



UNITED NATIONS
ESCAP
Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

Единое окно: обзор и передовая практика

Сингапурский Форум АБР ЦАРЭС/ATRIUM по содействию торговле
Сингапур, 7-11 июля 2008 г.

Г-жа Мария Мишовицова
Секция эффективности и содействия торговле
Отдел торговли и инвестиций
Email: misovicova@un.org

1

Содержание

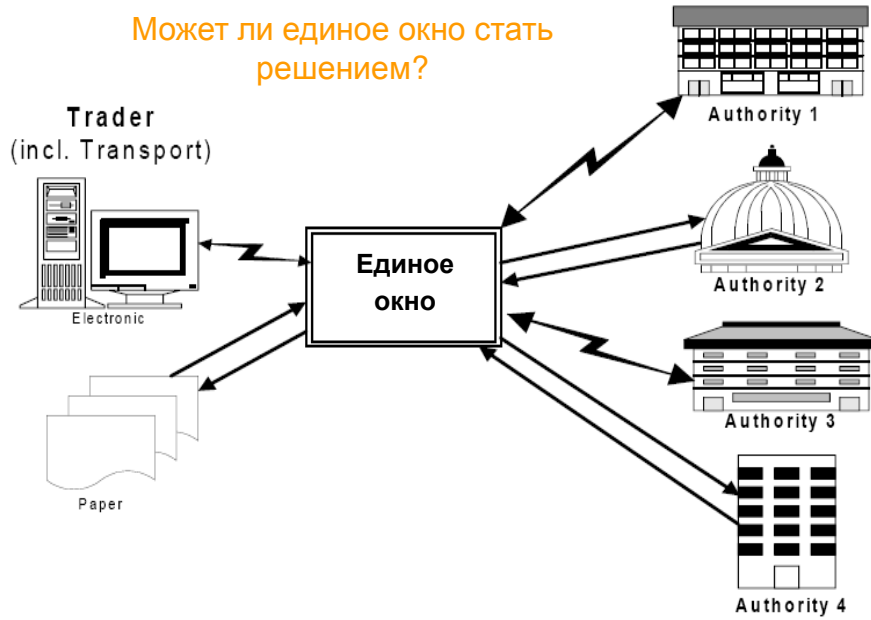
- Международная и региональная передовая практика единого окна
- Развитие единого окна в Центральной Азии
- Работа ЭСКАТО по продвижению единого окна

2



Международная и региональная передовая практика единого окна

3



4

и с точки зрения прозрачности и предсказуемости

Концепция единого окна

“... механизм, который позволяет сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один раз.”

Рекомендация 33 СЕФАКТ ООН по созданию единого окна

5



Распространенные модели единого окна (1)

- **Единая платформа:** получает бумажную/ электронную информацию, передает во все необходимые органы и координирует контроль для предотвращения необоснованных препятствий в цепочке логистики.
 - *Пример:* Швеция (таможня выполняет отдельные функции от имени других органов, такие, как сбор НДС, торговая статистика и лицензирование импорта)
- **Единая автоматизированная система:** собирает, распространяет и хранит полученные данные
 - *Пример:* США
- **Единая информационно-операционная система:** коммерсант может непосредственно подать электронные документы в различные органы для обработки и выдачи разрешений в едином заявлении; разрешения отправляются назад к заявителю
 - *Пример:* Сингапур, Гонконг (КНР), Республика Корея

6



Распространенные модели единого окна (2)

• Единое окно регулятивной гармонизации:

- Ведущий орган – таможенная служба
- Функции: обеспечение регулятивной гармонизации процесса, процедур и данных для представления и совместного использования таможенных и другими регулятивными (государственными) ведомствами
- Примеры: Индонезия, Гватемала, Швеция

• Единое окно портового обслуживания и логистики:

- Ведущая роль – предприниматели и коммерсанты
- Функции: упрощение и автоматизация бизнес-процессов, процедур и данных, связанных с портовыми службами, включая таможню
- Примеры : Гонконг (DTTN), Малайзия (Dagangnet), Сингапур (TradeNet), Таиланд (SW e-Logistics)

7



Создание единого окна (1)

Факторы, которые должны учитываться на начальном этапе:

