



State Customs Committee of Azerbaijan Republic

Role of ICT in customs modernization

Dr. IGBAL BABAYEV

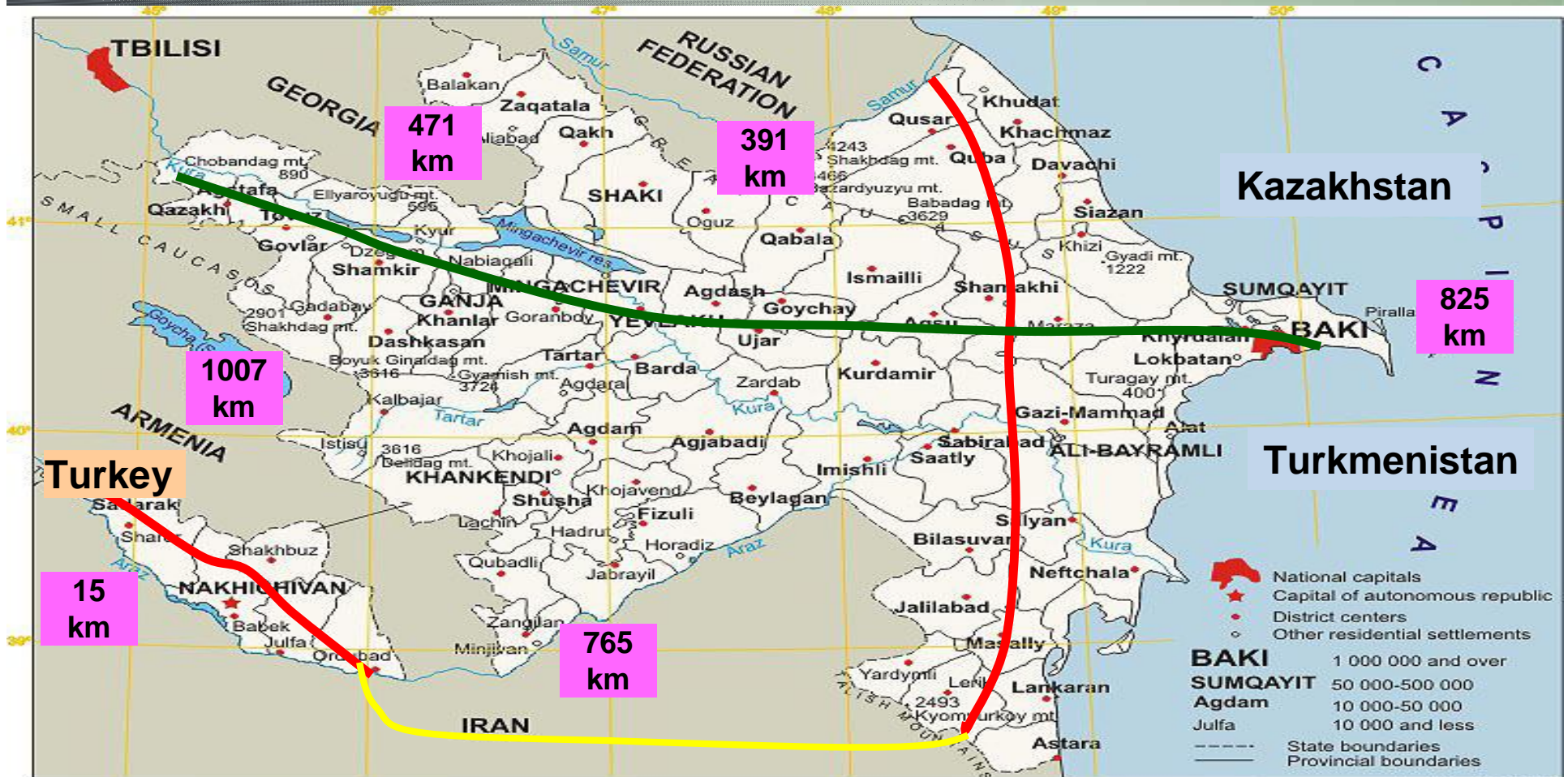
*Chief of Head Department for
Statistics and Information Technologies*

Роль ИКТ в модернизации таможенной службы

ИГБАЛ БАБАЕВ

*Начальник главного управления
Статистики и Информационной Технологии
Доктор Технических Наук*

Transport corridors (Транспортные коридоры)

