Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

WELCOME TO

ncs

making IT happen

Вас приветствует

Национальная компьютерная система

Конкурентная среда. Грань конкуренции.

GREETINGS

Ваш партнёр в области информационных технологий и коммуникаций (Краткое знакомство с NCS/НКС)

Докладчик:
Г-жа Катрин Квек
Старший руководитель,
Развитие деятельности
Государственная администрация
24 января 2006 года

AGENDA

План доклада

:: Характеристика NCS/НКС

- Совместная деятельность с SingTel
- Обзор NCS/НКС
- Ключевые виды хозяйственной деятельности

:: Партнёр с которым растёшь

:: Бизнес инновация

:: Становление ценности

Подразделение группы "SingTel"

Характеристика группы «**SingTel**»

- 126 лет унаследованной истории
- Звание «Лучшая телефонная компания», присуждаемая организацией «Telecom Asia» все последние шесть лет
- Лучшая телефонная компания в регионе в списке лучших компаний в Азии составляемом «FinanceAsia»
- Лучшая в десятке из 500 ведущих компаний Сингапура с доходом в S$12.62 млрд.
- Самая рентабельная компания в Сингапуре (S$4.62 млрд.)
- Самая крупная компания в Сингапуре на рынке капитализации (S$43 млрд.)
- 74 млн. Абонентов сотовых телефонов по всему миру (70% за пределами страны)
- Расширенная сеть подключения по всеум миру и сеть 35 отделений в 17 странах и регионах мира

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

NCS/HKC Миссия :: Видение/цель :: Стремление

:: Миссия ::

Создавать то, что необходимо и будет цениться нашими клиентами посредством решений в области ИТ и коммуникаций

:: Видение/цель ::

Стать востребованным и нужным поставщиком услуг в области ИТ и разработок средств связи в Азиатско-Тихоокеанском регионе

:: Стремление ::

Превратить мир в лучшее место, оказывая помощь людям и организациям, получающим выгоды от использования технология

Достичь Хозяйственного успеха

Становление конкурентных возможностей

Создать ценность для акционеров

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Факты о NCS/HKC

Деловой успех

Стабильная, растущая организация

Financial year ended 31 March 2005

Source : NCS/HKC statutory accounts

- 24 года исторического наследия (начиная с создания Национального совета по ИТ)
- ИТ и разработка средств связи (слияние с группой «SingTel Aeradio» в 2001 году)
- Ежегодный прирост прибыли
- Обеспечили более, чем 2,000 значимых систем
- 3,000 сотрудников по всему региону

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Хозяйственная деятельность & Предложения

ОБРАЗОВАНИЕ

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ & СТРАХОВАНИЕ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ & НАУКИ

НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

КОММЕРЦИЯ, ЛОГИСТИКА & ПРОИЗВОДСТВО

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СЕКТОР

ТЕЛЕФОННЫЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПЕРЕВОЗКИ

КОНСАЛТИНГ

- Консалтинг в области преемственности х/д
- Консалтинг в области переходных периодов х/д
- Консалтинг в области электронного правительства
- Консалтинг в области структуры предприятия
- Консалтинг в области ИТ
- Консалтинг в области привлечения ресурсов извне
- Консалтинг в области добавленной стоимости

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- Ре-инжиниринг хозяйственных процессо
- Разработка, проектирование, внедрен и эксплуатация приложений
- Внедрение и эксплуатация ERP
- Системная интеграция

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИ

- Проектирование и радио средства связи
  - C4ISR*
  - Становление искусственного интеллекта
  - Интелек. Решения безопасности
  - Транспортные решения
- Планирование, разработка и внедрение ИТ
- Обучение в области безопасности ИТ & сертификация
- Телекоммуникации и мультимедия

Предложения и компетентность

УПРАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

- Привлечение деловых процессов
- Управление инфраструктурой ИТ
- Центр данных
  - Деловая преемственность
  - Сеть
  - Система и рабочая станция
- Управление безопасностью ИТ
- Управление инфраструктурой

РЕГИОНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Австралия
Бахрейн
КНР
Гонконг
Индия
Корея
Малайзия
Филиппины
Сингапур
Шри-Ланка

4ISR является a acronym for Command, Control, Communication, Computer, Intelligence, Surveillance & Reconnaissance

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Факты о NCS/НКС

Региональный охват

Creating business value through IT and communications engineering solutions

AGENDA

:: **Факты о NCS/НКС**

:: **Партнёр с которым растёшь**

- Промышленные достижения
- Хорошая компания
- Расширенное семейство

:: **Бизнес инновация**

:: **Становление ценности**

Доля рынка в АТР в 2004 году
1 в Сингапуре; 10th в АТР: профессиональные услуги

Место	Сингапур
1	**NCS/HKC**
2	IBM
3	Accenture
4	SCS
5	Hewlett-Packard
6	EDS
7	Atos Origin
8	Tele Tech
9	Perot System
10	CSA Holdings

