WELCOME TO

ncs

making IT happen

Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

Together, we scale the heights of the value chain.

GREETINGS

ПЛАНИРОВАНИЕ НЕПРЕРЫВНОЙ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Презентация

Анг Киан Кии
Ведущий консультант
NCS

Сертифицированный специалист по непрерывной хозяйственной деятельности (ССНХД)
Сертифицированный специалист по безопасности информационных систем (ССБИС)
Сертифицированный специалист – Интернет веб-мастер (ССИВ)
Специалист по управлению проектами (СУП)

AGENDA

- Эпизоды бедствий
- Воздействие бедствий
- Методология ПНХД
- Ключевые параметры и концепции
- Варианты восстановления
- Предложение предприятиям
- Ценное предложение NCS
- Вопросы и ответы

Что такое БЕДСТВИЕ?

Бедствие - это неожиданное, незапланированное, бедственное событие, вызывающее невозможность организаций выполнять важные функции в течение некоторого предопределенного периода времени, и имеющее результатом большой вред или потерю.

DRI International

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Сценарии бедствий

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Воздействие бедствий

- Материальные потери
  - Потеря данных, активов, производительности
  - Стоимость восстановления
- Нематериальные потери
  - Подпорченная репутация службы
  - Невыполненные гарантии уровня оказываемых услуг
  - Доверие пользователей, партнеров и клиентов
- Прочее
  - Незастрахованные потери
  - Юридические обязательства

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Методология планирования непрерывной хозяйственной деятельности (ПНХД)

- Предварительное планирование
  - Инициация и управление проектом
  - Оценка и контроль риска
  - Анализ воздействия на хозяйственную деятельность
- Планирование
  - Стратегии непрерывной хозяйственной деятельности
  - Реагирование и действия при несчастных случаях
  - Разработка + реализация плана
- Пост-планирование
  - Осведомленность/обучение
  - Выполнение плана
  - Поддержка плана

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Этапы ПНХД

Методология ПНХД

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Этапы ПНХД

Методология

Управление и планирова ние проекта

- Содействие в определении задач, политик и т.д.
- Управление проектом ПНХД
- Обеспечение согласия руководства
- Разработка плана и бюджета проекта
- Определение и управление проектом
- Управление процессом проекта

Оценка и контроль риска

- Определение угроз / рисков / незащищенности
- Определение необходимой внешней экспертизы
- Контроль, необходимый для минимизации потенциальных потерь
- Определение приемлемых уровней риска
- Анализ затрат и результатов для обоснования инвестиций

Анализ воздействия на хоздеятель ность

- Определение воздействия бедствия на хоздеятельность
- Количественное и качественное измерение бедствия
- Определение спец-стов
- Координация анализа
- Определение задач и графика восстановления
- Представление BIA

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Этапы ПНХД

Методология

Стратегии непрерывной хоздеятельности

- Обеспечение BCS для восстановления хоздеятельности и ИТ
- Определение стратегий восстановления с подразделениями
- Определение сторонних объектов и требований к хранению
- Получение согласия подразделений

Разработка плана

a. Реаг. и действ. при несч. случаях

- Разработка процедур для реагирования на несчастный случай
- Опред-те ролей, полномочий и процес са связи для борьбы с несчастьем

b. PR и координация кризиса

- Создание программ для активного выхода из кризиса
- Координация с внешними ведомствами
- Планы связи с клиентами, акционерами, общественностью и т.д.
- Процедуры восстановления плана с госорганами

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Этапы ПНХД

Методология

Обучение

–Корпоративная осведомленность
–Разработка учебных программ
–Соверш-ние навык. для реализ. ПНХД
–Опред. внешних возмож-ей обучения

Реализация ПНХД

–Отработка стратегий
–Предв. план-ние и координация
–Оценка результатов
–Проверка эффективности ПНХД

Планы непр-ой хоздеятельности

–Ошибки и упущения, обнаруженные во время отработки, и их включение в ПНХД
–Утверждение ПНХД
–Реализация ПНХД