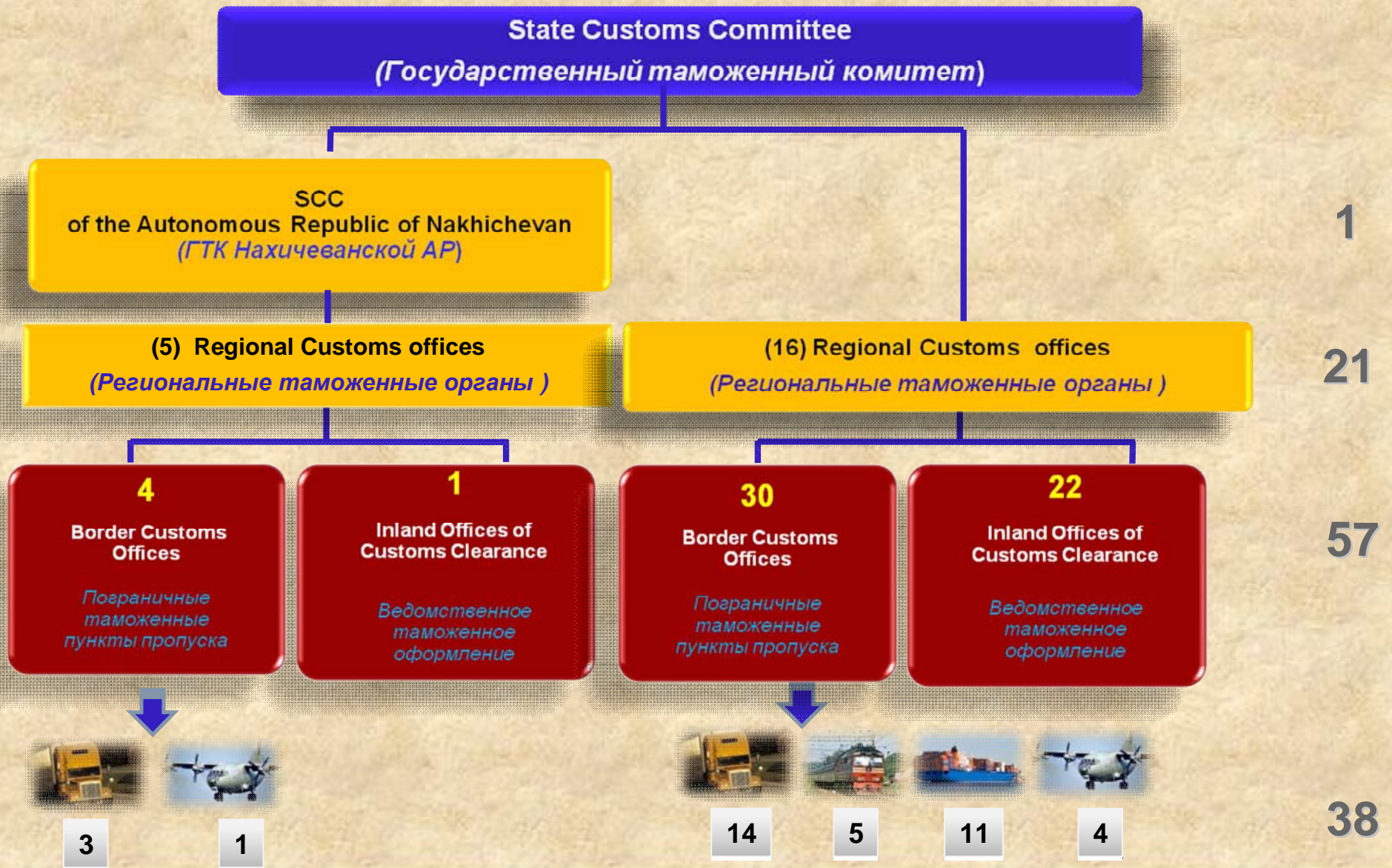


The Republic of Azerbaijan is an important part of the "Silk Way" and north-south transport corridor. This means the increased importance of state border customs checkpoints for international trade.

Азербайджан является важной частью «Шёлкового Пути» и северо-южного транспортного коридора. Это увеличивает значимость Азербайджана в международной торговле.

Organizational structure

(Организационная структура)



Development of infrastructure: The new border customs offices

(Развитие инфраструктуры: Таможенные пропускные пункты)



Single Window

Единое окно



President ial decree No. 12 **November, 11, 2008**

Application of the “SW principle” on inspecting the goods and vehicles passing the state border checkpoints of the Republic of Azerbaijan

Указ Президента №12 **от 11 ноября 2009**

«Применение принципа "Единого окна" при проверке товаров и транспортных средств, перемещаемых через пропускные пункты государственной границы Азербайджанской Республики»

Technical provision of the customs (in road transport)



Development of Customs Services

(Развитие таможенной службы)



“State Program on development of customs system of the Azerbaijan Republic in 2007-2011”

Государственная программа по развитию таможенных систем в Азербайджанской Республики (2007-2011 гг.)

Main Directions of the State Program

- Improvement of the legislative base and the customs regulation;
- Automation of the customs procedures;
- Strengthening of the fight against the smuggling and the other violations of law in the field of customs affairs;
- Development of the customs infrastructure;
- Personnel training and widening of the international cooperation.

Основные направления Государственной Программы

- Усовершенствование законодательной базы
- Автоматизация таможенных процедур
- Усиление борьбы с контрабандой и иными правонарушениями в сфере таможенного дела
- Развитие таможенной инфраструктуры
- Подготовка кадров и расширение международного сотрудничества.

The legislative framework

(Законодательная база)



Decree of the President, September 15, 2011

Decree of the President of the Republic of Azerbaijan “On the approval of customs code of the Republic of Azerbaijan”

- New customs procedures;
- New opportunities for the application of IT;
- More flexible system for integration to the international standards and legal norms;
- New environment for trade facilitation
- New phase for Customs-Business partnership

Указ Президента от 15 сентября 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «Об утверждении таможенного кодекса Азербайджанской Республики»

- Новые таможенные процедуры
- Новые возможности применения ИТ технологии
- Гибкая интеграционная система к международным стандартам и правовым нормам
- Новые возможности для упрощения торговли
- Новые этапы сотрудничества Таможня-Бизнес

International standarts

(Использование международных стандартов)

- **UN/CEFACT рекомендации**
- **WCO рекомендации**
- **WTO рекомендации**
- **ЕЭК ООН**

Customs policy

(Таможенная политика)

1. Fiscal policy
2. Safety and security
3. Economic and regulatory
4. International political
5. Control and organizational
6. Information and statistics

1. Фискальная политика
2. Безопасность и защита
3. Экономико-регуляторная
4. Международно-политическая
5. Контрольно-организационная
6. Информационно-статистическая