Место	АТР		
1	IBM	11	Fujitsu
2	EDS	12	Salmat
3	Samsung	13	KAZ Group
4	CSC	14	Deloitte
5	LG-CNS	15	Oracle Corp
6	Accenture	16	Tata Consultancy
7	Hewlett-Packard	17	Tele Tech
8	SK C&C	18	Atos Origin
9	Unisys	19	Hyundai Info Tech
10	**NCS/HKC**	20	BearingPoint

Источник: Gartner Dataquest – August 2005

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Доля на рынке Сингапура 2004
Ранжирование на рынке профессональных услуг

Место	Управление ИТ	Управление процессами	Развитие и интеграция	Место	Консалтинг в области
1	**NCS/НКС**	**NCS/НКС**	**NCS/НКС**	1	IBM
2	IBM	Tele Tech	IBM	2	Accenture
3	Hewlett Packard	IBM	Accenture	3	**NCS/НКС**
4	SCS	Sitel	SCS	4	Deloitte
5	Perot Systems	Cap Gemini	CSA	5	Oracle
6	EDS	SCS	Frontline Solutions	6	McKinsey & Co.
7	Atos Origin	Hewlett Packard	Satyam	7	Cap Gemini
8	CSC	Accenture	EDS	8	SCS
9	Frontline Solutions	Atos Origin	Oracle	9	CSA
10	Accenture	EDS	Atos Origin	10	Booz-Allen & Hamilton

Источник: Gartner Dataquest – August 2005

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёр с которым растёшь

Промышленные достижения

Мы #1 в Сингапуре; 15th в АТР

Мы обеспечили 10% на рынке ИТ услуг.

Другие в 5 сильных компаний:

IBM, hp invent, CSC, EDS

Самые лучшие компании-поставщики ИТ услуг в Сингапуре по прибыли за 2004 год

Источник: IDC - декабрь 2004

Сильные стороны и ценность NCS/HKC:

“NCS/HKC располагает серьёзным опытом в области электронного правительства и проектов УВД. ”

“Расширенный портфель, начиная с поддержки/эксплуатации и заканчивая комплексными навыками в области компьютерных технологий”

Источник: IDC - август & декабрь 2004

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёр с которым растёшь

Признание в деловых кругах

Газета: «The Straits Times», 16 мая 2005 года

H21 | MONEY

THE STRAITS TI

NCS grows into biggest local IT services firm

The SingTel unit may be flying below the radar, but it's steadily raking in the big bucks

By Grace Ching
Deputy News Editor

OUT OF THE BOX: Mr Lee credits NCS' success to a strong management team that could get staff to "push the envelope".

TUCKED away in SingTel is a shooting star. Its wholly owned subsidiary, National Computer Systems (NCS), has grown into the largest local information technology (IT) company here, registering a 22 per cent compound annual growth rate in sales since it joined SingTel in 1990.

It ringed home with $468 million in revenue for the year ended March 31, up 12.3 per cent. In the quarter ended March 31, it was SingTel's second-best business performer, posting sales of $112 million, after the data and Internet business which contributed $299 million.

Sustainable growth was possible because a strong management team was able to galvanise its more than 3,000 employees to "push the envelope", said chief executive Lee Kwok Cheong, 50.

The leadership provided a persistent and consistent strategy to expand beyond Singapore's borders. At the same time, it gave its workforce opportunities to do new things, work in new markets and develop new skills, he added.

Research firms agree. IDC ranked NCS as the top IT services company in Singapore while Gartner put it among the top 10 IT vendors in the Asia-Pacific.

"Everyone can have a strategy and stay the course and still fail. What really differentiates us from the rest of the industry is in the execution of our strategy," said Mr Lee.

One example is its regional expansion strategy. It does not plant its flag everywhere all at once. Instead, it decides on doing business in two or three new countries each year. By year-end, NCS will have IT locations in eight countries, from the Middle East to Australia.

Even its listings as a Temasek-linked company (TLC) are handicap overseas, pointing back to the all-too-based remark that foreign governments are wary of giving TLC projects. Instead, NCS has successfully leveraged on its landmark projects in Singapore, particularly e-government and airport systems.

Said Mr Lee: "These projects open doors for us, then we've to prove ourselves. We can't just take the Singapore system and roll them out elsewhere.

"Our overseas customers push the envelope too. They want to leapfrog their neighbouring countries' systems. They don't want to stay still."

Overseas business jumped by 36 per cent last year. NCS has deployed e-government systems in Sri Lanka, Thailand and Mauritius, and airport systems in China.

It grew from a department in the then National Computer Board when it undertook all Singapore Government IT projects. It was spun off nine years ago when the board was restructured into the Infocomm Development Authority.

About 700 people became NCS staff and joined SingTel. In 1997, NCS had revenue of only $138 million. By 2000, that had surged to $315 million.

In the following years, despite the tech slump, telecommunications meltdown and the business downturn here, revenue continued to grow every year, a record Mr Lee is proud of. "Over the last nine years, our staff strength has grown four times while our revenue has grown five times."

NCS has various engines of growth. Apart from government projects, it has diversified into education, retail and manufacturing.

Today, 40 per cent of its revenue comes from non-government projects.