Поддержка и обновление ПНХД

•обновление источников изменений в среде
•определение процедур поддержки
•обзор документации плана восстановления
•оценка адекватности планов поддержки

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Ключевые параметры

Ключевые параметры

- Осведомленность о вопросе
- Определение основных систем
  - **Все системы важны, но не все важны для выполнения миссии.**
- График восстановления
- Объем приемлемой потери данных
- Процедуры отпадения
- Обучение
- Отработка восстановления
- Аудит
- Поддержка плана

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Key Concepts

- **Задача времени восстановления (ЗВВ)**

  Максимальное время для восстановления данных приложения

- **Задача точки восстановления (ЗТВ)**

  Временная точка, на которую необходимо восстановить данные приложения для возобновления трансакций

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Ключевая концепция – Задача времени восстановления (ЗВВ)

Как долго вы можете вынести <u>простой</u>?

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Ключевая концепция – Задача точки восстановления (ЗТВ)

Хозяйственные потребности определяют технологический выбор

Copyright
© 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Варианты восстановления

ОСНОВЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Резервные копии и медиа вне сайта

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Варианты восстановления

Зеркальный сайт

- Актив.-актив. центры данных
- Должен быть далеко
- Специализированная техника
- Синхронизация данных обоих сайтов

Зеркальное отражение

- Практически никаких потерь данных
- Очень дорого

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Варианты восстановления

Выделенный сайт

- Активный или пассивный DR
- Специализированная техника

Горячий сайт

- Сервера + сетевое оборудование (4часовая подготовка)
- Техническая поддержка на месте (сайте)
- “Первым пришел, первым обслужен”
- До 6 недель

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Предложение предприятиям – Средства BRC

Холодный сайт

- компьютерная комната (точки питания, кондиционер, поднятый пол, UPS, генератор, и т.д.)
- собственное оборудование
- восстановление рабочей зоны входит в пакет

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Предложение предприятиям – Средства BRC

Восстановление рабочей зоны

- оборудование и офисное помещение
- техническая поддержка на месте (сайте)
- до 6 недель
- переход на Холодный сайт после базовых 6 недель
- DRS совместного пользования
  - “первым пришел, первым обслужен”

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Предложения предприятиям – Средства BRC

Горячий сайт

- Самый экономичный
- Сервера/сеть совместного пользования
- Первым пришел, первым обслужен
- «Окно» восстановления < 36 часов
- Срок данных = последняя резервная копия

Выделенный сайт

- Известен как “выделенный стенд-бай”
- Можно предварительно загрузить ОС, приложения
- Гарантия доступа во время сбоя
- «Окно восстановления» < 24 часов
- Срок данных = последняя резервная копия

Зеркальный сайт

- Известен как зеркальн отражение в реальном времени
- Спецоборудование с высокоскоростным подключением
- Типично на основе SAN
- «Окно» восстановления < 4 часа
- Живые дынные!

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Предложения предприятиям – Средства BRC

Восстановление локальной/глобальной сети

- Сетевое оборудование
- Координация с SingTel для ссылок на другие удаленные сайты

Тестирование

- Возможность тестирования

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Временная шкала восстановления

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Схема активации

Дающий разрешение служащий

ИСС (24x7 горячая линия)
- Агент для аутентифицированного абонента
- Доведение до менеджера BR проекта

Вовлечение менеджера

- Помощь в восстановлении ущерба

Техподдержка на месте (сайте)

Подготовка средств BRC

Copyright © 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

Ценное предложение

People

Сертифицированный планировщик непрерывной хозяйственной деятельности

Process

- ИСО 9001
- BS7799

Technology

Сильные союзники и коммуникационная инфраструктура SingTel

Knowledge

Большой опыт эксплуатации крупных систем, важных для миссии систем в течение полных суток

Время для вопросов и ответов

Copyright

© 1996-2006 NCS Pte Ltd. All Rights Reserved.

THANK YOU

ncs
making IT happen