Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

Преобразование государственной службы
Анализ конкретных случаев

Презентация

Ванесса Зендер
Старший консультант
Консалтинг по э-Правительству
NCS Pte Ltd

Преобразование государственной службы
Анализ конкретных случаев

- **Планирование и проект** И К Т
- И н ф р а с т р у к т у р а
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

making IT happen

Преобразование государственной службы
Анализ конкретных случаев

- **Планирование ИКТ и проект э-Правительства**
- Инфраструктура
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

ncs
making IT happen

э-Правительство в NCS

Онлайн услуги – это только начало э-Правительства….

…. э-Правительство – это улучшение и совершенствование метода работы…
…это подотчетность перед Вашими людьми и предприятиями…

э-Правительство - это…

Government Service Transformation

преобразование того, как Правительство служит своему населению.

Преобразование с целью достижения……

'One Government'

опыт в уровне обслуживания для своего населения

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Определить ценность….начать правильно

Digtial Nation Framework

Структура консалтинга NCS для планирования э-Правительства

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Планирование ИКТ и проект э-Правительства

Сингапур

План ИКТ Сингапура

- § Удовлетворить клиента
- § Подключить клиента

- § Создать лидирующее э-Правительство
- § Инфокомм – основной сектор роста
- § Инфокомм – залог конкурентоспо собности Сингапура
- § Улучшить э-стиль жизни сингапурцев

- § Подключить компьютеры в каждом доме, школе и офисе
- § Развивать сетевые сообщества
- § Увеличить применение ИКТ в промышленности
- § Развивать возможности прикладных исследований

- § Улучшить ИКТ инфраструктуру
- § Развивать сетевые сообщества
- § Увеличить применение ИКТ в промышленности
- § Развивать возможности прикладных исследований

- § Компьютеризировать государственную службу
- § Развивать индустрию ИТ
- § Увеличить число спец-тов по ИТ

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Планирование ИКТ и проект э-Правительства

Шри-Ланка

Консалтинг по э-Правительству, Шри-Ланка

Использование структуры э-Правительства NCS

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Консалтинг по э-Правительству, Шри-Ланка

Стратегический бизнес обзор → **Бизнес видение** → **Разработка бизнес стратегии** → **Формулирование реализации**

Обзор текущего состояния
Определение областей конкурентных преимуществ
Анализ динамики отрасли и конкуренции

Предвидение желаемого состояния

Определение и скрининг возможностей
Анализ возможностей / пробелов
Определение контрольных точек и выработка рекомендаций

Определение проекта
Определение программы
Определение плана реализации

ОБЗОР

Текущие функции

Текущую инфраструктуру ИТ
- Ведомственные прикладные системы
- Межведомственные прикладные системы
- Поддерживающая инфраструктура приложений и системы
- Национальная инфраструктура ИКТ

Текущая архитектура информации

Текущий бизнес менеджмент

Текущие технические стандарты

Текущий банк информации

Текущая структура э-Правительства

Оценка преобразования заинтересованных сторон

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

Архитектура услуг
- э-службы
- Модели презентации

Архитектура ИТ предприятия
- Ведомственные прикладные системы
- Межведомственные прикладные системы
- Поддерживающие прикладные системы
- Поддерживающая инфраструктура приложений и системы
- Национальная инфраструктура ИКТ

Архитектура информации

Бизнес менеджмент

Технические стандарты

Банк информации

Структура э-Правительства

План преобразования заинтересованной стороны

Модель развития

Приоритезация

Стратегия реализации

План реализации

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Консалтинг по э-Правительству, Шри-Ланка - Рекомендации

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Консалтинг по э-Правительству, Шри-Ланка - Рекомендации

Техническая структура

Архитектура информации

Службы	Доступ к и оказан услуг	Платф-ма и инфра-ра службы	Структура компонент	Интерфейс и интеграц службы	Источники данных
э-Подача -Выдача налоговой декларации для компаний, индивидуальных налогоплательщиков и оценка уведомлений -Выдача чеков плательщикам -Выпуск напоминаний -Выдача оценки НДС декларации	Браузер, Интернет	Исп э-Гейт, Необходим	J2EE	XML	Центр организаций + Оперативн
э-Стат -Онлай информ	Браузер, Интернет	Исп э-Гейт	J2EE	XML	Оперативн
э-Таможня -Налоговая декларация -Очистка контейнеров -Составление статотчетности -Регулирование импортных, экспортных и тамож. агентов	Браузер, Интернет	Исп э-Гейт	J2EE	XML	Оперативн
э-Порты -Разгрузка-погрузка контейнеров -Получение и доставка контейнеров -Биллинг погрузки и доставки -Биллинг экспорта -Очистка груза FCL/KCK -Расчет наличными/чеками -Выдача временных разрешений на физлиц и автотранспорт	Браузер, Интернет	Исп э-Гейт или пакет решение	J2EE	XML	Оперативн
э-EPF -Регистрация и обновление информации о членах -Подача заявок -Снятие средств	Браузер, Интернет	Исп э-Гейт	J2EE	XML	Оперативн

Стратегия реализация

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Консалтинг по э-Правительству, Шри-Ланка – Рекомендации

Структура управления

Стоимость и доходы

Суб проект	Год 0			Год 1			Год 2			Год 3		
	Капитал	Ежегодн текущий	Расчет	Капитал	Ежегодн текущий	Расчет	Капитал	Ежегодн текущий	Расчет	Капитал	Ежегодн текущий	Расчет
э-Автотранспорт	Xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx			xxx	xxx
э-Здравоохранение	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx				xxx	xxx	xxx	xxx
э-Занятость	xxx	xxx	xxx	xxx		xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
э-Биллинг	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
э-ИД	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Освоение средств

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Преобразование государственной службы
Анализ конкретных случаев

- **Планирование ИКТ и проект э-Правительства**
- Инфраструктура
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

ncs
making IT happen

Инфраструктура э-Правительства

Инфраструктура

госслужбы

Сингапур

Инфраструктура госслужбы (ИГС)

- Помочь правительственным ведомствам сделать услуги онлайновыми
- Разместить государственные услуги через Интернет
- Предоставлять сконцентрированные на гражданине э-услуги

Общая платформа для крупномасштабного размещения услуг Правительства в Интернет

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Инфраструктура госслужбы (ИГС)

- Крупномасштабное планирование и развертывание инфраструктуры оказания услуг на основе Интернет
- Поддержка быстрого и стандартизированного развития и распространения э-услуг
- Более 50 ведомств используют ИГС
- Консалтинг и тренинг
- Премия США за э-Прав в 2003 г.