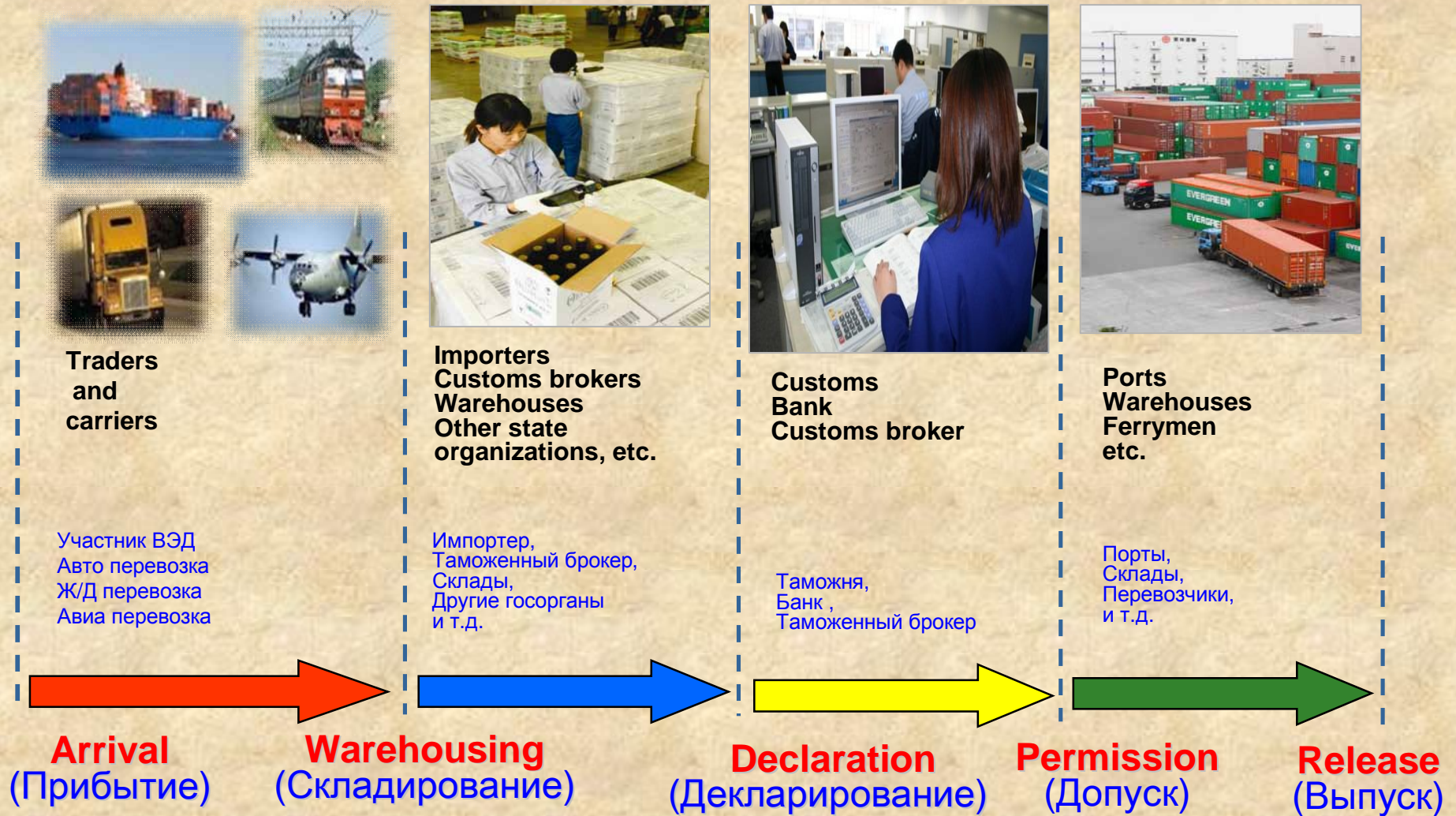
Mechanisms for implementation

(Механизмы осуществления)

- Application of advanced ICT in customs clearance
 - The introduction of modern customs control equipments
 - Human Resource Development
 - Interaction with other government agencies
 - Cooperation with foreign customs authorities
 - Cooperation with private enterprises, and etc.
-
- Применение передовых ИКТ для систем таможенного оформления
 - Внедрение современного контрольного оборудования
 - Развитие человеческих ресурсов
 - Взаимодействие с другими государственными органами
 - Сотрудничество с зарубежными таможенными органами
 - Сотрудничество с частными предприятиями, и т.д.