To Mr Lee, it is NCS' honesty as much as its capability that wins it customers. "We put our heart and soul into a project. Our customers see this. If we make mistakes, our customers will forgive us."

Business partners find this refreshing, with Sun Microsystems' marketing director for Asia South, Mr Celestine Tan, adding that NCS is a visionary company "that can translate technology into business solutions".

While Mr Lee admitted that a separate listing for NCS will give it much more visibility, SingTel sees IT as an integral part of its business.

"There is no intention to divest NCS and I'm not working on anything like that at this moment," he said.

Looking ahead, his concern is how to transform NCS into a regional company. "We started as a Singapore company. Our senior management comes from Singapore. We've to transform the mindsets of our people.

"With revenues from overseas now making up 30 per cent, we need to be more global in our outlook to prepare for the day when 70 per cent of our business comes from overseas."

Staff welfare's not just a catchphrase here

IT IS not easy to feed the palate of more than 3,000 employees, especially when one-third of them are located overseas.

So National Computer Systems (NCS) initiated a programme where any employee can call a hotline run by an external consultant for help on work-related issues, problems with family or spouses, loneliness, or even financial distress.

Started two years ago, the employee assistance programme was NCS' recognition that the information technology industry was a stressful one.

Staff have deadlines to meet and they are frequently separated from their families when they travel for business. Staff abroad have to work in a foreign environment where they face different cultures.

All these create stress, said Ms Yong Mai Yuan, 52, NCS' chief for corporate shared services, who looks after human resource matters among other things. "The programme gives us a chance to monitor the pulse of our workforce. All the calls are confidential. The external consultant hired to do this gives us a quarterly report to show us the kinds of problems staff are facing."

Such a programme puts NCS' key core value of caring for staff into action.

Another programme is the monthly "happy day". Ms Yong said: "Fruits are good for health. Once a month, everyone gets a treat. Our message is that our staff should take care of their health."

During the business downturn two years ago, management decided to do away with "happy day" to cut costs.

However, it believed in the philosophy so much that the IT senior executives took turns to sponsor the monthly event. Since, other departments were also chipping in.

According to senior business development manager Chan Boo Liam, who has worked in the United States and Taiwan for firms such as Coca-Cola and Citibank, NCS does what it preaches.

"NCS is special. For one person to solve a problem, it is difficult. When you've several people brainstorming, you get better solutions. That is our culture, we're always looking for ways to contribute, to work together."

GRACE CHING

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёр с которым растёшь

Признание в деловых кругах

$2.2 billion worth of Government IT tenders to be called this year: IDA

REVVING up Singapore's infocomm industry as an engine of growth, will be a bumper crop of Government IT tenders to be called this year.

At an estimated total value of $2.2 billion, the public tenders in FY2005 marks a trebling of the $610-million awarded in the last financial year for IT products and services.

"The Singapore public sector continues to be a major infocomm technology (ICT) user and early adopter of innovative technologies," said Mr Chan Yeng Kit, chief executive of the Infocomm Development Authority of Singapore (IDA).

He announced the booster to some 800 industry players at an annual business opportunities briefing held yesterday by the IDA.

"By sharing our pipeline IT projects with the industry, we hope to better prepare the industry for responding to our tenders," he said.

"We also hope that the industry will engage our agencies early by sharing technology trends, innovative product and service offerings and suggestions on new possibilities," he added.

Based on the IDA's latest survey, the infocomm industry – which received a $1.6-billion boost from Government spending last year – is set to grow by 7.4 per cent this year.

Multinational companies such as IBM and Hewlett-Packard clinched 42 per cent of the Government tenders last year, with 36 per cent going to local firms and 22 per cent to Government-linked companies.

"Many homegrown infocomm companies have built on their experience and track record with the Government, and replicated their success overseas," said Mr Chan.

It is hoped that this Government-industry partnership will continue to grow the industry, he added.

Towards this end, the IDA is "best sourcing" some of its key IT infrastructure – such as the SingPass authentication system – to the private sector, which will be allowed to commercialise the product.

While Government agencies such as the Ministry of Defence, Ministry of Home Affairs and Ministry of Education make up a substantial amount of the IT procurement tenders, the surge in contract value this year is mainly due to an IDA tender for a Standard ICT Operating Environment (SOE).

This tender alone is estimated to cost $1.5 billion out of the total $2.2 billion contract value. The SOE comprises a standard desktop and network environment, to be implemented in phases from 2005 to 2009. Components to be standardised include the desktop operating system and desktop management tool.

Said Mr Chan: "An SOE will greatly enhance the operating efficiency in Government. It will reduce the time needed to deploy new ICT services, improve our ability to respond to ICT security threats, and most importantly, make it easier to operate and maintain our desktop and networks."