LEE PANG CHUAN

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Инфраструктура госслужбы – Компоненты

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Инфраструктура госслужбы (ИГС)

Одна из первых в мире правительственных основанных на Интернет инфраструктур оказания услуг

Общ. пользов

Интернет

- Банки
- Плательщики

Сертифицир органы

Доверит. польз-тель

Прав-ная Сеть

ИГС

ВМБД агентства

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Инфраструктура э-Правительства

Портал э -Гражданин

Сингапур

Портал э-Гражданин

Объединяющая платформа, агрегированный и интуитивный Портал услуг

- Единая точка доступа ко всей правительственной информации и услугам на основе концепции «Много ведомств, одно Правительство»
- Интегрированные услуги населению и межведомственное сотрудничество, например получение лицензии на Общественные развлекательные заведения – одна заявка заменяет 8 и время ожидания сокращается с 8 до 2 недель
- Основанный на намерениях подход
- Предлагает как информационные, так и транзакционные услуги
- Высокий транзакционный уровень, включая заверение, безопасность, конфиденциальность
- Наличие положений о секретности, аудио и видео клипов

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Портал э-Гражданин

Услуги по жизненным событиям

Your Views?

Public Consultation on Proposed Names for Stations along the Circle Line Stages 1 to 3

Give us your feedback on national issues and policies.
> Government Feedback

SINGPASS
SingPass gives you online access to:
- CPF Statements
- Request for ERS Encashment
- IRAS E-filing

> Find out more about SingPass
> Get Your SingPass

eCITIZEN HELPER

ELECTIONS • LAW
Some services available:
- Check Names in Register of Electors
- Seek Legal Aid & Advice

EMPLOYMENT • EDUCATION • LIBRARY
Some services available:
- Upgrade My Skills
- Search for School Information
- Browse/Search the Library

FAMILY
Some services available:
- Get Married
- Find Childcare Centre
- Apply for Birth Extract

HEALTH • HOUSING
Some services available:
- Seek Health Care Services
- Buy a Property
- Check Availability of Flats for Select

> Login to My.eCitizen

BUSINESSES
Your gateway to business-related information and financing schemes, licenses and permits, networking, starting up, etc

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Government Links | About eCitizen | Feedback on eCitizen | Sitemap
Powered by Google SEARCH
SINGAPORE

eCitizen Home | Businesses | Non-Residents | My.eCitizen | A-Z Government List
About Family Town | How to use this Website | Website Feedback | Site map

Family Town
Singapore's Guide to Family Services

Search Enter Keyword | Faqs Please Select | E-Services Please Select

What's New
- Building the Next Generation
- Sign up for marriage preparation e-learning course and stand to win a Banyan Tree Bintan getaway!!
- Adoptive Parenting Workshop "Common Development Issues of Adoptees"

Family Support
Stop Family Violence >>
Help for the Victim

Online Advice
Enter >>

Портал э-Гражданин

Singapore Government
Integrity ▪ Service ▪ Excellence

GOVERNMENT | CITIZENS & RESIDENTS | BUSINESSES | NON-RESIDENTS

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Contact Info | Feedback | Sitemap

Search Go powered by Google

eCitizen Home | About Us | Useful Links | My.eCitizen | A-Z Government List

Персонализированные напоминания и страница входа в систему

My.eCitizen

personalised services for

Welcome to My.eCitizen. Configure your own personal h page of e-services and never miss a payment deadli gain with our SMS and email alerts.

Some of the alerts you can receive are:

- Renewal of road tax
- Passport renewal notifications
- Library book reminders
- Season parking reminders
- Parliament notices and alerts

LOGIN NOW

You will need SingPass to login. Request or reset your SingPass here.

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Портал э-Гражданин – Подвижный дом

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Government Links | About eCitizen | Feedback on eCitizen | Sitemap

Poweredby Google | SEARCH

SINGAPORE

eCitizen Home | Businesses | Non-Residents | My.eCitizen | A-Z Government List

Housing Our Aspirations

Moving House

- Selling a Property
- Buying a Property
- Looking for Property
- Renting a Flat
- Moving House
- Renovating your home
- Developing a Property
- Enjoying Amenities
- Housing-Related Services
- Parking Your Vehicle
- Estate Renewal Programmes

Overview

Home owners often have to de
moving house. In addition to ar
of belongings, the home owner
agencies to arrange for daily ne

Examples of these agencies are: the Hous ment Board (HDB), Power Supply Ltd, Public Utilities Development Authority of Singapore, Immigration & s Authority (ICA), Singapore Post (SingPost), Singapor m (SingTel), and the Urban Redevelopment Authority (U

Key Activities
Apply for Telephone Line
Apply for TV Licence
Apply for Utilities
Change Address
Re-direct Mail
HDB Parking
URA Parking

- ***Единая точка доступа ко всей правительственной информации и услугам.***
  1. *Сингапур Телеком*
  2. *Вещательное агентство Сингапура*
  3. *ООО «Электроснабжение»*
  4. *Почта Сингапура*
  5. *Совет по жилищному строительству и развитию*
- ***Основанный на намерениях подход***

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Портал э-Гражданин – Поиск работы

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Government Links | About eCitizen | Feedback on eCitizen | Sitemap

Poweredby Google | SEARCH

SINGAPORE

eCitizen Home | Businesses | Non-Residents | My.eCitizen | A-Z Government List

powered by Google | search now

Employment town
Your gateway to labour market information and services

14 April 2004, Wednesday

About Employment Town | FAQs | Contact Us | Terms of Use | Site Map

For Employers
- Recruit Workers
- Manage My Workforce
- Train My Workers
- Manage Excess Manpower

For Individuals
- Plan My Career
- Search for Jobs
- Upgrade My Skills
- Rejoin the Workforce
- Cope with Retrenchment

Information On
- e-Services
- Employment Laws & Guidelines
- CPF & Tax
- HR Information

WHAT'S NEW

28 Feb 2004

1. Совет Центрального сберегательного фонда
2. Министерство труда
3. Департамент внутренних налогов

POPULAR LINKS

Highlights

JOBS
JOB System

CareersMatch
SINGAPORE

Job Assistance Helpline
6883 5885

eCitizen
Government Services

Subscribe to Us

ncs
making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Преобразование государственной службы
Анализ конкретных случаев

- **Планирование** ИКТ **и проект** э-Правительства
- Инфраструктура
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

ncs
making IT happen

э-Правительство G2C

Портал э-Библиотека

Сингапур

э-Библиотека - задачи

- **Переместить библиотечную систему в век Интернета с высокотехнологичными средствами**
- **Рационализация услуг клиентам, например время забора и возврата книги, время для получения информации**
- **Устранение неэффективных функций, например штампование книг**

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Ключевые свойства

- Система управления электронной библиотекой (ELiMSTM)
- Станции самопроверки для взятия книг
- Немедленное обновление количества книг
- Обработка запросов клиентов/платежи – проверка библиотечного учета, наличные платежи за просроченный возврат (на месте).
- NL.Line – онлайновые услуги, например услуга получения книги, заявка на членство, статус
- VISTA – обработка трансакций.
- Panorama – мультимедийные станции, обеспечивающие доступ к движущемуся контенту, например видео, CD-ROM.