- Заинтересованные стороны (гос. ведомства, торговые организации, перевозчики, экспедиционные организации, поставщики информационно-коммуникационных услуг)
- Пользователи (предприниматели и гос. ведомства)
- Анализ затрат/выгод
- Бизнес-модель (государственное, государственно-частное, частное)
- Применение ИКТ
- Устойчивое финансирование учреждения, работы и совершенствования ЕО
- Поэтапный подход (пилотный проект)
- Управление изменениями (изменения в законодательстве; информирование гос. органов и предпринимателей; проведение обучения)

8





Пример: Единое окно АСЕАН

• Политическая база:

- Договор о создании и реализации Единого окна АСЕАН (2005)
- Руководящий комитет Единого окна АСЕАН

• Технические вопросы:

- *Протокол*
- *Техническое руководство* – сборник соответствующих международных стандартов, процедур, документов, глоссарий и технические детали, которые были предложены членам АСЕАН, как наиболее приемлемые
- *Технический документ* – содержит предложенные модели данных и методологии реорганизации процессов (разработанные ВТамО, СЕФАКТ ООН (UMM), UNTDED) и средства ИКТ (соответствующие технологии, ЭДИФАКТ ООН, XML)

Создание единого окна (3)

Функции:

- Получение (форм, документов)
- Обработка (данные → проверки, статистика торговли)
- Обмен (оперативная совместимость)
- Распространение (предоставление информации соответствующим ведомствам)
- Координация (средств контроля и инспекций соответствующих регулятивных органов)
- Сбор пошлин/ налогов

11



Пример: Функции Единого окна АСЕАН

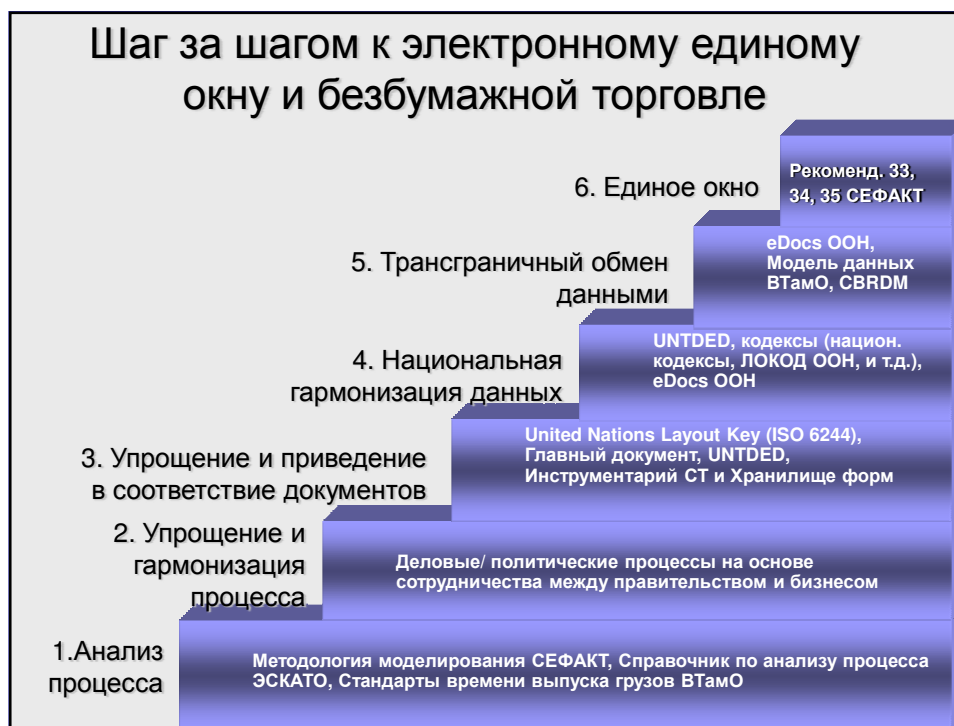
“Национальное Единое окно представляет собой систему, которая дает возможность:

- Единовременного представления данных и информации;
- Единовременной и синхронной обработки данных и информации;
- Единовременного принятия решения по таможенному оформлению и очистке. Единовременное принятие решения должно во всех случаях толковаться, как единственная точка принятия решения о выпуске грузов таможенным органом на основании решений, принятых, если необходимо, министерствами и ведомствами, и своевременно сообщенных таможенному органу.”