Ms Wu Choy Peng, IDA deputy chief executive said that the tender for some 80,000 to 90,000 computers and laptops would probably not involve a single brand, but will be an "optimal arrangement" between vendors. – *Tor Ching Li*

TOP GOVT IT BUYERS

1. Infocomm Development Authority of Singapore
2. Ministry of Home Affairs
3. Mindef/Defence Science Technology Agency
4. National University of Singapore
5. Land Transport Authority

TOP 5 IT SUPPLIERS

1. NCS
2. Hewlett-Packard Singapore
3. CET Technologies
4. IBM Singapore
5. NEC Solutions Asia Pacific

Газета: «Today», 29 апреля 2005 года

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёр с которым растёшь

Промышленные достижения

Голос в промышленности

Сингапур 500

NCS/HKC занимает 223 место в этом списке. (по доходам)

Стратегические 100

NCS/HKC входит в 15 ведущих поставщиков ИТ услуг

Структура развития Infocomm Сингапура

NCS/HKC является ведущим подрядчиком ИТ для Правительства Сингапура

Мир Компьютеров для людей КНР

NCS/HKC занимает 25 место в списке ведущих поставщиков ИТ решений

SINGAPORE COMPUTER SOCIETY

NCC | NATIONAL INFOCOMM COMPETENCY CENTRE

中国-新加坡 苏州工业园区 www.sipac.gov.cn

Представительство в следующих советах:

- **Сингапурское компьютерное общество**
- **Ассоциация ИТ управления (Сингапур)**
- **Национальный центр Infocomm компетентности**
- **Под-комитет iN2015**
- **Международный консультативный совет Сучжойского технологического парка**

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Активный участник в этой области

Призы

- Золотой приз «H.E.A.L.T.H 2005»
- Приз за превосходство «H.E.A.L.T.H 2004»
- Корпоративная награда за превосходство
- 100 сингапурских инновационных компаний
- Международный приз «1-1» за инновации
- Супербренд

Сертификаты

- ISO9001
- Классное качество, Сингапур
- 3 уровень CMMI
- Сертифицированные управляющие ИТ проектов (самый большой штат)
- Услуги центра данных – сертификат BS7799
- Сертифицированная деловая преемственность IDA-ITSC/Поставщик услуг в области восстановления в случае ЧП

ISO 9000
PSB
CERT. NO. : 2001-1-0268
SS ISO 9001 : 2000

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёры, с которыми растём

В хорошей компании

Государственный сектор

Mauritius Government

B.Malaysia Version

Национальная безопасность

MINDEF SINGAPORE

DSTA Defence Science & Technology Agency

iDA SINGAPORE

Здравоохранение

Roche

Alexandra Hospital

National Healthcare Group

Singapore General Hospital
A Tradition of Caring & Excellence

HSA

Lilly

SingHealth

NATIONAL SKIN CENTRE

Образование

NUS National University of Singapore

RELC

SMU SINGAPORE MANAGEMENT UNIVERSITY

SMAI 上海国家会计学院

Education and Manpower Bureau

Ministry of Образование

Institutes of Higher Learning

Финансовые услуги & Страхование

UNITED OVERSEAS BANK

DBS BANK

Maybank

CITIBANK

中国工商银行

OCBC Bank

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

Standard Chartered

中国国际信托投资公司 CHINA INTERNATIONAL TRUST AND INVESTMENT CORPORATION

PRUDENTIAL

AVIVA

ICICI Group

CITIC

CAPS Clearing & Payment Services Pte Ltd

GIC

Перевозка

PSA The World's Port of Call

Jurong Port

SINGAPORE AIRLINES

SATS

MPA SINGAPORE

nwa.

Land Transport Authority

SMRT

BCIA

北京首都国际机场 BEIJING CAPITAL INTERNATIONAL AIRPORT

CAAS

Связь и коммунальные услуги

SingTel

TUAS POWER

ALCATEL

StarHub

Public Utilities Board

'yes' OPTUS

CITYGAS

POST

Singapore POST

TELKOMSEL

Pacific Internet NASDAQ - PENTA

Коммерция, логистика, производство

Maxtor

Schering-Plough

HP

Exel

Seagate

LAFARGE ASIA PACIFIC

MITSUBISHI ELECTRIC

SONY

HONDA

teckwah group

bp

National Semiconductor The Sight & Sound of Information

SHINYEI

Ford Motor Company

Amtek

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёры, с которыми растём

Победа наших клиентов, наша победа

Создавая победителей в новой экономике…

Сингапурское агентство развития "ИнфоКомм"
Управление статистики, министерство торговли и промышленности
Правление национальных парков
NTUC Инком
Сингапурская ассоциация фтизиатров
Сингапурское управление земельных ресурсов
Сингапурские силы внутренних дел

- 100 ведущих предприятий ИТ пользователей в Азии
- Призы CIO 2002, 2003, 2004:

NTUC Income

- National Infocomm Award Merit (2004)

Сингапурское агентство развития "ИнфоКомм"

- Приз США за электронное правительство (2002)

Правление Национальной библиотеки

- Сингапурский приз за инновации (2001)
- Национальный приз ИТ (Государственный сектор)

Орган сухопутных перевозок

- Национальный приз ИТ (Государственный сектор)

Центральное бюро по борьбе с наркотиками

- 5-ый приз Азии за интеллектуальность предприятия

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёры, с которыми растём

Большая семья

Наша эко-система мирового класса

- Виртуальное сообщество партнеров по программному обеспечению и технике
- Независимая платформа
- Самые лучшие поставщики технологий