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Самообслуживание

ELiMS™

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Самообслуживание

Станция самопроверки

NLB
National Library Board
Singapore

Following are the step-by-step instructions to using the self-check machine:

Step 1
Select language of transaction.

Step 2
Place library card or NRIC in the slot. Do not remove it throughout the transaction.

Step 3
Open book to the page with the bar code and place on extreme left as shown. Remove book after screen displays 'loan confirmed' message.

Step 4
Repeat step 3 if you want to borrow more books. Otherwise, remove your library card or NRIC from the slot.

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Преобразование в Совете национальной библиотеки

Home | Feedback | Search Site | Site Map | FAQs | Catalogue | NLB Online Services

Careers @ NLB | Join As A Friend

NLB
National Library Board Singapore

- About Us
- Our Libraries
- Events & Exhibitions
- Newsletter
- Press Releases
- Our Partners
- Related Sites
- Useful Links

Step 1
Hold your membership card or NRIC without blocking the barcode.

Flash the barcode on your card across the scanner.

Терминал запросов клиентов

Step 2
Your loan record and payment charges (if any) will be displayed.

Step 3
Insert your cashcard into the slot to pay for charges listed under 'Payable Here'.

Step 4
Please wait for the charges to be deducted and for your records to be updated. Remember to collect your cashcard.

Step 5
To clear the screen, flash the barcode on your card across the scanner.

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Преобразование в Совете национальной библиотеки

- Заявка на членство
- Проверка состояния счета и кредита
- Проверка моего счета
- Рекомендация наименования
- Справочник
- Сообщение об утрате карты
- Сообщение об изменении адреса

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Самообслуживание

In NLB, we are dedicated to making life-long learning an integral part of Singaporean lifestyle. Our members will enjoy much more than just a roomful of books, special facilities and collection. Each library visit promises an innovative learning experience.

Please read our **Library Membership Guide**

- Singaporeans can apply for library membership using this form. Those who opt to use their NRIC as their membership card, must visit the selected branch library to activate it.
- Permanent residents and foreigners have to register at a branch library.

Please complete all fields marked with an *.

Please note that you will be held responsible for any outstanding library materials borrowed under your card before you report the loss of your library card.

NRIC or BC No. *
(S9999999X or T9999999X)

Name as in NRIC or BC *

Age *
Below 15 years (free membership card)
15 years and above
($5.00 for membership card or you may use your NRIC as membership card)

Telephone (Home) *

Telephone (Office)

Email

Need a membership card? *
Yes No
(you may use your NRIC as membership card)

Library to activate or collect card *
Select a Library

Click **here** for information on NLB branches.

NLB
National Library Board
Singapore

Заявка на членство

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

э-Библиотека – Выгоды

- Количество новых клиентов - 1 миллион за последние 5 лет
- Время забора материалов – от 1 часа до 5 минут
- Возврат книг – нулевое время, нулевая очередь
- На инвентаризацию библиотеки уходит менее одного дня
- Возврат книг на полку в течение 24 часов
- Новая книга на полке - в тот же день; от 10 до 3 задач

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

e (электронное) -управление G2C
Транспортные перевозки

портал «One.Motoring»

Сингапур

One.Motoring - Задачи

- **Орган сухопутных перевозок (ОСП) и автомобильная промышленность предлагают портал для продукции и услуг автомобильной промышленности;**
- **Удобная услуга в «одно окно» для предпринимателей при проведении сделок, связанных с автомобилями, по Интернету не выходя из дома или с работы.**

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring - Предыстория

Сопроводительная деятельность

- Распоряжения на номер машины
- Нарушения ПДД
- Возобновление страховки
- Разрешение на тип т/с

Владелец т/с пользуется услугами

Регистрация нового транспортного средства → Снятие с регистрации

Регулирующая деятельность ОСП

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring - Развитие

Уровень развития электронной системы

Публикация

Инструкции на ввоз самодвижущегося т/с
Запрос «COE/APARF»
Запрос на пошлину за передачу
Результаты распоряжений по в/у
Как попытаться получить COE
Запрос по стоимости т/с
Информация по новым и б/у т/с
Запрос на стоимость регистрации нового транспортного с
URL-ссылки на:
Traffic Smart
BMAS
Банки
Центры досмотра
vPost
HDB
MTA
AAS
Star Autoi
Juzclickcar

Взаимодействие

Загрузка форм заявлений
-Передача прав собственности
-Снятие с учета
-Сохранить существующий номер
-Консервация
-Пере-подтверждение COE
- Передача TCOE
- Рассмотрение заявки COE
-Уведомление о перекраске в другой цвет т/с

Оформление

Возобновление дорожного налога
Дублирующий дорожный налог
Уведомление о продлении
Поиск страховых данных по т/с

Интеграция

Интеграция с частным сектором
-Банки
-Агенты по продаже т/с
-Страхование
-Ассоциация

One.Motoring сегодня

Уровень развития процесса использования клиентами

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring - Users

Сердце EcoSystem для автотранспорта

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring – ШУАple e-Services

Welcome to One.motoring - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.onemotoring.com.sg/main/default.asp

Links Hmail GeBz iNet Google BPO UOB Asia1

One•motoring — Gateway to all your motoring needs

Home About Us Site Map Feedback Contact Us

Buy A New Vehicle | Maintain A Vehicle | Buy/Sell A Used Vehicle | De-register A Vehicle

Search — Go — this site / linked sites — Quick Access to ...

Resource & Services
- On-Line Services
- e-Payment Services New!
- Forms Download
- Commercial Services
- Checklists
- FAQs
- Government Links

updated news at.... LTAinformation
- Policies & Schemes
- Vehicle Modification

http://www.LTA-E-PAYMENT-SERVICES — LTA MOBILE PAYMENT — CLICK HERE TO FIND OUT MORE ...