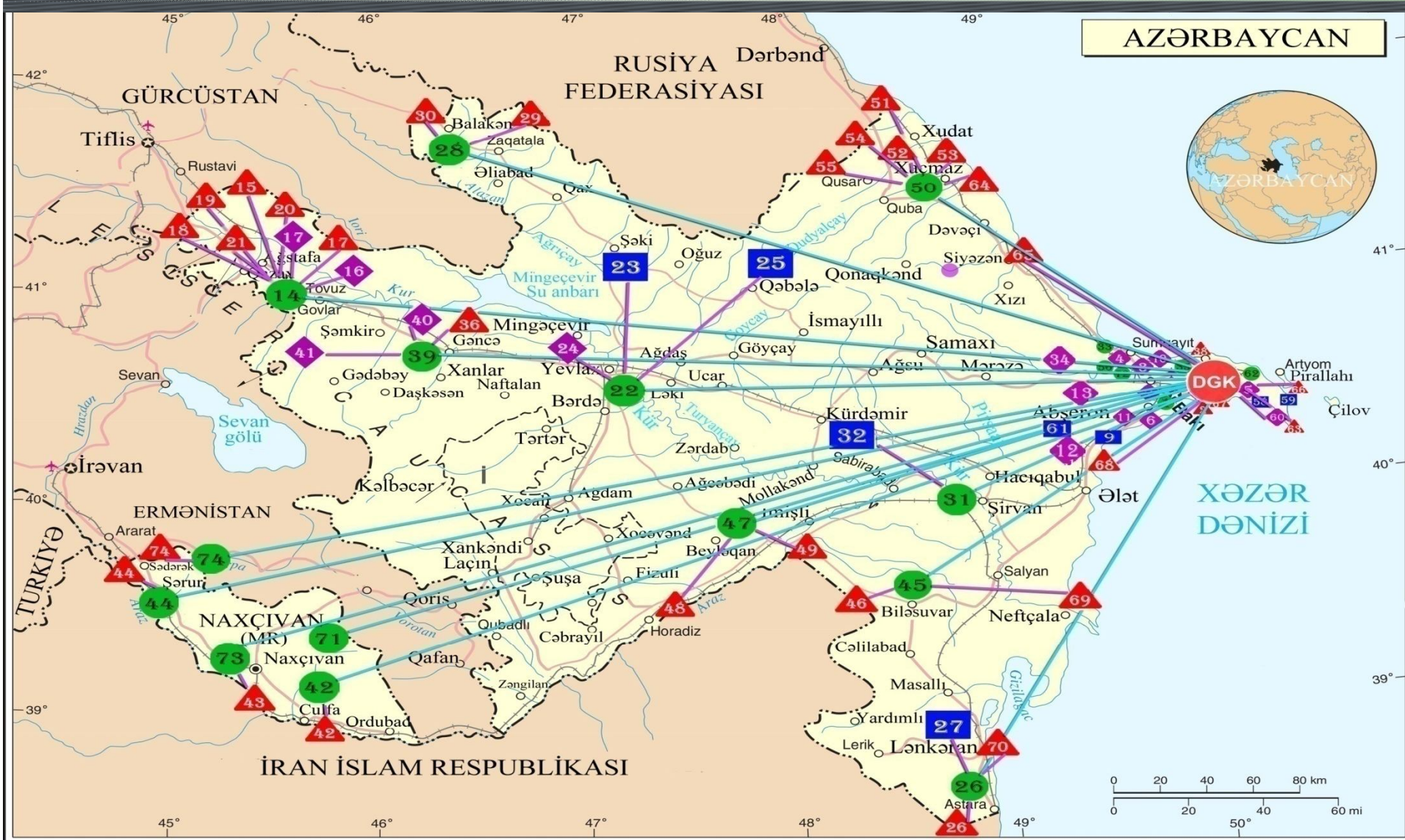
Main coverage area

Основная зона охвата



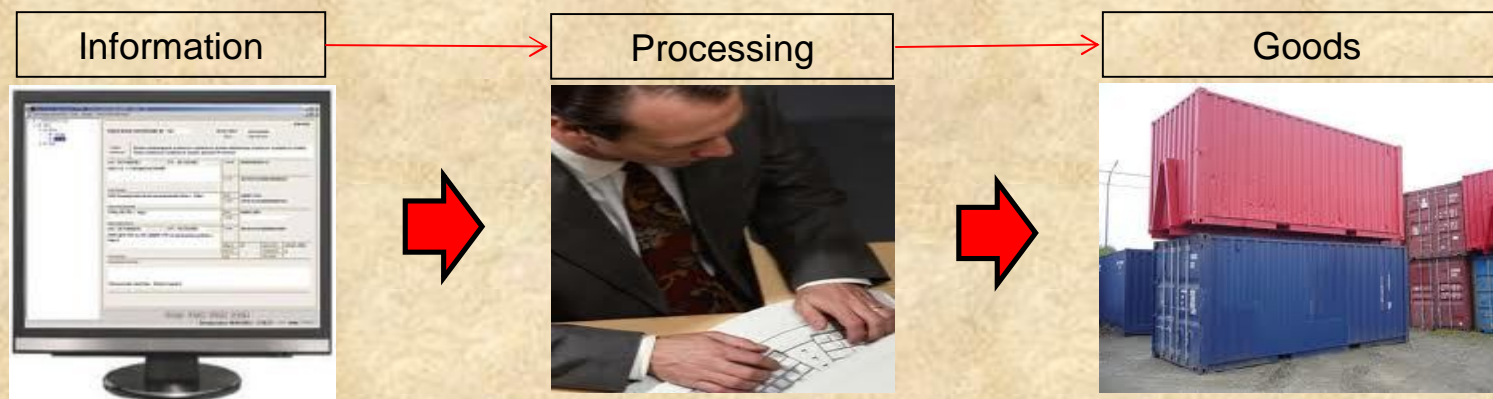
Fiber-optic network coverage of all customs offices

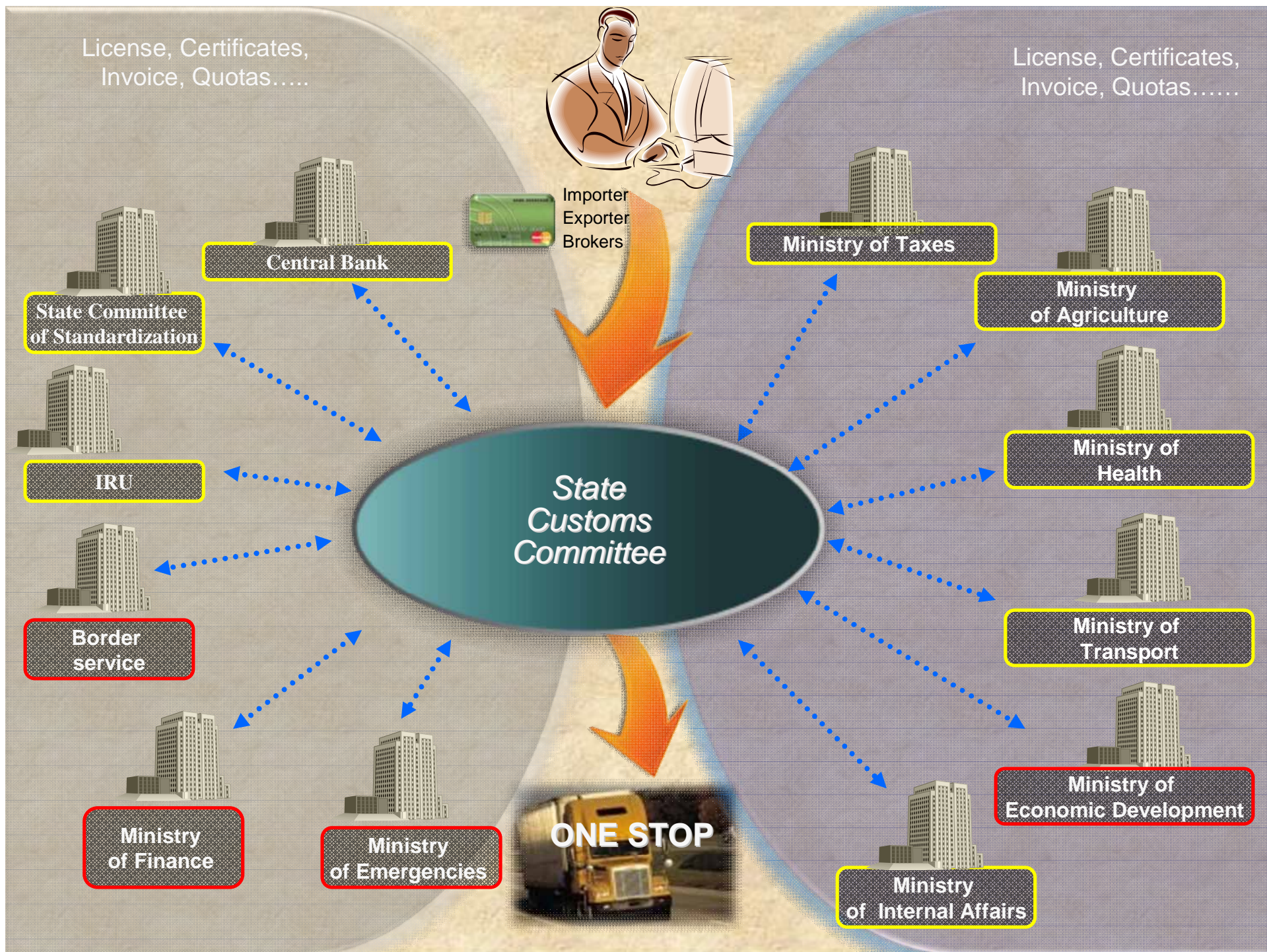
(Корпоративная сеть охватывающая таможенные органы посредством оптико-волоконной связи)



The role of information in the customs

(Роль информации в таможенном деле)





Data Exchange (Обмен информацией)