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Партнёры, с которыми растём

Признание на рынке

Хорошие отзывы об /НКС

- Приз IBM за элитное партнёрство 2004
- Самый лучший системный интегратор в государственном секторе
- Приз наиболее инновационному и солидному консультанту и интегратору ~ *IBM*
- За превосходство 2004 ~ *Компьютерные партнёры*
- Самый оперативный партнёр года, 2004 ~ *EMC*
- Уполномоченный золотой преимущественный партнер F5, 2005 ~ *F5 Networks*
- Сингапурский приз за превосходство ~ *Avaya*
- SiS звездный партнер Microsoft 2004 года (Самые большие продажи - SQL Server) ~ *SiS*
- Превосходный партнер, 2004-2005 ~ *Check Point*

Хорошие отзывы об /НКС

- Золотой приз уполномоченному партнёру, 2005
- Самый лучший партнёр года, 2005
- Большой приз для лучшего продавца, 2005 ~ *Microsoft*
- Лучший партнёр мира, 500
- Лучший поставщик решений 100 ~ *KHP Computer*
- Самые лучшие достижения в продажах технологий
- $10 млн. клуб саммит ~ *CISCO*
- Лучший интегратор систем Sun, 2004
- Выдающийся вклад систем Sun, 2005 ~ *SUN Microsystems*
- Партнерский приз RSA 2005 (Наилучший партнер по разработке решений) ~ *RSA*
- Почетный партнер ~ *BMC Software*
- Приз самому лучшему партнеру, 2004 ~ *SingTel*
- Самое лучшее предприятие по линейке продукции ~ HP

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

AGENDA

:: **Факты о NCS/НКС**

:: **Партнёр с которым растёшь**

:: **Бизнес инновация**

- **Наша компетентность**
- Наши решения
- Совместный успех

:: **Становление ценности**

Бизнес инновация

Наша компетентность

‘РАЗМЫШЛЯЙ – ВОЗВОДИ – ЭКСПЛУАТИРУЙ’

:: ОТРАСЛЕВАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ::

ОБРАЗОВАНИЕ	Финансовые услуги & Страхование	ЗДРАВООХРАНЕНИЕ & ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ	Национальная безопасность	КОММЕРЦИЯ, ЛОГИСТИКА И ПРОИЗВОДСТВО	Государственный сектор	Связь и коммунальные услуги	Перевозка

:: ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ::

- КОНСАЛТИНГ
- Консалтинг в области преемственности х/д
- Консалтинг в области переходных периодов х/д
- Консалтинг в области электронного правительства
- Консалтинг в области структуры предприятия
- Консалтинг в области ИТ
- Консалтинг в области привлечения ресурсов извне
- Консалтинг в области добавленной стоимости

- ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ
- Ре-инжиниринг хозяйственных процессов
- Разработка, проектирование, внедрение
- и эксплуатация приложений
- Внедрение и эксплуатация ERP
- Системная интеграция

- УПРАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ
- Привлечение деловых процессов
- Управление инфраструктурой ИТ
- Центр данных
  - Деловая преемственность
  - Сеть
  - Система и рабочая станция
- Управление безопасностью ИТ
- Управление инфраструктурой

- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ
- Проектирование и радио средства связи
  - C4ISR*
  - Становление искусственного интеллекта
  - Интелек. Решения безопасности
  - Транспортные решения
- Планирование, разработка и внедрение ИТ
- Обучение в области безопасности ИТ & сертификация
- Телекоммуникации и мультимедия

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

‘ РАЗМЫШЛЯЙ – ВОЗВОДИ – ЭКСПЛУАТИРУЙ ’

Консалтинг

- Консалтинг в области преемственности х/д
- Консалтинг в области переходных периодов х/д
- Консалтинг в области электронного правительства
- Консалтинг в области структуры предприятия
- Консалтинг в области ИТ
- Консалтинг в области привлечения ресурсов извне
- Консалтинг в области добавленной стоимости

Планирование ИКТ для правительства

- Сингапурский интеллектуальный остров: Мастер-план IT2000
- Маврикий и Правительство ИТ Шри-Ланка ИТ Блюпринты
- Государственные подразделения Гонконга SAR
- Планирование ИТ штата Саравак, Малайзия

Планирование ИКТ для предприятий

- Сингапурская ассоциация фтизиатров
- Сингапурский аэропорт «Changi»
- Инфраструктура «SingTel Telco»

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Бизнес инновация

Наша компетентность

‘РАЗМЫШЛЯЙ – ВОЗВОДИ – ЭКСПЛУАТИРУЙ’

- ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ
- Ре-инжиниринг хозяйственных процессов
- Разработка, проектирование, внедрение
- и эксплуатация приложений
- Внедрение и эксплуатация ERP
- Системная интеграция

- Внедрено и работает более 2,000 решений
- Комплексные и критические проекты
- NCS/HKC является одним из 15 ведущих ИТ поставщиков в АТР

- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ
- Проектирование и радио средства связи
  - C4ISR*
  - Интеллектуальное здание
  - Транспортные решения
- Планирование, разработка и внедрение ИТ
- Обучение в области безопасности ИТ & сертификация
- Телекоммуникации и мультимедия

Телекоммуникации и мультимедия

4ISR является a acronym for Command, Control, Communication, Computer, Intelligence, Surveillance & Reconnaissance

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Решения «интеллектуальное здание»

- Целостная безопасность
- Автоматизация здания
- Цельное подключение
- Стиль жизни и информационная поддержка

- Выигран мультимиллионный контракт на строительство интеллектуального здания для Всемирного торгового центра Бахрейна
- Решение включает в себя такие области как инфраструктура коммуникаций, управляемые услуги, физическая безопасность и управление парковкой для автомобилей.