Latest News

03/03/2003 Temporary Realignment Of Tanjong Rhu Road

03/03/2003 Widening Of Bukit Timah Expressway Between Kranji Expressway and Seletar Expressway

28/02/2003 Temporary Realignment Of Paya Lebar Road Between Pan Island Expressway (PIE) And Circuit Link/Ubi Avenue 2

28/02/2003 Vehicle Quota System March 2003 First Open Tender For Vehicle Entitlements

24/02/2003 Temporary Closure Of Slip Road From Bukit Panjang Road into Bukit Timah Expressway

22/02/2003 Temporary Closure Of Slip Road From Tampines Expressway To Tampines Road

more news

COE Open Bidding System

Bidding status as on 04/03/2003 10:41:49.31 HRS

Category	Current COE Price($)
A - Car (1600cc & below) &Taxi	1
B - Car (Above 1600 cc)	1
C - Goods Vehicle & Bus	1
D - Motorcycle	1

inspection centre — Vehicle Inspection

association — ABS

Online Traffic Info — traffic.sm

Associations — With AA, you'll assured of 24-hr Vehicle Recovery Service. Fast

LTA — Land Transport Authority

Done — Internet

- Возобновление автодорожного налога на авто
- Пересмотр сумм, заявленных в правах на собственность
- Изменения в реквизитах т/с
- Уплата штрафов
- Приобретение публикаций
- Поиск страховых деталей т/с

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring – Что делает пользователь

Отдельные операции с автомотосредствами

- Новая регистрация уполномоченным агентом через канал ОСП (Арендованная сеть между ОСП и агентами)
- Возобновление дорожного налога через доверенное лицо через национальный портал (Не отходя от компьютера)
- Передача транспортного средства с ОСП (Не необходимости посещать различные органы)

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Новая регистрация по каналу ОСП через уполномоченного агента (1)

One Motoring - Home - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

ONE MOTORING
Your Fast Track To Complete Motoring

About Us | FAQs | Contact Us | SiteMap | Search Enter Key

LTA: Select Motoring: Select Traffic: Select

LTA Quick Links
- e-Transactions
- e-Payments
- Online Enquiries
- FAQs
- Links
- Login to LTA Services
- Login to LTA Services (SingPass)
- Login to LTA Link

* Maintenance Message

Register | Login

On-the-Roads
Traffic Conditions

- Buy a New Vehicle
- Maintain a Vehicle
- Buy & Sell a Used Vehicle
- De-Register a Vehicle
- Facts & Figures
- Policies & Schemes
- Modification Gu
- Vehicle Modific
- Vehicle Tax St
- Checklists
- Forms Downloa

COE Open Bidding System

LIVE bidding results
click here

Bidding status as at
14/09/2004
16:22:12.80 hrs

Category

Latest News

- 13/08/2004
  August 2004 Second Open Bidding Exercise F
  Certificates Of Entitlement
- 04/08/2004
  Results Of August 2004 First Open Bidding Ex
  Certificates Of Entitlement
- 04/08/2004
  Award of Contract for Construction And Com

Client Authentication

Identification

The Web site you want to view requests identification.
Select the certificate to use when connecting.

yangming
VRL Test User 10
VRL Test User 9

More Info... View Certificate...

OK Cancel

ncs
making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Новая регистрация по каналу ОСП через уполномоченного агента (3)

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Новая регистрация по каналу ОСП через уполномоченного агента (4)

General Info | Application Help | Logout

Available Credit Limit $ 12,000.00 Session Date 7 Oct 2004

User ID: AA_TEST1

Ownership | Licensing | Finance | Vehicle Hub |

Register New Vehicle (Confirmation)

Owner Particulars

Owner ID:	S8410201F		
Salutation:	Mr		
Owner Name:	ALBERT TAN	Gender:	Male
Birth Date:	02 Feb 1984	Handphone/Pager No.:	96260249
Home Telephone No.:		Office Telephone No.:	
Email Address:		Fax No.:	
Registered Address Type:	HDB/ HUDC	Mailing Address Type:	HDB/ HUDC
Registered Block/House No.:	108	Mailing Block/House No.:	116
Registered Street Name:	SERANGOON NORTH AVENUE 1	Mailing Street Name:	CLEMENTI STREET 13
Registered Unit No.:	# 23 - 2332	Mailing Unit No.:	# 09 - 334
Registered Building Name:	LOVELY BUILDING	Mailing Building Name:	
Registered Postal Code:	550108	Mailing Postal Code:	120116
TCOE No.:	20040401010024 83H Exp. 31 Oct 2004		
PARF/COE Rebate No.:			

Vehicle Particulars

Vehicle Type:	P 10 - Passenger (Private) Motor Car	Vehicle Scheme:	Normal

Done | My Computer

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Новая регистрация по каналу ОСП через уполномоченного агента (5)

General Info | Application Help | Logout

Available Credit Limit:$ 12,000.00 Session Date:7 Oct 2004

User ID: AA_TEST1

Ownership | Licensing | Finance | Vehicle Hub |

Register New Vehicle (Acknowledgement)

Vehicle Registration Details	
Owner ID:	S8410201F
Owner Name:	ALBERT TAN
Vehicle No.:	SFN9902T

Transaction Details	
Business Transaction Ref. No.:	20041021144954984343
Business Transaction Date:	21 Oct 2004
Business Transaction Time:	14:49:54

Message

The above vehicle has been successfully registered.

Please note that $42,124.50 will be deducted from your GIRO account.

OK

Land Transport Authority

Best viewed with IE5.0 and above. 800 X 600 resolution

Copyright © 2004 LTA | Privacy Policy | Condition of Access | Disclaimer Clause

Done | My Computer

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (1)

eCitizen - Your Gateway to All Government Services: Home - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.ecitizen.gov.sg/

Singapore Government
Integrity • Service • Excellence

GOVERNMENT | CITIZENS & RESIDENTS | BUSINESSES | NON-RESIDENTS

eCitizen
Your Gateway to All Government Services

Contact Info | Feedback | Sitemap

Search Go powered by Google

Home | About Us | Useful Links | My.eCitizen | A-Z Government List

HIGHLIGHTS

Why Q? e-Pay
Make your government payments with eNETS between 1 Jul - 31 Dec 2005 and stand a chance to win attractive prizes each week!

New Dengue Alert Map on MOH and NEA websites
Visit these sites for weekly updates on dengue incidences, answers to frequently-asked questions (FAQs) and dengue prevention tips.

The Family Card
Apply for The Family Card, a programme supported by Family Matters! Singapore

My CPF Voyage of life
Go on a Voyage of Life with our retirement planning board game and win prizes!

VOICE YOUR OPINION

Government Services - Do it Online!

Culture, Recreation & Sports
Arts Calendar, Holiday Facilities, Parks, Learn a Sport, Sports Facilities, more...

Defence & Security
SAF Exit Permit, SAF Overseas Notification, Foreigner Status, NRIC, Report Crime, Passport, more...

Education, Learning & Employmei
School Information, Library, Employment, Government Jobs, Skil Upgrading, more...

Family & Community Developmen
Parenthood, Get Married, Senior Citizens, Donate, Volunteer, more...

Health & Environment
Medical Services, Hospital Charging Schemes, Save our Environment, Bird Flu, more...

Housing
Buy Property, Sell Property, HDB Resale Transactions, Private Resale Transactions, more...