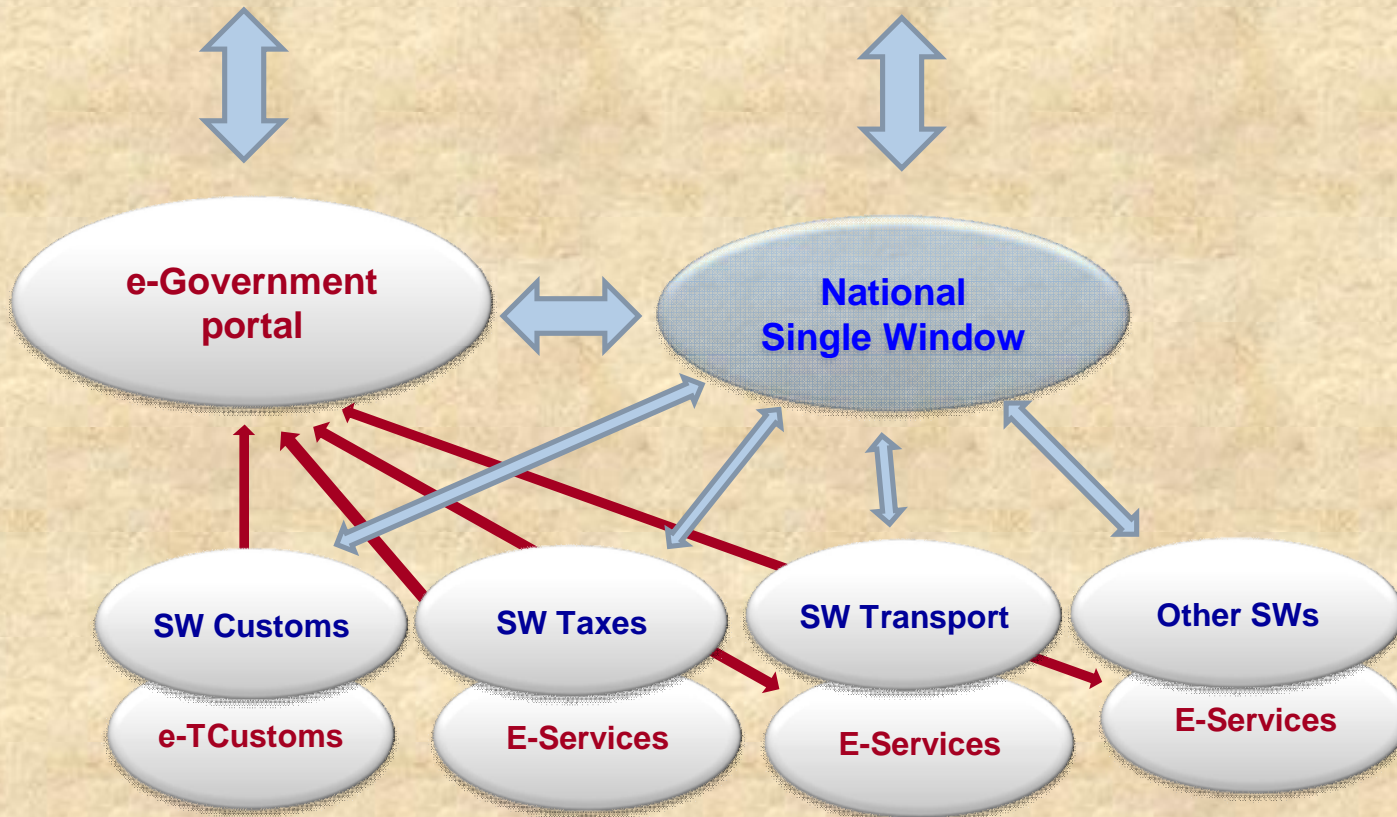


Interaction between «e-Customs» and «Single Window» projects

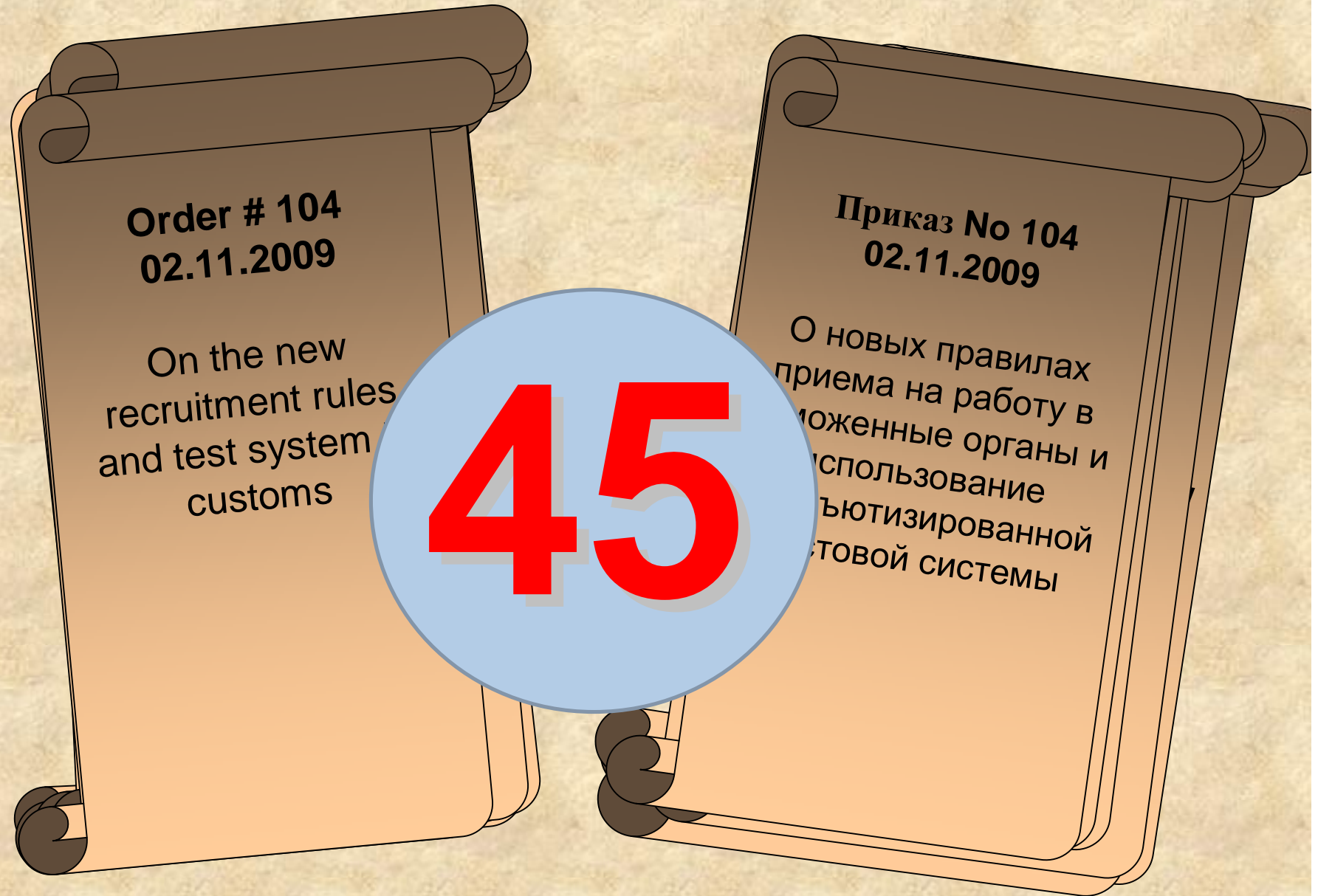
Взаимодействие проектов «е-Таможня» и «Единое Окно»



Regional organizations, Commercial
Organizations, Society, etc...



The Projects on ICT



e-Signature and Information Security

(Электронная подпись и информационная безопасность)

**Order #138
22.12.2008**

On the utilization of
e-signature
in the corporate
information system
of customs bodies

In order to ensure the information security in data exchange via information network and of information resources of SCC

all customs officers working in UAMS SCC are provided with **1500** electronic keys.