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

‘ РАЗМЫШЛЯЙ – ВОЗВОДИ – ЭКСПЛУАТИРУЙ’

УПРАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

- Привлечение деловых процессов
- Управление инфраструктурой ИТ
- Центр данных
  - Деловая преемственность
  - Сеть
  - Система и рабочая станция
- Управление безопасностью ИТ
- Управление объектом

- Сертифицированные BS7799 услуги центра данных
- Сертифицированный Комитетом по стандартам IDA-IT провайдер услуг по деловой преемственности / восстановлению после сбоя
- Сертифицированный Библиотекой инфраструктуры ИТ (ITIL)
- Сертифицированный SunTone

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Возможности сквозного субподряда

МОДЕЛИ СУБПОДРЯДА NCS/HKC

ТИП	УСЛУГА
Привлечение деловых процессов	• Управлен. тех-гией и инфраструктурой • Консалтинг в области - разработка э-услуг, BPR
Управление приложением	• Поддержка приложения
Разрешение провайдеру услуг приложений	• Проектирование, строительство и эксплуатация • Провайдер услуг приложений
Субподряд инфраструктуры	• Управлен системой, рас. станц. и сетью • Центр данных, справочный центр • Сервер и хранение данных предпр • Сообщения • Восст. и деловая преемственность
Инжиниринг коммуникаций	• Сеть • Системы коммуникаций

Работа со стратегическими партнерами для обеспечения соответствия наших услуг ведущим мировым стандартам.

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Образование

Управ. школой/учениками
- Школьная связь
- Система администрирования
- Банк данных учеников
- Регистрация и запись учащихся
- Обработка экзаменов
- Регистрация экзаменов он-лайн

Управление кадрами
- Банк данных учителей

Сеть студенческого городка
- Видео конференция для отдаленного обучения
- Беспроводная сеть и инфраструктура безопасности

Поддержка ИТ для школ
- Сетевая интеграция
- Управление ПК

э-обучение
- УчебнаяСвязь

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Образование

- Министерство образования, Сингапур
- Департамент образования, Гонконг
- Национальный университет Сингапура
- Национальный институт бухгалтерии Шанхая
- Политехнический институт Нанъянга
- Технологический университет Нанъянга
- Школа менеджмента INSEAD
- Нгее Анн Политехник, Сингапур
- Университет менеджмента Сингапура
- Политехнический институт Темасек, Сингапур

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Финансовые услуги

Связь и безопасность
- Один вход в систему
- Уведомление об SMS
- Интерфейс приложения предприятия
- Безопасный email

Приложения FSI
- Управление CRM/состоян
- Денежное управление
- Валютная система
- Торговля ц/б
- Клиринг и расчеты
- Справочный центр
- Платеж и прямоточная обработка

Решения для предприятия
- Портал предприятия
- Финансовая система
- Система кадров
- Отчетность о регулир. и уравлен.
- Отображение и рабочий поток
- Хранение данных
- Деловая информация

Многоканальная доставка
- Интернет банк
- Мобильный банк
- Решения PDA

Привлечение деловых процессов
- Управление кадрами
- Субподряд финансов
- Закупка ИТ
- Производство данных
- Отображение и распечатка документов

Базельское соглашение II
- Системы рейтинга и баллов
- Системы рисков
- Управление незащищенностью
- Управление обеспечением
- Расчет экономического капитала

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

“Надежные” клиенты

Финансовые услуги

- Agricultural Bank of PRC
- AVIVA
- PRC Construction Bank
- Citibank
- Citic Industrial Bank PRC
- Клиринговая и платежная система, Сингапур
- DBS Bank
- Maybank
- Merrill Lynch
- Network Electronics Transaction Services
- Overseas Chinese Banking Corporation
- Qingdao International Bank
- Prudential
- Шанхайская биржа
- Shanghai Securities Depositary & Clearing Corporation Limited
- Сингапурская биржа
- Народный банк КНР
- United Overseas Bank

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Госсектор

Таможня и акциз
- Tradenet
- Обработка разрешений
- Лицензирование
- э-Таможня

Земля
- GIS
- Земляной центр
- Система картографии

Кадры и финансы
- Системы кадров
- Финансовые системы
- ФОТ и требования
- Бюджет и прогноз

Выборы
- Система э-голосования
- Система управления выборами

Системы библиотек
- Цифровые библиотеки
- Хранилище цифровой медии
- Системы управления и доступа к библиотеке