(Источник: Договор о создании и реализации Единого окна АСЕАН)

12





Гармонизация данных для единого окна

- **Почему это необходимо?**
 - Для взаимного интерфейсного соединения индивидуальных систем единого окна (синхронизация и оперативная совместимость)
 - Для миграции электронных торговых документов
- **Международные стандарты:**
 - Указатель элементов торговли ООН (UNTDED/ ISO 7372)
 - Справочники ЭДИФАКТ ООН (ISO 7935)
 - Техническая спецификация основных компонентов СЕФАКТ ООН (ISO 15000-5)
 - Библиотека основных компонентов СЕФАКТ ООН
 - Электронные торговые документы ООН (UNeDocs)
 - Модель данных ВТамО
 - SAFE ВТамО
 - Рекомендация 34 СЕФАКТ ООН: Гармонизация данных (в процессе подготовки)
 - Рекомендация 35 СЕФАКТ ООН: Правовые вопросы (в процессе подготовки)

14

Пример: Упрощение и гармонизация данных в Таиланде для НЕО и ЕОА

- **1-я фаза ГД (2007):** Гармонизация данных для документов, необходимых для процедур экспорта/импорта по четырем режимам перевозки (автомоб. ж/д, морской, воздушный)
 - 57 документов – 1 346 элементов данных упрощены и гармонизированы
 - **Результат -> элементов данных 210** (основные компоненты)
- **2-я фаза (2008, реализуется):** другие документы, требуемые правительствами, службами логистики и бизнесом (в том числе, разрешения, лицензии, платежи, страхование грузов, и т.д.)
 - Прочие ~310 документов
 - Сколько элементов данных в общей сложности? (~7 000?)
 - Количество элементов гармонизированных данных ? (основные компоненты ...)
- **Принятие и реализация (2008):**
 - Министерство ИКТ безвозмездно предоставило около 7,5 млн. долларов на создание Центра электронных документов для 14 государственных ведомств.

Source: Dr. Somnuk Keretho, Thailand SW e-Logistics project



15

Пример: Гармонизация для единого окна АСЕАН

- Анализ и реорганизация бизнес-процессов для дальнейшего упрощения, стандартизации и автоматизации (на основе Методов моделирования СЕФАКТ (UMM) и UML)
- Методы категоризации элементов данных для:
 - таможенной декларации АСЕАН
 - сертификат происхождения АСЕАН (CEPT Form D)
- Пересмотр требований к данным для ЕО АСЕАН
- Картирование элементов данных десяти членов АСЕАН
- Модель данных АСЕАН (v.1) на основе eDocs ООН, Модели данных ВТамО и Указателя элементов торговли ООН (UNTDDED)

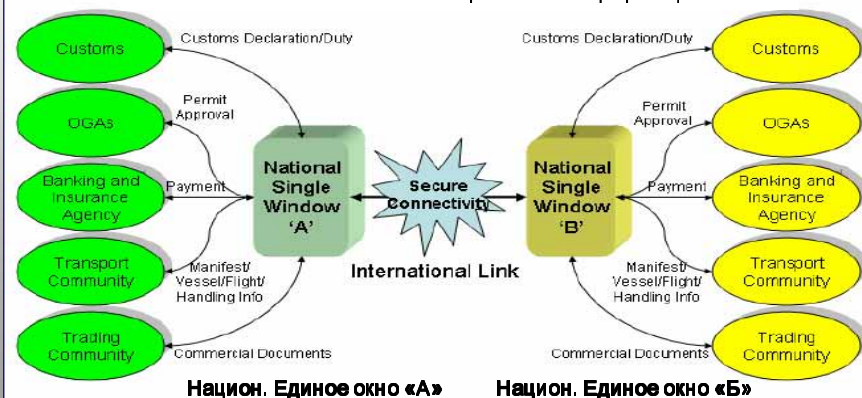


16

Как обрабатываются данные в ЕОА?