С целью обеспечения информационной безопасности использования корпоративной информационной системы таможенных органов и информационных ресурсов ГТК

Все таможенные служащие, работающие в ЕАСУ ГТК, обеспечены **1500**-ми электронными ключами.

**Приказ No 138
22.12.2008**

Об использовании
электронной
подписи в
корпоративной
информационной
системе
таможенных
органов



Developing internet information resources

(Создание информационных интернет ресурсов)

www.customs.gov.az

Order #105
02.11.2009

Concept Paper for
the establishment of
SCC internet
information
resources

The screenshot shows the official website of the State Customs Committee of the Republic of Azerbaijan. The header features the committee's logo, name, and a quote by Heydar Aliyev: "Customs service is the one of main attributes of the independence of the state." Below the header is a navigation bar with links for AZ, RU, and EN. The main content area includes a large image of a customs building, a search bar, and a sidebar with a list of links: Customs committee, Legislation, Customs code, International relations, Statistics, Useful links, News, Goods nomenclature, Customs payments, and Appeals. The main content area also features a section for "e-Customs Services" and a "VIRTUAL MEETING" section with a video of Mr. Aydin Aliyev. The bottom section contains news items: "Smuggling cases are prevented resolutely" (Aug 22, 2011), "World Bank attaches a great importance to cooperation with Azerbaijan Customs Service" (Aug 19, 2011), and "Mobile phones were detected" (Aug 18, 2011). A sidebar on the left contains links for "Information for Travellers", "Main imports", "Main exports", "Information on Traders", and "Recruitment to customs".

Приказ No 105
02.11.2009

Концепция создания
информационных
интернет
ресурсов ГТК АР

The legislative framework

(Законодательная база)



Decree of the President № 429 , May 23, 2011

Decree of the President of the Republic of Azerbaijan “On some measures in the sphere of provision of e-services by state agencies”

Указ Президента №429, От 23 мая 2011 г.

Указ Президента Азербайджанской Республики «О некоторых мерах в области организации оказания государственными органами электронных услуг»

Our transition to the principles of e-government will also be a very effective factor in the fight against corruption. In general, we must strive to eliminate civil servant-citizen contacts as far as possible. It is now possible to obtain different information and documents through the Internet, electronically. Registration should also be conducted via the Internet. All these issues are listed in the special order I have signed. According to it, every ministry and government agency is to submit suggestions on which of their services should be provided electronically. Let there be no delays with that. This order and its execution are under my direct supervision. Suggestions must be submitted soon. After that even more serious steps will be taken. The fight against corruption and bribery is yielding results, good results.

Наш переход к принципам электронного правительства также станет очень действенным фактором в борьбе с коррупцией. В целом, мы должны стремиться по возможности устранить контакты чиновник-гражданин. Сейчас посредством интернета, посредством электронной службы можно получать различную информацию, справки. Вопросы регистрации также должны проводиться посредством интернета. Все эти вопросы указаны в подписанном мной специальном Распоряжении. В соответствии с этим Распоряжением каждое министерство и государственная структура должны внести предложения о том, какие услуги при них должны оказываться в электронном варианте. Пусть никто не затягивает, не запаздывает с этим. Это Распоряжение и его исполнение находятся под моим непосредственным контролем. Предложения должны быть внесены в скором времени. После этого будут предприняты еще более серьезные шаги. Борьба с коррупцией и взяточничеством дает результаты, хорошие результаты.

e-Customs Services

[← Back](#)

[✉ Send to a friend](#)

[🖨 Print](#)

[🏠 Homepage](#)

[🗺 Sitemap](#)

e-Customs Services



Statistical Customs payments payer's identification code



Goods Nomenclature



Calculate customs payments for the import of light vehicles



Preliminary information



E-Payment System



Recruitment to customs



My Exports and Imports



Transport operators registrations



Certificate of conformance for transport means

Appeals via Customs web page – Virtual Meeting

(Интернет обращение - Виртуальный прием)

Individuals and business can easily address to the Chairman (Virtual Meeting), and top management of regional offices via customs web page

На интернет-сайте ГТК АР предоставлена возможность обращения физических и юридических лиц к председателю ГТК АР (Виртуальное обращение) и руководящему составу центрального аппарата ТК и местных таможенных органов.

The screenshot displays the Azerbaijan Customs website with a header in Azerbaijani and Russian. The main navigation bar includes links to 'Gömrük statistikas', 'Faydalı istinadlar', 'Xəbərlər', 'Mallarnın nomenklaturası', 'Gömrük qanunvericiliyi', 'Müraciətlər', 'Sədrə məktub yazmaq', 'Sual və təklifləriniz', 'Bizə yazılar', 'Vətəndaşların müraciətlərinə dair qanunvericilik', 'Qəbul günləri', and 'Əlaqə'. A sidebar on the left lists services for 'Səyahətçilər üçün məlumat', 'Ən çox idxal olunan mallar', 'Ən çox ixrac olunan mallar', 'XİF iştirakçıları haqqında məlumat', 'Gömrük orqanlarına xidmətə qəbul', 'Hüquqpozmaqlarla mübarizə', and 'Gömrük əməkdaşları Sizinlə necə rəftar edir?'. The main content area features several news items: 'Azerbaycan və Rusiya gömrük xidmətləri arasında əlaqələr inkişaf edir' (dated 26.08.2011), 'Halı pisləşdi, səfərdən imtina etdi və... çantasından heroin çıxdı' (dated 12.08.2011), 'Altı ayın yekunları müzakirə olunub' (dated 12.08.2011), and 'Dünya Bankı Azərbaycan Gömrük Xidməti ilə əməkdaşlığa böyük önəm verir' (dated 12.08.2011). A 'Virtual qəbul' section shows a photo of a customs officer and text about virtual meetings. A banner for 'KONFRANS 2011 e-Gömrük Xidmətləri' (12-13 Sentyabr 2011) is also visible. A red circle highlights the 'Gömrük orqanları haqqında ətraflı' link in the bottom right corner.

XARICI İQTİSADI FƏALİYYƏT İŞTİRAKÇILARININ OFİSİ

GÖMRÜK QANUNVERİCİLİYİ

e-Gömrük xidmətləri

Gömrük statistikas
Faydalı istinadlar
Xəbərlər
Mallarnın nomenklaturası
Gömrük qanunvericiliyi
Müraciətlər
Sədrə məktub yazmaq
Sual və təklifləriniz
Bizə yazılar
Vətəndaşların müraciətlərinə dair qanunvericilik
Qəbul günləri
Əlaqə

Səyahətçilər üçün məlumat

Ən çox idxal olunan mallar

Ən çox ixrac olunan mallar

XİF iştirakçıları haqqında məlumat

Gömrük orqanlarına xidmətə qəbul

Hüquqpozmaqlarla mübarizə

Gömrük əməkdaşları Sizinlə necə rəftar edir?