Население
- Перепись
- Системы статинформации
- Поиск/хранение данных
- Генеалогическая система

Юриспруденция
- Управлен делами
- Технология судов
- Прецедент
- э-Подача

Рабочая сила
- LabourNet
- Системы промыш здравоох
- Системы план раб силы

Обществен безопасность
- Регистрация личностей
- Регистрация лицензий
- Операционн управление
- Погранконтроль
- Управление расследов
- Управление исправ сист

- **Туристические заявки**

- **Спец система соц обеспечения**
- **Системы спорта и фиттнеса**
- **Системы управления случаями**

Системы налогоплат
- Налог на имущ
- Подоходный нал
- э-Подача
- Системы GST

006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Бизнес инновация

“Надежные” клиенты

Госсектор

- Правительство Гонконга
- Правительство Шри-Ланки
- Правительство Таиланда
- Правительство Маврикия
- Правительство Сингапура
- Temasek Holdings
- Центральный сберегательный фонд, Сингапур
- Департамент генерального бухгалтера, Сингапур
- Управление развития инфокомм Сингапура
- Управление по внутренним доходам Сингапура
- Судебная система Сингапура
- Управление наземного транспорта Сингапура
- Министерство обороны, Сингапур
- Министерство образования, Сингапур
- Министерство финансов, Сингапур
- МИД, Сингапур
- Минздрав, Сингапур
- МВД, Сингапур
- Министерство национального развития, Сингапур
- Совет национальной библиотеки, Сингапур
- Аппарат Премьер-министра, Сингапур
- Департамент торговли и таможни, Сингапур

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Здравоохранение и биологические науки

Интегрир больнич информац система
- Управление стационарной помощью
- Управление амбулаторной помощью
- Управление экстренной помощью
- Биллинг пациентов и денежное управление
- График приемов
- Управление материалами
- Финансовый менеджмент и контроль стоимости
- Кадры
- Отчетность руководства
- Система амбулаторного администрирования

Система учета пациентов
- Консультации
- Ввод заказов
- Отчет по результатам
- Управление направлениями
- Медицинский отчет
- Управление пересадкой почек

Систсемы обществ здравоох
- MediNET
- Национальный индекс пациента
- Обработка заявок
- Сист управ школьным здравоох
- Инфом система общ здравоох
- Реест заболеваний

Больнич э-услуги
- э-Кадры
- э-Заявки
- э-CRM
- э-Прием
- э-Аптека
- э-Обучение
- Ведение дела

Деловая информация
- Хранение данных
- Поиск данных
- Географ информ система
- Балансовая карточка

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

“Надежные” клиенты

Здравоохранение и биологические науки

- Минздрав, Сингапур
- Департамент здравоохранения, Гонконг
- Eli-lily Pharmaceuticals
- Roche Pharmaceuticals, Шанхай
- Совет по пропаганде здорового образа жизни, Сингапур
- Национальная группа институтов здравоохранения, Сингапур
- Ассоциация по борьбе с ТБ, Сингапур
- SingHealth

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Национальная безопасность

Антитеррористические решения
- «Гусеница»
- Втягивающийся трап РСС
- Фиксированные тумбы РСС
- Встроенные клумбы
- Система наблюдения низа авто

Судебная система
- Ведение дел
- Технология судов
- Прецедент
- э-Подача

Обществ безопасность
- Регистрация личности
- Регистрация лицензий
- Операционное управление
- Погранконтроль
- Управление расследованием
- Управление исправ систем

Системы библиотек
- Цифровые библиотеки
- Хранилище цифровой медии
- Системы управ и доступа к библиотеке

Полицейские системы
- Компьютериз система управ расследованиями
- Экспертная система
- Правоохранительная система
- Электронный полицейский центр
- Управление знаниями

Управлен безопасностью
- Контроль доступа
- Наблюдение за периметром
- Пожарная безопасность
- Антитеррористические меры
- Интегрир управ безопасностью
- Чрезвычайные обстоятельства

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Национальная безопасность

- CISCO Security
- Агентство по обороне, науке и технике
- Иммиграционная и постовая служба
- Управление развития Infocomm Сингапура
- Судебная система Сингапура
- Министерство обороны, Сингапур
- МВД, Сингапур
- Отряд гражданской обороны Сингапура
- Полиция Сингапура
- Тюрьмы Сингапура

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Коммерция, логистика и производство

Коммерция, логистика и производство

Производство

- Документооборот
- Производство
- «Магазинные» решения
- Планирование ресурсов
- Решения для порталов

Распределение

- Планирование и управление продаж
- Торговая точка
- Складирование и распространение
- Планирование помещения
- Деловая информация

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Телекоммуникации

Системы поддержки
- Система управления сбоями
- Управление рабочим потоком
- Управление рабочей станцией

Обслуживание клиентов
- Справочный центр
- Интернет справочный центр
- Компьютерная телефония

Биллинг
- Оптовый биллинг

Телеком приложения
- Пред и пост оплата за опт
- Телефонные карточки
- ШПС система торгов
- База данных подводных кабелей
- Система управления