Модель Единого окна АСЕАН (ЕОА)

типовая блок-схема обработки информации



Source: ASEAN Secretariat



17

Создание Единого окна в Центральной Азии

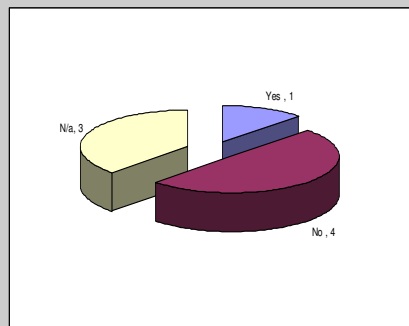


18

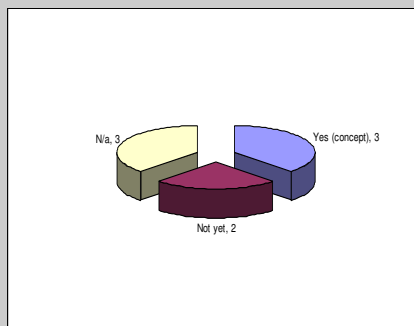
Исследование готовности единого окна в Центральной Азии: предварительные результаты (1)

- **Охваченные страны:** Афганистан, Азербайджан, Казахстан, Кыргызстан, Монголия, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан

Формальное определение ЕО?



Приступили к созданию ЕО?



19



Исследование готовности единого окна в Центральной Азии: предварительные результаты (2)

- **Ожидаемые выгоды:**
 - Снижение количества бумажных документов
 - Возможность обмена торговыми данными с другими странами
 - Сокращение коррупции
 - Экономия времени коммерсантов и снижение затрат на торговые операции
 - Содействие торговле и упрощение

20



Исследование готовности единого окна в Центральной Азии: предварительные результаты (3)

• Области, в которых требуется помощь:

- Мероприятия по информированию коммерсантов на уровне старшего руководства
- Обучение заинтересованных сторон с целью достижения консенсуса
- Гармонизация отечественного законодательства с международными инструментами
- Гармонизация таможенного законодательства и положений между странами (на двустороннем и субрегиональном уровне)
- Технические проблемы реализации ЕО (для должностных лиц таможни)
- Методы управления рисками/ индикаторы оценки риска
- Принятие стандартов SAFE ВТамО

21



Некоторые обстоятельства, сдерживающие реализацию в Центральной Азии...

- ...недостаточная осведомленность на высшем политическом уровне и среди предпринимателей
- ...отсутствует официально назначенное ведущее ведомство, и не ведется совместная работа с другими организациями, связанными с международной торговлей
- ...недостаточная гармонизация с международными стандартами
- ...предпочтение работе с «бумагой»
- ...недостаточная координация с соседними странами

22



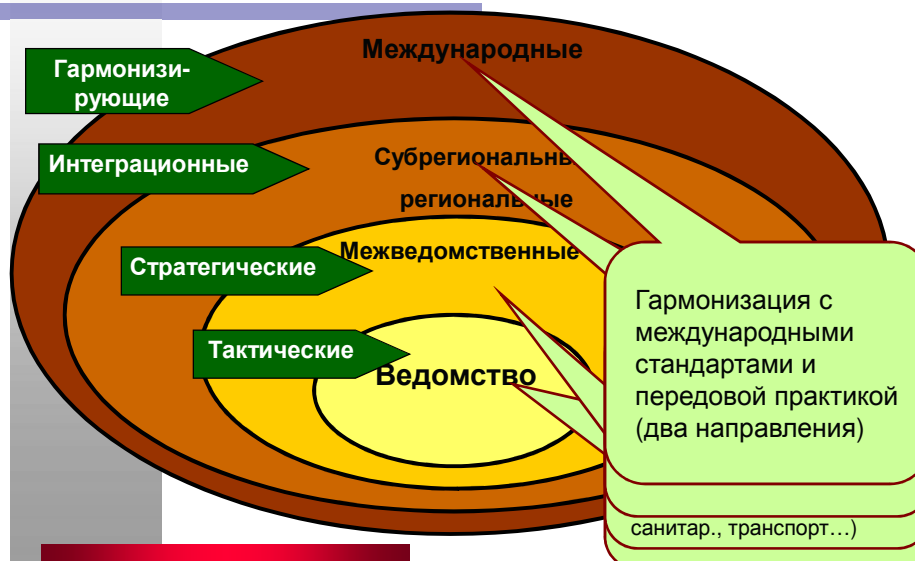
Что можно сделать?