Azerbaycan və Rusiya gömrük xidmətləri arasında əlaqələr inkişaf edir

Avg 26 2011

Avqustun 22-dən 25-dək Rusiya Federasiyası Federal Gömrük xidməti Ural Gömrük İdarəsinin rəisi, gömrük xidməti general-leytenantı Vladimir Sorokinin rəhbərlik...

Halı pisləşdi, səfərdən imtina etdi və... çantasından heroin çıxdı

Avg 12 2011

Azərbaycan vətəndaşı, Lənkəran şəhər sakini Haqiqə Tağıyeva piyada yolla Azərbaycandan İrana gedərkən gömrük nəzarətini keçdikdən sonra pasport-qeydiyyat otağının qarşısında özünü pis hiss etdiyi üçün İrana getməkdən...

Altı ayın yekunları müzakirə olunub

Avg 12 2011

Naxçıvan Muxtar Respublikası Dövlət Gömrük Komitəsində dördüncü çağırış Naxçıvan Muxtar Respublikası Ali Məclisinin üçüncü sessiyasından irəli gələn məsələlərin...

Dünya Bankı Azərbaycan Gömrük Xidməti ilə əməkdaşlığa böyük önəm verir

Avg 12 2011

Avqustun 10-da Dövlət Gömrük Komitəsinin sədri, gömrük xidməti general-leytenantı Aydın Əliyev Dünya Bankının yüksək səviyyəli eksperti, professor...

Virtual qəbul

Hörmətli vətəndaşlar!
Xarici iqtisadi fəaliyyətinizlə və gömrük prosedurları ilə bağlı problemlərinizi Komitə səviyyəsində həll edilməsi zəruryyəti yarandıqda Komitə sədri, gömrük xidməti general-leytenantı Aydın Əliyevlə birbaşa əlaqə yarada bilərsiniz.

KONFRANS 2011 e-Gömrük Xidmətləri
12-13 Sentyabr 2011

Naxçıvan MR Dövlət Gömrük Komitəsi

GÖMRÜK ORQANLARI HAQQINDA ƏTRAFLI

GPS *(Система слежения)*

In order to ensure monitoring of the bonded transport means on the territory of the Republic Azerbaijan through pre-fixed route, the project on “GPS Tracking of Transport Means” was introduced. The product of the project is the system that enables simultaneous tracking of 500 bonded transport means on the territory of the country.



С целью контролю передвижения транспортных средств, передвигающихся по территории Азербайджанской Республики и находящихся под таможенным контролем, по установленному маршруту до таможенного пункта назначения внедрен проект «Система Слежения Транспортных Средств - GPS». Продукт проекта – система, позволяющая одновременно контролировать 500 движущихся по территории страны транспортных средств находящихся под таможенным контролем.

Information kiosk, e-queue management system

(Информационный киоск, электронная система управления очередью)



**Decree of the President of the Republic of Azerbaijan dated February 25, 2011
“On the simplification and increase of transparency in customs procedures”**

E-Management (e-Queue) system has been introduced In order to increase the efficiency and transparency of the services provided by customs and for setting up the sequence of the receipt of the appeals from individuals,

“Information kiosks” were installed in order to provide information on the rules of customs clearance, import/export operations, tariff rates and customs payments, goods nomenclature, and other relevant information.



Указ Президента Азербайджанской Республики от 25 февраля 2011 г. «О некоторых мерах по упрощению процедур и повышению прозрачности в области таможенного дела»

В целях повышения оперативности и прозрачности предоставляемых в таможенных органах услуг для установления последовательности приема обращающихся лиц внедрена электронная система управления («электронная очередь»).

С целью информирования о правилах таможенного оформления, импортно-экспортных таможенных операциях, таможенных пошлин и платежей, номенклатуры товаров, тарифах и выдачи другой необходимой информации установлены «Информационные киоски»

Target Center

(Центр Оперативного Управления)

Target Center was established in order to ensure e-tracking of the goods and transport means on the border and on the territory of the country as well as to prevent smuggling and delinquency cases.

Real-time video monitoring of all border crossing points is secured with the help of 700 cameras.

Under the framework of the joint project with UN Development Program, during 2011 – 2012, “Target Center” in Head Customs Department in Air Transport is being established, which will cover all airports in the territory of Azerbaijan and will enable e-tracking of goods and passengers at the airports.



С целью электронного слежения за товарами и транспортными средствами на границе и территории страны, а также с целью предотвращения и профилактики контрабанды и правонарушений создан «Центр Оперативного Управления». Посредством около 700 подключенных камер осуществляется видео наблюдения за всеми пунктами пересечения границы.

В рамках сотрудничества с Программой Развития ООН, в период на 2011-2012 г.г., ведутся работы по созданию «Центра Оперативного Управления» в Главном Таможенном Управлении на Воздушном Транспорте. Центр охватит все аэропорты республики и обеспечит возможность слежения в электронном режиме за товаро- и пассажиропотоком на территории аэропортов.

International cooperation

(Международное сотрудничество)

- *Working Group on Statistics and ICT under the Council of Heads of Customs Services of the CIS*
- *WCO activities*
- *Promoting trade among “Silk Road” countries*
- *Organization of the Black Sea Economic Cooperation (BSEC)*
- *GUAM activities*
- *UN Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP)*

Projects on e-Customs services implemented by the State Customs Committee of the Republic of Azerbaijan (SCC AR) are very much valued by the WCO, ADB and other international organizations. That the representative of the Head Department of Statistics and IT of SCC AR has become the member of the United Nations Network of Experts for Paperless Trade in Asia and Pacific (UNNExT) Advisory Committee and Trade Facilitation Forum is a clear indication of this as well.

As per the request of the Mr. Kunio Mikuriya, the Secretary -General of World Customs Organization, IT experts of SCC are carrying out evaluation of various IT projects in customs services of the number of countries in Asia and the Pacific.