Спутниковое оборудование
- Антенна VSAT
- Спутниковый передатчик
- Спутниковое устр приема-передачи
- Спутниковые модемы
- Спутниковая наземная станция
- Принадлежности

Телеком инжиниринг
- Системы передачи и реле
- Осн сист и системы доступа
- Мобильные и беспроводные сист
- Системы конференц-связи

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

“Надежные” клиенты

Телекоммуникации

- Alcatel
- Ericsson
- M1
- New Century Infocomm (Taiwan)
- NCIC-SAT2 at Neihu, Taipei
- Совет обществ услуг, Сингапур
- «Энергия» Сингапур
- SingPost
- SingTel
- Starhub
- Telekomsel
- Башня Туас

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Перевозки

Наземные перевозки
- Электронный гид
- Дорож информ система управления
- Транспорт по требованию (ICVS)
- Авто портал
- Автотранспортный проект
- Центр сообщений
- Электронный дорожный сбор
- Разрешен на въезд/отгон авто

Интегрир портовое управлен
- Портовое планирование
- Приложения портов управления
- Управление рабочим потоком

Инфраструктура воздухоплав назем объектов и телеком
- Системы радаров и АТС
- Системы коммуникаций
- Системы навигации
- Метеорологические системы
- Средства пассажирского терминала

Транспортный инжиниринг
- Грузовые и транспортные решения
- Доступ и мониторинг безопасности
- Информационные экраны
- Мониторинг окружающей среды
- Приложение SCADA

Воздушный транспорт
- Управлен авиац средств и инфраструктурой
- Воздухоплавательные наземные объекты
- Системы пассажирского терминана

Услуги авиацион объектам
- Консалтинг и управление проектом
- Обслуживание объекта
- Интеграция систем
- Реализация проектов «под ключ»
- Тести сдача систем в эксплуатац
- Сертификат ISO 9002

Система пассажирского терминала
- Система речевого общения
- Система информационных экранов
- Системы CCTV
- Системы PA
- Система управления выходами
- Системы безопасности
- Операционная база данных аэропорта

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

“Надежные” клиенты

Перевозки

- Международный аэропорт Пекина
- Межд-ный аэропорт Почентонг, Камбоджия
- Управление гражданской авиации, Сингапур
- PRC Airlines Corporation Limited
- PRC Southwest Airlines
- Управление гражданской авиации, КНР
- Honda
- Аэропорт Хайкоу-Мейлан, КНР
- Управление наземного транспорта, Сингапур
- Northwest Airlines Corporation Limited
- Malaysia Airlines Corporation Limited
- Судоходное и портовое управление, Сингапур
- Управление Сингапурского порта
- Международный аэропорт Пудонг, Шанхай
- Сингапурские авиалинии
- Служба аэропортных терминалов, Сингапур
- Аэропорт Чанги, Сингапур
- Метро Сингапура

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

AGENDA

:: Факты о NCS/НКС

:: Партнёр с которым растёшь

:: Бизнес инновация

:: Становление ценности

- Человеческий элемент
- Корпоративный капитал
- Отличие NCS/НКС

Становление ценности

Человеческий элемент

Наши люди, наши активы

Культурные
- ЦЕННОСТИ

Работник по выбору

The Business Times, 1 июля 2002 г

Организация обучения и развития

Сбалансированная рабочая жизнь
- Золотой приз H.E.A.L.T.H. 2005
- Гендиректор получил Приз за превосходство H.E.A.L.T.H. в 2004 г.

Группа преобразования бизнеса

Приверженность отличному качеству

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Наше продуманное лидерство

Выступающие на региональных семинарах и конференциях

Соавторы и авторы этих книг:

- “Имиджевая реклама в Азии”
- “Хай-тек имиджевая реклама”
- “Э-Правителство в Азии” (В списке литературы для аспирантуры в Институте им. Кеннеди, Гарвард)

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

Становление ценности

Отличие NCS/HKC

- Лучш пр-ка, подтверж методологии
- 3 уровень CMMI
- Сертификат ISO 9001
- Классное качество, Сингапур
- Глобальный приз «1-1» за инновац
- Услуги центра данных – сертификат BS7799
- Сертифицированный IDA-ITSC провайдер BC /DR услуг
- Супербенд 2002/3
- 100 сингапурских инновационных компаний

- 3,000 сильный штат
- Орг обучения и развития
- Сильные местные знания
- Конфиденциальность клиента
- Приз за развитие кадров
- Самый большой штат сертифицированных авляющих ИТ проектов PM)

- Финансовая устойчивость
- Двузначный рост с 1997 г.
- Деловой рост превосходит среднюю на рынке в Сингапуре и в регионе

- Интеллектуальная собственность (eg i@scan, @xpert PteWealth, SellWell CRM)
- Техническая компетенция
- Профессиональный провайдер ИТ услуг номер 1 в Сингапуре; 10 в Аз-Тих р-не

Copyright © 1996-2006 NCS/HKC Pte. Ltd. Reg. No. 198101793G. All Rights Reserved

THANK YOU

Мы ПРИВНЕСЕМ ЦЕННОСТЬ в Вашу организацию

ncs
making IT happen