Transport & Travel
Buy a Car, PARF/COE Rebate, ERP Rates, Road Tax, Overseas Assistance, Visa, more...

Why Q? e-Pay CLICK HERE TO FIND OUT MORE!

QUICK LINKS
- Pay Fines, Fees, Taxes and Licenses
- Check CPF Account
- Enquire PARF/COE Rebates
- Enquire Road Tax Payable
- Enquire Car Transfer Fees
- Buy Government Publications, Reports, Statistics and More
- Donate to Charities
- Unclaimed Monies

SEARCH FOR E-SERVICES
(E.g. "Apply for passport")
Search

MY.eCITIZEN
Get email and SMS alerts for :

Opening page http://www.ecitizen.gov.sg/...

Internet

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (2)

enquiry of road tax payable - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

General Info | Application Help

ONE MOTORING
Your Fast Track To Complete Motoring

Renew Road Tax

Input Details

Vehicle No.*:	SFG8225H
Owner ID Type*:	Singapore NRIC (e.g. S1234567D)
Owner ID*:	S8109774G
Renewal Period*:	12 months 6 months

* Mandatory field

Next Clear

Land Transport Authority

Best viewed with IE 5.0 and above. 800 X 600 resolution

Copyright © 2004 LTA | Privacy Policy | Condition of Access | Disclaimer Clause

Done My Computer

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (3)

General Info | Application Help

ONE MOTORING
Your Fast Track To Complete Motoring

Renew Road Tax Details

Vehicle Particulars			
Vehicle No.:	SFG8225H	Owner ID:	S8109774G
Current Road Tax Expiry Date:	07 Nov 2004		
New Road Tax Start Date:	08 Nov 2004	New Road Tax Expiry Date:	07 May 2005

Amount Payable	Amount (S$)
Road Tax Amount:	475.00
Nett Road Tax Amount:	475.00
Radio Licence Fee:	13.50

Total Amount Payable	Amount (S$)
Without Radio Licence Renewal:	475.00
With Radio Licence Renewal:	488.50

Previous Submit Cancel

Done My Computer

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (4)

Select Payment Methods JSP - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

General Info | Application Help

ONE MOTORING
Your Fast Track To Complete Motoring

Collect Payment

Payment Transaction Reference No.:	20041025222920749682

Select Payment Method

Payment Method*: Credit Card(Internet): eNETS Credit

Payment Summary

Total Amount Payable:	$488.50
Total Amount Paid:	$0.00
Total Amount Unpaid:	$488.50

* Mandatory field

Submit | Cancel Payment

Land Transport Authority

Best viewed with IE 5.0 and above. 800 X 600 resolution

Copyright © 2004 LTA | Privacy Policy | Condition of Access | Disclaimer Clause

Done | My Computer

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (5)

eNETS - Microsoft Internet Explorer

eNETS

Welcome to eNETS. Please select your bank.

Transaction Details

Merchant Name	LTA - VRL
Merchant Reference Code	20041025223012842571
Merchant Hostname	202.6.161.68
Date	25 Oct 2004
Amount	SGD 488.50
Bank	DBS Bank

Submit Cancel

Secured by NETRUST Click here to verify

Security Tip: How to check the SSL Digital Certificate

1. Click on the Netrust logo to view the registered domain address.
2. Check against the SSL certificate details on the bottom right corner of your browser. [Double click on the small icon]

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Возобновление автодорожного налога на национальном портале через доверенное лицо (6)

Display Receipt - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

GST Registration No.: M4-0006529-2 Print Date/Time: 25 Oct 2004 / 22:31:16

Tax Invoice/Receipt

Receipt No.: ITNET-00000-041025-000408 Receipt Date/Time: 25 Oct 2004 / 22:31:16

Previous Receipt No.:

S/N	Item Description/ Business Transaction Reference No.	Amount Before GST (S$)	GST Amount (S$)	Amount After GST (S$)
1	Road Tax Renewal - SFG8225H Road Tax 20041025222854217850	475.00	0.00	475.00
2	Road Tax Renewal - SFG8225H Radio Licence 20041025222854217850	13.50	0.00	13.50
	Sub-Total	488.50	0.00	488.50
	Total Before Rounding	488.50	0.00	488.50
	Rounding Difference			0.00
	Total Amount Payable			488.50
	Paid By			
	25102004223228042192 Direct Debit:eNETS D			488.50
	Total			488.50
	Cash Change			0.00
	Tendered Amount			488.50
	Excess Refundable Amount			0.00

THANK YOU AND HAVE A NICE DAY!

Done Internet

making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Транспортное средство переходит от ОСП владельцу (1)

Transfer Of Vehicle Ownership

Input Details

Owner ID Type*:	Singapore NRIC (e.g. S1234567D)
Owner ID*:	S1801250B
Vehicle No.*:	SDY702D
Transfer Date*:	20102004 (DDMMYYYY)

Message

Vehicle is under finance encumbrances.

Override Finance Encumbrance Pre - requisite*: ○ Yes ◉ No

*Mandatory field

Next Clear

Land Transport Authority

Best viewed with IE 5.0 and above. 800 X 600 resolution

Copyright © 2004 LTA | Privacy Policy | Condition of Access | Disclaimer Clause

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Транспортное средство переходит от ОСП владельцу (2)

Transfer Of Vehicle Ownership

Vehicle Details

Vehicle No.:	SDY702D
Vehicle Type:	P 10 - Passenger (Private) Motor Car
Vehicle Feature:	-
Vehicle Scheme:	Normal
Vehicle Make:	MITSUBISHI
Vehicle Model:	GALA 2.0 GDI
Engine No.:	4G94PK9487
Engine Capacity:	1999 cc
Chassis No.:	JMYSREA7A3Z000328
Lifespan Expiry Date:	31 Dec 9999
First Registration Date:	07 Apr 2003
Original Registration Date:	07 Apr 2003
COE Category:	E - Open Category
COE Expiry Date:	06 Apr 2013
Road Tax Expiry Date:	06 Oct 2004
Open Market Value:	$22,454.00
PARF Status:	Yes
PARF Eligibility Expiry Date:	06 Apr 2013
Quota Premium:	$26,001.00
Corresponding Vehicle Category Quota Premium:	$28,748.00
Transfer Count:	0
Transfer Date:	26 Oct 2004

Owner Particulars

Owner ID Type:	Singapore NRIC
Owner ID:	S1801250B
Owner Name:	TAN AH KOW S1801250B

Buyer Particulars

Buyer ID Type*:	Singapore NRIC (e.g. S1234567D)
Buyer ID*:	S1786051H
Salutation*:	Ms
Buyer Name*:	Susan Tham
Gender*:	Male / Female
Birth Date*:	16101968 (DDMMYYYY)

Buyer Address

Registered Postal Code*:	570233	Mailing Postal Code*:	570237
Registered Street Name:	BISHAN STREET 22	Mailing Street Name:	BISHAN STREET 22
Registered Block/House No.:	233	Mailing Block/House No.:	237
Registered Address Type*:	HDB/ HUDC	Mailing Address Type*:	HDB/ HUDC
Registered Unit No.:	# 10 - 11	Mailing Unit No.:	# 08 - 1123
Registered Building Name:		Mailing Building Name:	

☑ Use Mailing Address For Notification

Buyer Contacts

Home Telephone No.:	
Handphone/Pager No.:	
Office Telephone No.:	
Fax No.:	
Email Address:	

Message

Please note that the COE Rebate is computed based on the corresponding Quota Premium ($28,748.00).

