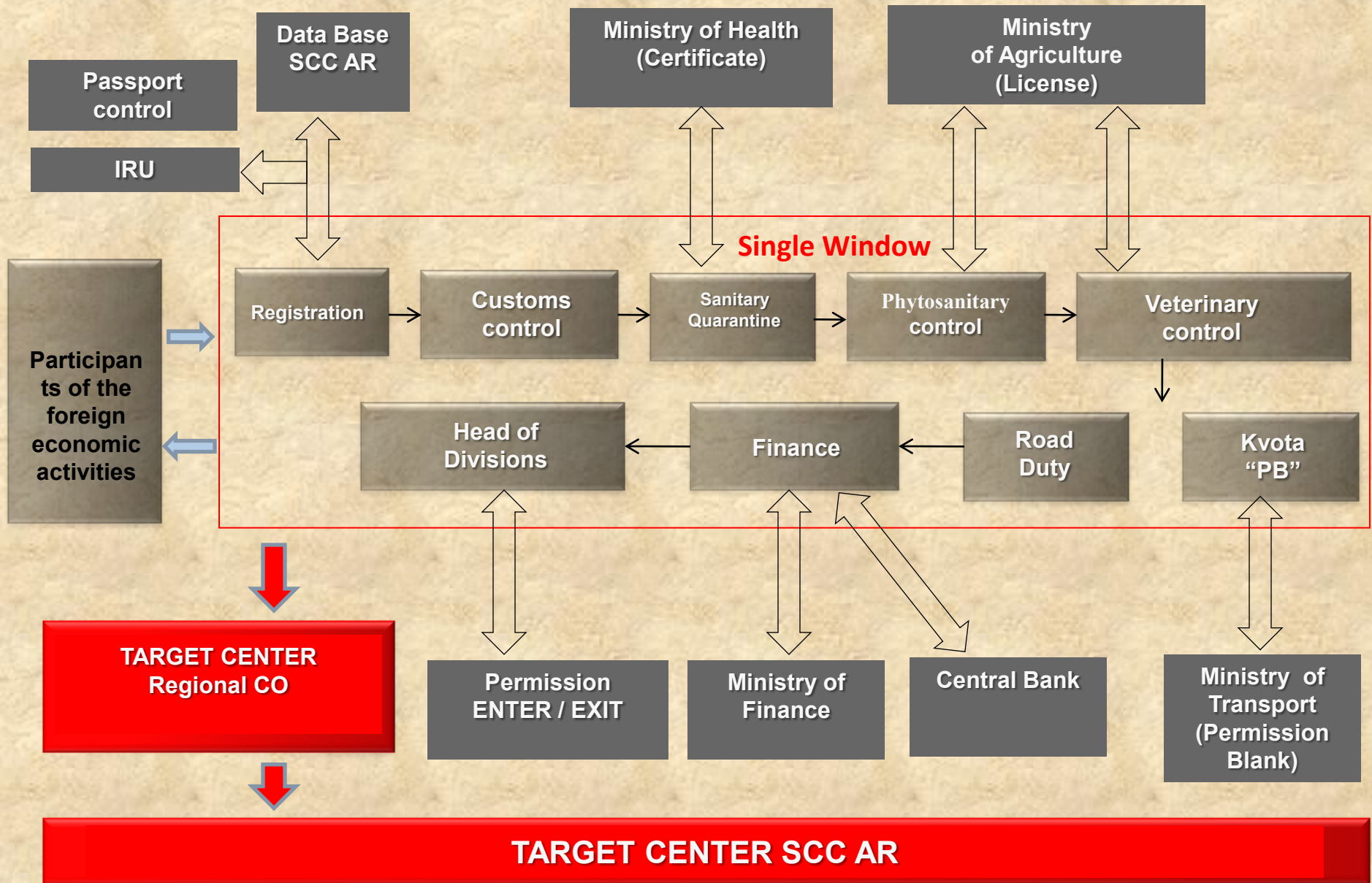
# Интеграция с другими гос. органами



Importer  
Exporter  
Brokers



# Flowsheet of SW





# (Технологическая схема Единого Окна)



# How is the success/performance of the reforms measured?

*(Использование международных стандартов и критерий)*

SCC is utilizing the following indicators to measure trade facilitation performance:

- border crossing and registration time for cargo and transport means at the customs checkpoints and expenses incurred;
- customs clearance and release time at customs offices and expenses incurred;
- level of trust and transparency between Customs and Business;
- minimizing direct contact between customs officer and trader;
- total number of paper documents required for customs clearance;
- cargo transit security.

ГТК использует следующие показатели для оценки результатов работы по упрощению процедур торговли:

- Время, необходимое для пересечения границ и оформления грузов и транспортных средств на таможенных пропускных пунктах и расходы;
- Время, необходимое для таможенного оформления и пропуска товаров и расходы;
- Уровень доверия и прозрачности между Таможней и Бизнесом;
- Минимизация прямых контактов между инспектором и участником ВЭД;
- Общее количество бумажных документов, необходимых для таможенного оформления;
- Безопасность транзита.

# Target Center

*(Центр Оперативного Управления)*

Target Center was established in order to ensure e-tracking of the goods and transport means at the border and on the territory of the country as well as to prevent smuggling and infringement cases.

Real-time video monitoring of all border crossing points is secured with the help of 700 cameras.

Under the framework of the joint project with UN Development Program, during 2011 – 2012, “Target Center” in Head Customs Department in Air Transport is being established, which will cover all airports in the territory of Azerbaijan and will enable e-tracking of goods and passengers at the airports.



*С целью электронного слежения за товарами и транспортными средствами на границе и территории страны, а также с целью предотвращения и профилактики контрабанды и правонарушений создан «Центр Оперативного Управления». Посредством около 700 подключенных камер осуществляется видео наблюдения за всеми пунктами пересечения границы.*

*В рамках сотрудничества с Программой Развития ООН, в период на 2011-2012 г.г., ведутся работы по созданию «Центра Оперативного Управления» в Главном Таможенном Управлении на Воздушном Транспорте. Центр охватит все аэропорты республики и обеспечит возможность слежения в электронном режиме за потоком товаров и пассажиров на территории аэропортов.*



# Way Forward and Key Recommendations

*(Путь вперед и основные рекомендации)*

- Integrate customs SW to National SW;
  - Develop customs business process on the basis of paperless technologies;
  - Develop e-customs service;
  - Complete integration of SCC to other agencies;
  - Establish regional network of customs data exchange
- 
- Интеграция таможенного Единого Окна с национальной;
  - Разработка бизнес-процесса таможни на основе безбумажных технологий;
  - Развитие электронной таможенной службы;
  - Полная интеграция деятельности ГТК с другими учреждениями;
  - Создание региональной сети обмена данными



**THANK YOU**