- *Рабочая группа по Статистике и ИКТ при совете глав таможенных служб стран участников СНГ*
- *Мероприятия ВТамО*
- *Содействию развитию торговли между странами Шелкового Пути*
- *Организация Черноморского Экономического Сотрудничества*
- *Мероприятия ГУАМ*
- *Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана*

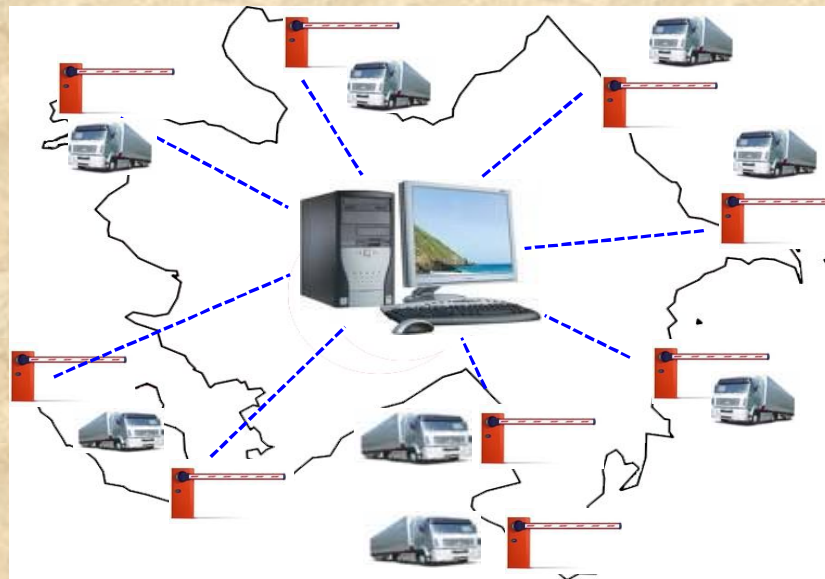
Работы, проведенные Государственным Таможенным Комитетом Азербайджанской Республики в сфере е-Таможня, высоко оцениваются ВТамО, Азиатским Банком Развития и другими международными организациями. Как следствие представитель Главного Управления Статистики и Информационных Технологий ГТК АР в 2010 г. был избран членом Консультативного Комитета сети экспертов ООН по безбумажной технологии для азиатско-тихоокеанского региона и рабочей группы Форума по Упрощению Торговли.

По просьбе генерального секретаря Всемирной Таможенной Организации г-на Кунио Микурия специалисты ГТК АР в области ИКТ проводят экспертизу применения ИКТ проектов в таможенных органах ряда стран Азии и Тихоокеанского региона.

Automated Management System of the entry/exit of transport means at the state border check points

АСУ въезда-выезда транспортных средств на пропускных пунктах государственной границы

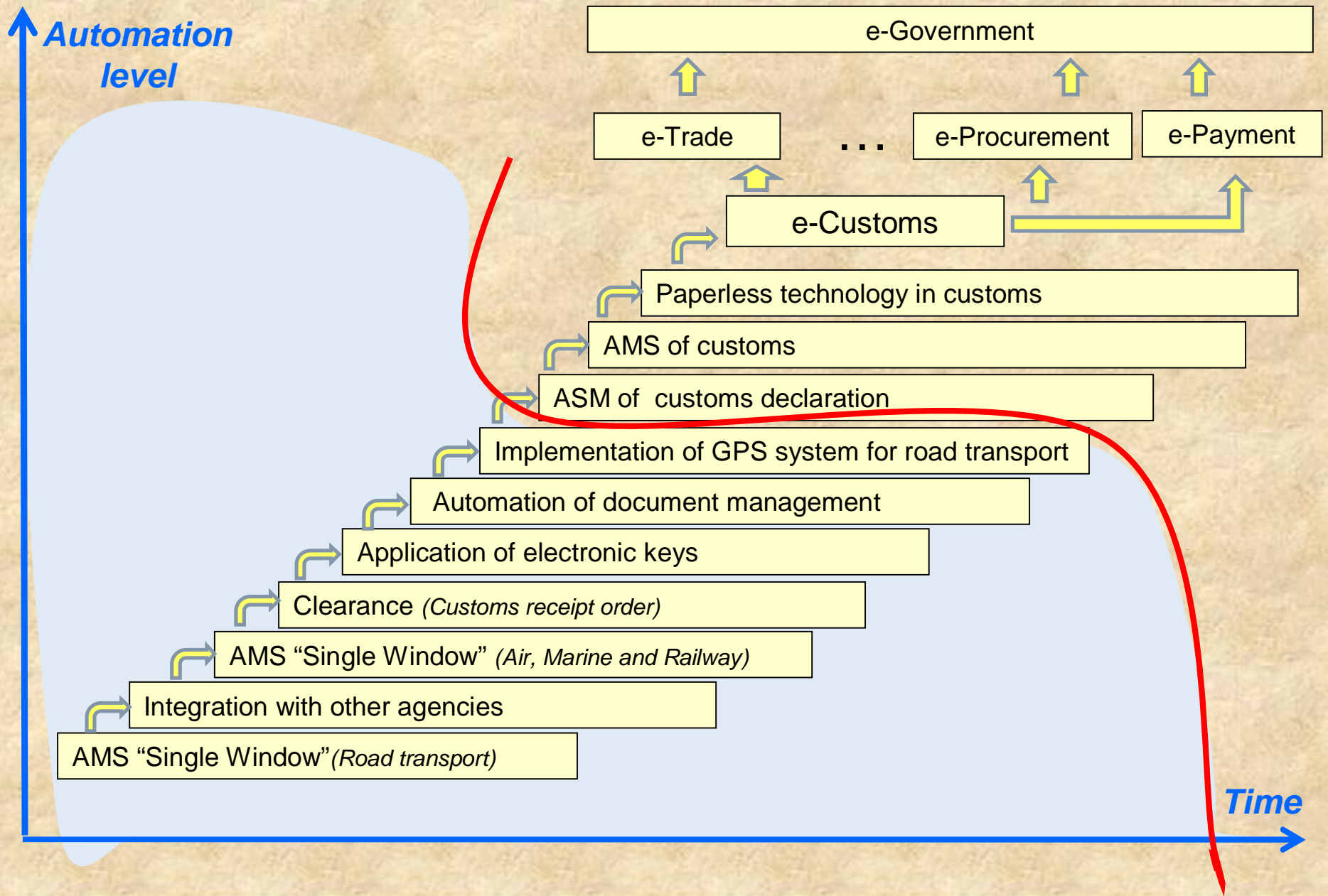
The “System of automated swing gates management” was introduced at the entry-exit points of the territory of republic to ensure the efficiency of checking and processing the transport means crossing through the border. The system allows the automated recognition of the number plates, based on the results of which the decision on the entry/exit of transport means is given.



С целью обеспечения оперативности проверки и пропуска транспортных средств, проходящих через пропускные пункты государственной границы, на пунктах въезда - выезда на территорию республики была внедрена «Система автоматического управления шлагбаумами». С помощью системы осуществляется автоматическое распознавание и считывание государственных номерных знаков транспортного средства и в зависимости от результатов таможенной проверки автоматически обеспечивается въезд или выезд транспортного средства на территорию страны.

Roadmap for e-Customs

Vision for project product



Time-release study for customs control at borders (in road transport)





***III International Scientific-Practical Conference on
“e-Customs Services: Vision to the Future”
12-13 September 2011, Baku, Azerbaijan***



THANK YOU