Vehicle is under finance emcumbrances.

Override Finance Encumbrance Pre - requisite:	No

*Mandatory field

Previous | Submit | Clear | Cancel

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Транспортное средство переходит от ОСП владельцу (3)

Transfer Of Vehicle Ownership (Confirmation)

Vehicle Details	
Vehicle No.:	SDY702D
Vehicle Type:	P 10 - Passenger (Private) Motor Car
Vehicle Feature:	-
Vehicle Scheme:	Normal
Vehicle Make:	MITSUBISHI
Vehicle Model:	GALA 2.0 GDI
Engine No.:	4G94PK9487
Engine Capacity:	1999 cc
Chassis No.:	JMYSREA7A3Z000328
Lifespan Expiry Date:	31 Dec 9999
First Registration Date:	07 Apr 2003
Original Registration Date:	07 Apr 2003
COE Category:	E - Open Category
COE Expiry Date:	06 Apr 2013
Road Tax Expiry Date:	06 Oct 2004
Open Market Value:	$22,454.00
PARF Status:	Yes
PARF Eligibility Expiry Date:	06 Apr 2013
Quota Premium:	$26,001.00
Corresponding Vehicle Category Quota Premium:	$28,748.00
Transfer Count:	0
Transfer Date:	26 Oct 2004
Owner Particulars	
Owner ID Type:	Singapore NRIC
Owner ID:	S1801250B
Owner Name:	TAN AH KOW S1801250B
Buyer Particulars	
Buyer ID Type:	Singapore NRIC

Transfer Of Vehicle Ownership (Acknowledgement)

Vehicle Details	
Vehicle No.:	SDY702D
Transaction Details	
Business Transaction Ref. No.:	20041026221500480614
Business Transaction Date:	26 Oct 2004
Business Transaction Time:	22:15:00
Message	
For the transfer to be effected, confirmation need to be done after 28 Oct 2004 to 02 Nov 2004.	

OK

Land Transport Authority

Best viewed with IE 5.0 and above. 800 X 600 resolution

Copyright © 2004 LTA | Privacy Policy | Condition of Access | Disclaimer Clause

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

One.Motoring - Выгоды

- Работает круглосуточно, без выходных (24 x 7)
- Все услуги, связанные с оформление т/с осуществляются через «одно окно»
- Операции без бумажной волокиты
- Много каналов доступа
- Сокращение сроков оформления

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

e (электронное) -управление G2C
Образование

Система школьного управления и администрации (Ш У А)

Г о н к о н г

ШУА - Обзор

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА – Система

學校行政及管理系統

School Administration &

Management System

中文版本 English

User ID

Password

Login

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА - администрация

Sch Mgt
- Sch Details
- Sch Facilities
- Cls Details
- Cross-Cls Subj
- Subj Grp
- Calendar
- Sch Info Confirm
- Report
- Data Comm
- Plan New Sch Yr
- Create Past Sch Yr
- Announcement
- Planned Subj MOI

Staff
Staff Deployment
Student
Assessment
HKAT
HKEA
FMP
Timetabling
SPA

[S-SCH02] Sch Mgmt > Sch Details > Basic Info

Sch Yr 2001

Basic Info | Mgmt Committee | Staff Entl | Class Structure | Documents

Sch ID	000001	Location ID	0001
Sch Name(Eng)	Lui Kee Secondary School		
Sch Name(Chi)	Lui Kee Secondary School		
Sch Lvl & Sess	Primary, AM Primary, PM Secondary, Whole Day		
Sch Reg No	999999	Full Reg Date (DD/MM/YYYY)	01/07/1987
Sch Tel No		Sch Fax No	
District Board	1 Hong Kong	ED Admin Area	ST Shatin District
Sex Type	1 Boys	☑ Diff Sex Type	Details
Curriculum Type	1 Grammar	Language Group	9 Others
Special Ed Type			
Religion	2 Protestant/Christian	Finance Type	3 Aided
Address(Eng)	269 Queen's Road East		
Address(Chi)			

Save | Cancel

- Создание классов для приёма
- Разработка классных параметров для подсчета оценок
- Обновление информации, например Ф.И.О. учителя

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА – Распределение учеников

Sch Mgt
Staff
Staff Deployment
Student
Profile
Admission
Bulk Maintenance
NAA
Attendance
Award & Punish
Default Setting
Report
Data Comm

Student > Profile

Go To Search

Search Result

1st Page Page 1 of 3 Last Page

Reg No	Eng Name	Chi Name	Class	Cls No	STRN	Status
21698	Au Ka Man	區家雯	1E			
21822	Au Tsun Lam John	區俊林	1A			
21834	Au Yeung Yu Gual	歐陽汝果	1C			
21737	Buk Man Kit	卜文傑	1E			
21735	But Fei Fei	畢菲菲	1E			
21925	Chak Wing Kei Rick	翟榮基	1C			
21802	Chan Che Fung	陳智峰	1D			
21935	Chan Chi Pun	陳賜斌	1A			
21833	Chan Chun Yeung	陳駿揚	1C			

[S-STU10] Student > Profile

Go To Search

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

Reg No 21759 Name Chan Tai Man 姓名 陳大文

STRN ZZ9575986

Other Name CC Code

HKID ( ) Cert No Sex F M

DOB (DD/MM/YYYY) 11/04/1988 POB HK Hong Kong Origin

Religion Not Applicable Nationality ---

Travel doc type --- Travel doc No DB Wan Chai

New Immigrant Date Entry From Mainland Non-Chi Speaking

Previous School Name

Post School Information

1997 Schooling Info

Sch Lvl / Sess Primary / Whole Day Sch Leaver N

Cls Lvl / Name P1 / 1A Cls No 1

Subj Group ---

Sp Ed Type --- Sp Ed Serv Type ---

Sch House --- Fee Remi Ind ---

Suspension Ind Case followed by Soc Worker Soc Worker Chi Name

Transcript Print Ind Suspected Dropout Sign Suspected Dropout Date ---

Suspected Dropout Case Action

* Mandatory field

Add Delete Save Upload Picture

Remove Photo

< Reg. No. > < Cls No. >

- Распределить учеников по классам используя результаты или другой критерий
- Перераспределить учеников по

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА – Работа с информацией по учащимся

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

Reg No 21759 Name Chan Tai Man (陳大文)

Same as Guardian's address

Address in English

Flat Floor Block

Building Street

Estate District

Address in Chinese

室 樓 座

樓宇 街道

屋村 區

Other Details

Area Code Home Tel

E-mail

Guardian's Name Emergency Contact No.

