Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

Опыт Сингапура по созданию е-Правительства

Презентация для Участников Форума по е-Правительству и Интегрированному Содействию Торговле

24 января 2006 г.

Карен Чуа
Старший Консультант, Отдел Политики и Программ по е-Правительству
Ведомство Сингапура по Развитию Инфокомм

iDA SINGAPORE

Краткое содержание презентации

- О Сингапуре и IDA
- Путешествие по Инфокомм Сингапура
- е-Правительство в Сингапуре
  - План Действий по е-Правительству
  - е-Услуги и е-Управление
  - Обзор конкретного случая
    - Правительство для граждан
    - Правительство для Бизнеса
- Ключевые Факторы Успеха

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

1 / О Сингапуре и IDA

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

О Сингапуре

- Площадь территории : 699 кв. км.
- Население : 4.35 мл.(3.55 мл. резидентов)
- ВВП : $180 млрд. (US$109 млрд.)
- ВВП на душу населения: $42,600 (US$25,500)
- % грамотного населения: 94.6%
- Число работающих : 2.183 мл.

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

О Ведомстве Сингапура по Развитию Инфокомм(IDA)

- Государственный комитет при Министерстве Информации, Коммуникаций и Технологий (MICA)

- Основан 1 декабря 1999 г.
  - Национальный Компьютерный Совет
  - Телекоммуникационное Ведомство Сингапура

Конвергенция ИТ и Телекоммуникаций

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Обзор Роли IDA

Единственное ведомство, ответственное за **планирование, политику, регулирование** и **развитие промышленности** в ИТ и телеком. секторах

- **Планирование и Развитие Политики**
  - Формулирование национальных Инфокомм мастер-планов, политики и технологических карт
- **Конкурентное Развитие (Регулирование)**
  - Внедрение системы регулирования, которая будет гарантировать справедливую и сбалансированную конкурентную среду в индустрии телекоммуникаций
- **Развитие Индустрии**
  - Продвижение развития информационно-коммуникационной индустрии и людских ресурсов
  - Содействие внедрению инфокомм и использование в бизнесе и обществом
- **Главный Информационный Служащий для Правительства**
  - Создание планов по е-правительству и организация развертывания систем инфокомм в правительстве

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

2 / Путешествие по Инфокомм Сингапура

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Пять Национальных Стратегических ИКТ Планов

ИТ Индустрия Развития Программы

Компьютеризации Государственной Службы и ИТ ресурсов

Распространенные правительственные системы для Частного сектора, напр., TradeNet, MediNet, LawNet

Превращение Сингапура в Интеллектуальный Остров

Развитие Сингапура, как глобальной Столицы Инфокомм, е-экономики и е-общества

Потенциал Инфокомм для создания новых ценностей, осознания возможностей и обогащения жизни

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Промышленность Сингапура по Инфокомм и внедрение ИКТ

Промышленность Сингапура по Инфокомм

- Рост ИКТ индустрии до 3.7%, достигая доход в S$34млрд. (US$21млрд.) в 2004 г.
- Людские ресурсы Инфокомм > 110,000

Некоторые стат. данные по внедрению ИКТ

Проникновение ПК в быт	74%
Проникновение Интернета в быт	65%
Проникновение Широкополосной связи в быт	50%
Проникновение Деловой Широкополосной связи[1]	59%
Проникновение Мобильных телефонов	98%
Количество Интернет пользователей	2.4 млн. (57% населения)

[1] Процент, подсчитанный на основе всех зарегистрированных деловых кругов

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

3/

Е-Правительство в Сингапуре

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Долгая История Создания Основы…

До 1980 г.

- 3 министерства, имеющие компьютеры
- Чуть более 100 терминалов
- Отсутствие инфраструктуры сети
- Большая задолженность

Как Начались ИТ ….. Март 1980 г.

- Комитет Национальной Компьютеризации
- Формирование Национального Компьютерного Совета
- Правительство берет руководство
- Программа Компьютеризации Государственной Службы (CSCP)

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

План Действий по Е-Правительству
План I (2000 – 2003)

5 Strategic Thrusts

- Reinventing Government
- Delivering Integrated Electronic Services
- Being proactive and responsive
- Using ICT to build capabilities & capacities
- Innovating with ICT

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

План Действий по Е-Правительству II (2003 – 2006)

Видение

Быть лидирующим е-Правительством, чтобы лучше служить стране в цифровой экономике.

Объединенное в сеть Правительство
Лежащая в основе база

“Множество агентств, одно Правительство”

Жизнеспособно, Эффективно и Действенно
Надежный и Чувствительный

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Обзор конкретного случая – Правительство-для-Граждан (Предоставление е-Услуг)

Онлайновый Портал Правительства Сингапура

- Более, чем 97% предоставляемых е-услуг осуществляются онлайн
- Единая идентификация и пароль (SingPass)
- 88% тех, кто ведет дело с Правительством, делают это, по крайней мере, один раз электронным путем, 81% - процент удовлетворения

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Обзор конкретного случая – Правительство-для-Граждан (е-Управление)

Портал е-Консультаций

- Более, чем 6,000 зарегистрированных членов
- Более, чем 25 агентств опубликовали документы по политике для общественных консультаций
- Более, чем 100 общественно-политических документов были опубликованы для консультаций
- Более, чем 500 общественных стратегий были объяснены электронным путем

