



7th Railway Working Group Meeting

22–23 May 2023 • Tbilisi, Georgia

7-е заседание Рабочей группы по железнодорожному транспорту

22–23 мая 2023 года • Тбилиси, Грузия



Маркетинг и продажи в железнодорожной грузовой организации

Модераторы:

Тиррелл Данкан, руководитель команды ТП

Себастьян Сперкер, Railway Cargo Group, Австрия



Краткое содержание модернизируемого обсуждения

1. Как в настоящее время железные дороги ЦАРЭС осуществляют продажи и маркетинг своего бизнеса в области грузовых перевозок? [20-минутные обсуждения]
2. Каким образом должна быть организована функция продаж и маркетинга ж/д грузовых перевозок и чем она должна заниматься? [10-минутная презентация]
3. Каким образом железные дороги ЦАРЭС могут начать улучшать продажи и маркетинг грузовых перевозок? [20-минутные обсуждения]
4. Варианты консультационной поддержки ТП для железных дорог ЦАРЭС [10-минутное обсуждение]

Существующий подход к продажам и маркетингу грузовых перевозок [обсуждение]

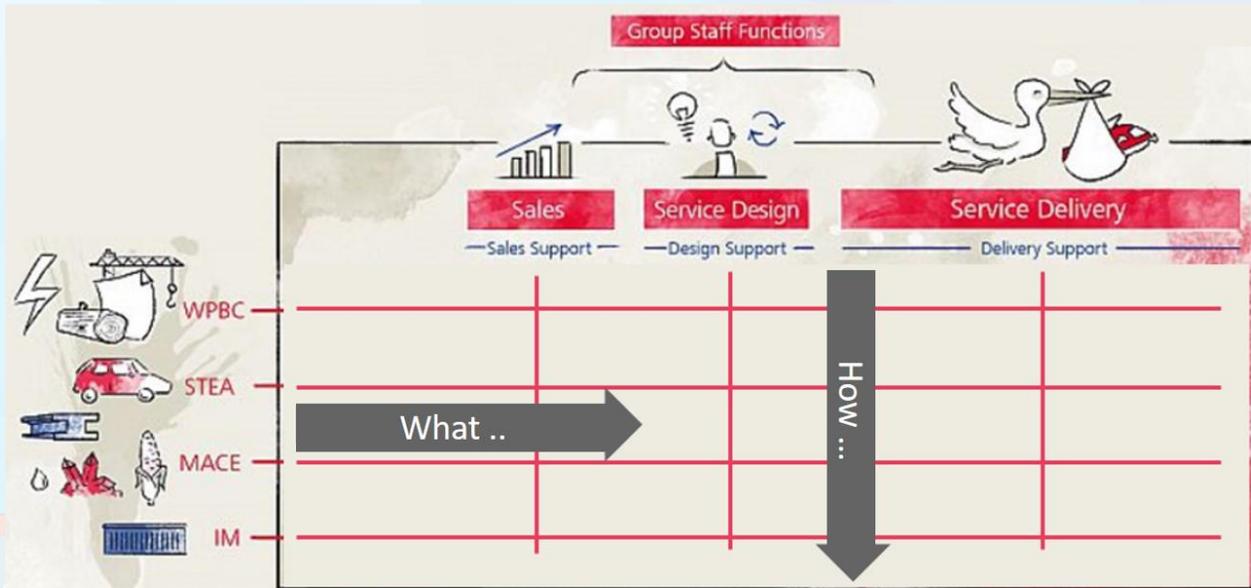
1. Кто отвечает за продажу и маркетинг ж/д грузовых перевозок вашей железной дороги?
2. Сколько сотрудников занимается продажами и маркетингом грузовых перевозок и каковы их компетенции/опыт?
3. В чем заключаются их основные ежедневные обязанности?
4. Что они делают для удержания и привлечения клиентов в четырех основных сегментах рынка грузовых перевозок?

Сегменты рынка грузоперевозок	Удержание существующих клиентов	Привлечение новых клиентов
Импорт	?	?
Экспорт	?	?
Внутренние перевозки	?	?
Транзитные перевозки	?	?

Как устроена и чем занимается современная служба продаж и маркетинга железнодорожных грузовых перевозок!

Структура

Как осуществлять деятельность...



Бренд

Что вы собой представляете...



Каким образом железные дороги могут начать улучшать свою функцию продаж и маркетинга грузовых перевозок [обсуждение]

- Тип организационного подразделения, необходимого для продаж и маркетинга, и как его можно создать?
- Основные обязанности и приоритеты
- Количество и тип сотрудников?
- Подотчетность за результаты

- Какая помощь может быть предоставлена в рамках ТА
 - Отчет о передовой практике в области продаж и маркетинга ж/д грузовых перевозок
 - Региональный семинар по продажам и маркетингу ж/д
 - Практическая консультационная поддержка железным дорогам при создании новой функции продаж и маркетинга

Варианты консультационной поддержки ТП для железных дорог ЦАРЭС [обсуждение]

1. Отчет о передовой практике в области продаж и маркетинга железнодорожных грузовых перевозок?
2. Региональный семинар по продажам и маркетингу ж/д услуг, в котором примут участие сотрудники 3–4 заинтересованных железных дорог ЦАРЭС?
3. Практическая консультационная поддержка железных дорог при создании новой функции по продажам и маркетингу?
4. Другое?



7th Railway Working Group Meeting

22–23 May 2023 • Tbilisi, Georgia



7-е заседание Рабочей группы по железнодорожному транспорту

22–23 мая 2023 года • Тбилиси, Грузия

Спасибо!

tyrrell.duncan@gmail.com