Save | Copy from Sibling

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

Reg No 21759 Name Chan Tai Man (陳大文)

Title Eng Name Chin Name

HKID ( ) Relation Occupation

Guardian Ind Contacted in case of emerg Committee Member

Tel No Emerg Phone No

Address

Same as Student's address

Address in English

Flat Floor Block

Building Street

Estate District

Address in Chinese

室 樓 座

樓宇 街道

屋村 區

Other Details

Area Code E-mail

* Mandatory field

Save | Search

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

Reg No 21759 Name Chan Tai Man (陳大文)

SERN SEHKE123499 Autistic Case

Handicap

Primary Deaf Degree

Secondary

Special Education Service

First Audiological Assessment & Diagnosis Provider

Second

Third

Boarding

Day Student Boarder - Own School

Boarder - Other School

Allowance / Assistance

Social Welfare Dept. No.

CRS/Rehab No.

CSSA No. Disability Allowance

Textbook Assistance Transport Allowance

Others

Photo / Video Publicity Consent

Placement : Required Not Required

* Mandatory field

Save

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

Reg No 21759 Name Chan Tai Man (陳大文)

	Eng Name	Chin Name	Sex	ClsLvl / Name	DOB	Reg No
☐	Chan Siu Ming	陳小明	M	P2 / 2A	12/05/1986	ZX8914565
☐	Chan Siu Fong	陳小芬	F	S1 / 1C	05/08/1982	ZY2154769
☐	Chan Man Sang	陳文生	M	P5 / 5B	23/09/1985	ZZ1648649

* Please check all the sibling(s) you want to delete

Add | Delete

- Обновление и внесение изменений в личное дело ученика, например адрес
- Обновление информации по учебному процессу
- Обновление и внесение изменений в родительские данные

[S-STU20] Student > Profile

Go To Search

Particulars | Address | Schooling | Guardian | Sibling | Special Ed | Other | Documents

School Year 2001 School Level 1

School Session 1 Class Level P6

Class Name 6A Class No 1

Subject Group Science First Attended (DD/MM/YYYY) 10/09/2001

Date Admitted (DD/MM/YYYY) 01/09/2000 Admission Type Other

Date Departed (DD/MM/YYYY)

Save | Cancel

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА – Переход в другую школу/Выбытие

- Выявить передвижение учащихся из школы в школу
- Еще раз принять учащегося

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

ШУА - Выгоды

- Последовательная и точная экзаменационная работа
- Согласованность и точность в представлении экзаменационных результатов
- Самая последняя информация по учащимся
- Несложное формирование отчётности
- Легко поддерживать связь по электронной почте с учащимися, родителями, учителями и школами
- Учащиеся могут осуществлять проекты, выходящие за границы

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Практические примеры Преобразование услуг в государственном секторе

- **Планирование ИКТ и проект электронного управления**
- **Инфраструктура**
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

ncs
making IT happen

Электронное управление G2B Закупками

GeBiz

С и н г а п у р

GeBiz – Электронный портал закупок «в одно окно»

- Интегрированный бизнес-центр в режиме «on-line»
- Зарегистрированные поставщики (Торговые партнёры) осуществляют электронную торговлю с органами государственного управления Сингапура.
- Партнёр «GeBIZ» является Интернет порталом, через который работают поставщики
- Источник, позволяющий торговым предприятиям использовать широкие возможности торговли по госзаказам.

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

GeBiz – Концептуальная хозяйственная основа

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

GeBiz – Характеристики

- Сопряжение с финансовыми системами
- Получение товаров
- Проверка и подтверждение счёт-фактуры
- Проверка статуса оплаты
- Приглашение к торгам (ITT)
- Параметры (RFQ) покупки
- Самообслужи-вание (ITQ)
- Заказ на прямое приобретение
- Покупка с оказанием содействия
- Периодические контрактные приобретения (включает электронные каталоги)
- Ведение каталогов
- Администрация GeBIZ

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

GeBiz – Статистика

Кол-во задействованных министерств и ведомств…. 150+

Кол-во пользователей в госструктурах…… 10,000+

Кол-во торговых партнёров …… 6,000+

Кол-во счетов торговых партнёров…… 12,000+

Получено кол-во заказов на покупку…… 45,000+

Общая сумма сделок …… US$ 400M

Кол-во тендеров опубликованных за год…… 3,500+

Общая стоимость тендеров …… US$ 4B

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Взгляды, выраженные в данном документе, являются мнением автора и необязательно отражают взгляды или политики Азиатского банка развития (АБР) или его Совета Директоров, или представляемых ими Правительств. АБР не гарантирует точность данных в данном документе и не берет на себя никакой ответственности за последствия их использования. Используемая терминология необязательно может совпадать с официальными терминами АБР.

э-Правительство
Лицензирование G2B

Служба лицензирования бизнеса в оперативном режиме (СЛБОР)

Сингапур

Обзор СЛБОР

Универсальный портал для поиска и подачи заявки на лицензирование бизнеса в оперативном режиме

- По агентствам > 20
- Необходимые лицензии > 70
- Одна форма для нескольких лицензий
- Бесплатно на текущий момент
- Оплата только заявленных лицензий
- Имеется 24 X 7

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

СЛБОР – Формирование победителей в новой экономической среде

“Служба лицензирования бизнеса в оперативном режиме получила награду <u>ООН в области общественных услуг за 2005 год</u> в категории «Подача информации и коммуникационные технологии (ИКТ) в правительстве: электронное правительство». Награда была получена в знак признания усилий Сингапурского Правительства по совершенствованию, упрощению и интегрированию процесса подачи лицензионных заявок от различных агентств для экономии времени и затрат предприятий».

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Функции СЛБОР

Подача новой лицензионной заявки, её обновление, возобновление, прекращение

- Отзыв проектов заявок, не поданных правительственному органу
- Проверка статуса
- Оплата в режиме онлайн

- FAQS
- Обучение онлайн
- Мнения и отзывы

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

СЛБОР – Поиск информации о типах лицензий

Результаты поиска

Дополнительная информация

BUSINESS.gov.sg

login | faqs | online tutorial | feedback

LICENCES

Apply New | Update | Renew | Terminate | Retrieve Draft | Check Status | Make Payment

Licence Application Guide

Welcome to Online Business Licensing Service!