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Преимущества для Граждан

Государственная служба	Прямые операции через кассу	Онлайн
Подача заявления на получение паспорта	**Время обработки: 7 дней** **Количество визитов в кассу : 2**	**Цена: экономия в S$10 (US$6)** **Время обработки: 3 дня** **Количество визитов в кассу : 1**
Вступление в брак	Количество визитов в кассу: 2	Количество визитов в кассу : 1
Налог на реконструкцию дороги	Количество визитов в кассу : 1	Количество визитов в кассу : 0
Печатание CPF выписки из счета	Уровень обслуживания: - 10 мин. во время малой нагрузки - 30 мин. во время большой нагрузки Количество визитов в кассу - 1	Уровень обслуживания: - Немедленно Количество визитов в кассу - 0
Подача Заявления на покупку квартиры при строительстве по заказу или осуществлении голосования.	Количество визитов в кассу = 1 Административный сбор = $20 (US$12)	Количество визитов в кассу = 0 Административный сбор = $10 (US$6)
Подача заявления на продажу	Количество визитов в кассу = 1 Стоимость 1-2 ком. = $50 (US$30) для каждого, продавца и покупателя >= 3 ком. = $80 (US$48) для каждого, продавца и покупателя Время обработки = 3 дня	Количество визитов в кассу = 0 Стоимость 1-2 ком. = $30 (US$18) для каждого, продавца и покупателя >= 3 ком.= $60 (US$36) для каждого, продавца и покупателя Время обработки = 2 дня

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Пример – Правительство для Бизнеса (е-закупки)

Портал е-закупок

- Более, чем 8,000 торговых партнеров
- Более, чем S$1.1млрд. (US$0.66млрд.) стоимость транзакций (FY04)
- Уменьшение бумажной работы
- Увеличение эффективности для правительственных агентств и поставщиков

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Пример – Правительство для Бизнеса (е-Услуги, касающиеся бизнеса)

Онлайн Система Лицензирования Бизнеса

Удобство

- Ходатайство о выдаче лицензии в «одно окно»
- Единая интегрированная форма для различных лицензий, для различных ведомств
- Незамедлительность, автоматизированный статус обновления через sms/email

Упрощенные процессы

- До 90% снижение времени обработки
- До 50% уменьшение ввода данных
- 10% уменьшение количества лицензий

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Преимущества для Бизнеса

Потребности для Бизнеса	До / Вручную	При е-Услугах
Объединение с новой компанией	**От S$1200 до S$35000 (US$720 – US$21,000)** **(в зависимости от размера компании)** **Требуемое время: 5 days**	**S$300 (US$180) (твердая сумма)** **Требуемое время : 15 мин.**
Подача строительных планов	Рассылка документов вручную по 12 ведомствам	Экономия в S$450 (US$270) при подача в онлайн режиме
Получение лицензии на развлекательные мероприятия	Требуемое время: 2 месяца	Требуемое время : 2 недели
Оформление торговли	По крайней мере 3 рабочих дня для оформления 3 – 30 док.	• < 1 мин. • 25% увеличение продуктивности • 50% снижение стоимости • 1 док.

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Повышение потенциала потребителей по использованию Услуг е-Правительства

- Школы
  - Обучение студентов ИТ навыкам
- Общество
  - Национальная Программа по ИТ Грамотности – обучение пользованию компьютером
  - Помощник е-Граждан – оказание помощи и руководства
- Бизнес
  - Обязывать компании делать это от имени граждан, напр., заявление на паспорт

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Международное признание

Глобальное Ранжирование е-Правительства

1 в е-Правительстве, Глобальный ИТ Отчет Всемирного Экономического Форума, 2005 г.

#2 в е-Правительственном индексе, Глобальный Отчет ООН по е-Прав. Готовности, 2005 г.

#2 в е-Прав. Готовность в Азии, Глобальный Отчет ООН по е-Прав. Готовности, 2005 г.

#2 Исследование Университета Браун по Глобальному е-Прав., 2005 г.

3 в е-Правительстве, Углубленное глобальное исследование, 2005 г.

Другие международные е-Правительственные Награды

Награда ООН по Общественным Услугам за OBLS (2005)

Стокгольмская Награда (2002, 2004)

Награда за Исследование Е-Прав. (июнь 2002)

Награда «Intelligent 20» (январь 2002)

Награда CIO 100 за И кт ных Усл ь 2002)

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

4/

Ключевые Факторы Успеха

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Ключевые Факторы Успеха

- Четкое долгосрочное видение и цели
- Правительственная приверженность на высоком уровне и финансирование
- Уполномоченная организация (NCB/IDA) для продвижения стратегических планов и исполнения
- Цельный правительственный подход с фокусом на пользователя
- Партнерство с общественным, частным и народным сектором, с четким разделением ролей

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Ключевые Факторы Успеха

- Наши компании заработали сильный послужной список, предоставляя множество решений по е-Правительству
- Они также внедрили решения по е-Правительству во многих странах, напр., Бруней, Таиланд, Шри-Ланка, Гонконг, Китай, Саудовская Аравия, Мексика, и т.д.

CrimsonLogic makes • better • sense

CSE global

novaSPRINT novaCITYNETS

SCS LIVING TECHNOLOGY

ncs making IT happen

NETS Network For Electronic Transfers (S) Pte Ltd

stratech stratech systems limited

Ecquaria

adroit™ the e-business enabler

FRONTLINE ASIA'S PREMIER IT SERVICES COMPANY

_006. IDA Singapore. All Rights Reserved.

Спасибо!

www.ida.gov.sg

© 2006. IDA Singapore. All Rights Reserved.