- Применить подход «сверху вниз»: повышение информированности о выгодах ЕО на высшем политическом уровне
- Инициировать разработку национальных концепций единого окна
- проанализировать, реорганизовать и упростить бизнес-процессы во всех странах
- Создать субрегиональную целевую группу на высоком уровне для обсуждения и изучения возможностей (политической осуществимости) и рабочую группу для рассмотрения технических проблем (технической осуществимости)
- Гармонизировать элементы данных и разработать Модель данных (на основе «eDocs» ООН, UNDTED и Модели данных ВТамО)
- Пилотный проект по субрегиональным гармонизированным электронным документам:
 - Вариант 1: eCert (электронные медицинские, санитарные, фитосанитарные сертификаты)
 - Вариант 2: eCustoms Declaration (электронная таможенная декларация)
 - Option 3: eCertificate of Origin (электронный сертификат происхождения)

23



Взаимосвязи



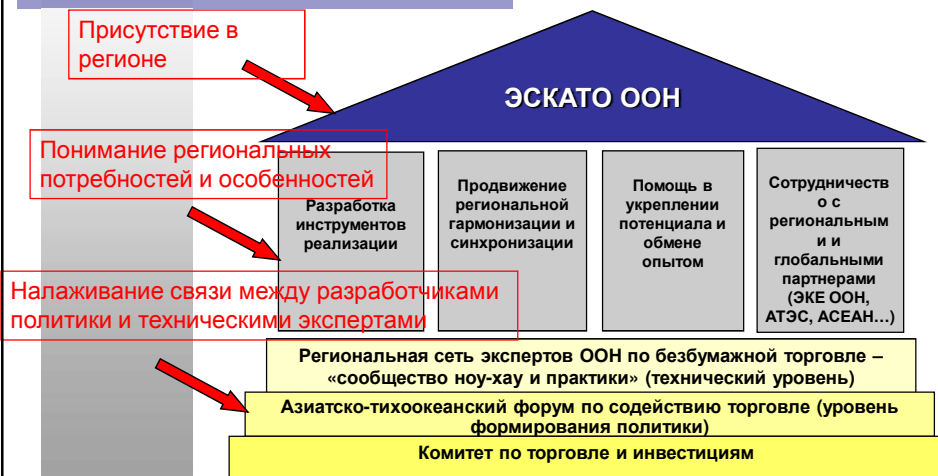
24

Работа ЭСКАТО по продвижению Единого окна

25



Поддержка ЭСКАТО единого окна



26





Справочник ЭСКАТО по анализу процесса

- Практическое пошаговое руководство по проведению анализа бизнес-процессов до упрощения, гармонизации и стандартизации процедур и требований к документам
- Построено на практическом примере Таиланда – процесс анализа экспорта креветок
- Будет издано:
 - английская версия – в сентябре 2008 г.,
 - русская версия – в ноябре 2008 г.

29



Региональная сеть экспертов ООН по безбумажной торговле (UN NExT)



- **Миссия:** создать сообщество ноу-хау и практик в Азиатско-тихоокеанском регионе, чтобы повысить потенциал местных экспертов за счет:

- ✓ взаимной поддержки
- ✓ синергии при повышении потенциала
- ✓ совместных методологий и внедрения стандартов
- ✓ общерегионального подхода к решению проблем
- ✓ обмена опытом, решениями и извлеченными уроками
- ✓ обмена информацией на региональном уровне (платформа на основе веб-технологии)
- ✓ совместного использования решений рабочих групп и инструментов

30



Дальнейшие шаги

- Сотрудничество ЭСКАТО/АБР: синергия проектов ЦАРЭС и ЭСКАТО/ЭКЕ
- Руководство по упрощению процедур торговли АБР/ЭСКАТО
- Азиатско-тихоокеанский форум АБР/ЭСКАТО по содействию торговле

31



Спасибо!

www.unescap.org/tid

32



Вопросы?