You have been redirected to this portal from another website. We have added the relevant registrations, licences or permits into "My Licence Cart". Please click on the "Proceed" button in that box to proceed with your online application.

My Licence Cart (New Application)

Business Registration

PROCEED ▶

Manage My Cart(s)

Search for

in Licences

Search

Industries / Business Activities | Government Agencies

Industries / Business Activities > Hotel and Accommodation > Camping sites and other provision of short-stay accommodation >

Business / Company Registration

Select either one to add to cart or skip if you have registered your business/company:

- **Business Registration** — Registering a business firm. — In Cart
- **Company Incorporation** — Incorporating a company. — NA
- **Foreign Company Registration** — Registering a branch of a foreign company. — NA

You May Need...

- **Halal Food Preparation Area Scheme** — Issued to central kitchens which operate in hospitals and airport, and food caterers, who prepare Halal food products. — Agency
- **Swimming Pool Licence**

LEGEND

- Add to Licence Cart
- Remove from Licence Cart
- Download Form/Apply Online at Agency
- Contact Info to Apply Offline

Payment modes

Payment by Visa, MasterCard, Direct Debit through Internet Bank Account and FlexiPay

Get your SingPass

More On SingPass

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

СЛБОР – Архитектура прохождения заявки

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Преобразование государственной службы

Изучение примеров

- **Планирование ИКТ и концептуальный проект эл. Правительства**
- **Инфраструктура**
- **G2C**
- **G2B**
- **G2G**

ncs
making IT happen

эл. Правительство G2G Кадры

Система кадрового управления

PM2S

Сингапур

PM2S – Цели

- Ввести в компьютер всю картотеку персонала по госслужащим, прошедшим помесячную аттестацию
- Ввести в компьютер обработку информации по кадровому составу (обычно для отделов кадров и линейных управляющих) и для обработанных кадров указать оплату труда и премии
- Предоставить министерствам схему для включения их местного персонала в обработку PM2S, для того, чтобы у министерств была полностью интегрированная система кадрового управления
- Соответствовать требованиям PSD (статистического отдела учета кадров) в качестве центрального органа для централизованного управления и анализа статистического учета госслужащих
- Предоставить госслужащим возможность и создать условия для просмотра и обновления личной информации

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

PM2S – Пользователи

Департаменты

Министерства

Администрация Премьер-министра

P M 2 S

Руководители отделов кадров

Работники

Руководители отделов статистического учета кадров

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

PM2S – Система

Приспособление к местным требованиям

Уровни PM2S

- Иллюстрирование различных уровней пакетов программного обеспечения или версий, на которых строится заявка SAP.
- PM2S это доработки основы SAP для удовлетворения требований отделов кадров министерств.

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

PM2S – Услуги

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

эл. правительство G2G фонд заработной платы и поощрения

Pac@Gov

Сингапур

Pac@ Gov - Цели

- Стандартизировать и интегрировать процесс обработки оплаты труда и заявок в разрезе министерств для повышения эффективности
- Автоматизация текущих операций для повышения продуктивности
- Предоставление универсального доступа для всех пользователей
- Предоставление функций самообслуживания

ncs making IT happen
Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Эволюция системы управления процессом оплаты труда в госслужбе

Качество работы

От руководств к зарплатам CPIS и к PaC@Gov

«Новая» PaC@Gov

2002

- Новый интерфейс, Единый логин, новые функции

PaC@Gov

1999

- Обслуживает 750,000 операций по выплате зарплат в месяц
- Обрабатывает 7,000 заявок в неделю

Зарплаты CPIS

1995

- Полностью приспособленная система фонда зарплаты со сложными правилами
  - Основана на единой схеме
  - CSP с DB2
  - экраны типа 3270

Обработка руководств

Time

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

История центрального офиса по выплате зарплат

- PaC@Gov (зарплаты и заявки)
- Фаза 1 (начата в 1999 г.)
  - Основана на Web-странице
    - web-сервер на MVS
    - услуги Unix на MVS
  - Нацелена на ведущее звено госслужащих
  - Позволяет отслеживать задержки/неправильное начисление зарплаты
    - На экране или по эл.почте
  - Разрешает все типы заявок
    - С соответствующим органом для одобрения или подтверждения
    - Выборочный аудит

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

История центрального офиса по выплате зарплат

- PaC@Gov (зарплаты и заявки)
- Фаза 2 (начата в авг.2003 г.)
  - Техническая архитектура
    - vLinux
    - DB2 на обычном компьютере
  - Полноценные функции администрирования зарплат
  - Расширенные функции
    - Изменение номеров банковских счетов
    - Указание вкладов ComChest
    - Заявки на пособия из-за рубежа
  - На основе портала
    - PortalConnect/подключение портала
    - Платежный портал для госслужащих
  - Включает органы управления

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

На пути интеграции общих служб в разрезе министерств

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Pac@ Gov – Положительные стороны

- **Сокращение времени на ежедневные операции и повышение точности**
- **Экономия средств министерств по расчетам составляет около $800 тыс.**
- **Сотрудники могут заново наниматься для повышения их роли при добавлении стоимости**

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

NCS – эл. Правительство на основе ведущей роли региона

Книга «Эл. Правительство в Азии»

- **Состояние инициатив в области эл. Правительства в 9 азиатских странах: Брунее, Китае, Гонконге, Индии, Южной Корее, Малайзии, Сингапуре, Тайване и Таиланде.**
- **Охват: видение, стратегии, планы, показатели зрелости, программы и т.д.**
- **Обмен новыми перспективами, представлениями и ведущими методами работы эл.правительства**
- **Опубликована издательством Times Media (в августе 2003 г.)**
- **Вторая редакция (2005 г.)**

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Центр NCS электронного правительства

Воспитание инновационных подходов в госслужбе

Через руководство и исследования в области эл. правительства

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Ключевые факторы успеха

- Иметь четкое Видение
- «Думать о многом, начинать с малого, быстро расширяться». Первый проект является особенно важным. Быстрые победы - покажите Results
- «Спринтерское мышление, марафонская выносливость»
- Эл. Правительство - это как удовлетворение потребностей населения – так стремитесь к его привлечению.
- Важную роль играют эл. Руководство и информационная политика
- Эффективное управление является жизненно важным для успеха. Создавайте механизмы управления на национальном, государственном и проектном уровнях с четко определенными ролями и обязанностями..
- Необходимы новые партнерские отношения с частным сектором.

ncs making IT happen

Copyright © 1996 - 2006 NCS Pte. Ltd. All Rights Reserved.

Thank You

Для получения дополнительной информации о группе NCS, посетите наш сайт в Интернете www.ncs.com.sg

ncs
making IT happen