



Asian Development Bank

**Форум по содействию торговле и модернизации таможенных служб
26-28 января 2005г., Сингапур**

ПРОВЕДЕННАЯ РАБОТА

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Форум был организован в рамках Программы Регионального Содействия Торговле и Таможенного Сотрудничества, которая является частью более широкомасштабной Программы Центрально-Азиатского Регионального Экономического Сотрудничества (ЦАРЕС). Со-организатором Форума выступил International Enterprise Singapore, который представляет собой государственный орган, призванный поддерживать торговлю и услуги предприятий, основанных в Сингапуре. В качестве организаторов отдельных сессий также выступили крупные государственные агентства, в своей деятельности касающиеся вопросов торговли (напр., таможенные и иммиграционные структуры), а также частные компании в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Форум собрал 28 участников из стран-участниц ЦАРЭС, включая заместителей министров и руководителей/заместителей руководителей таможенных служб Азербайджана, Казахстана, Кыргызской Республики, Монголии, Таджикистана и Узбекистана.

II. РЕЗУЛЬТАТЫ ФОРУМА

2. Продвижение согласованного развития единых автоматизированных информационных систем (ЕАИС) для таможенных служб является ключевой задачей и показателем эффективности программы по содействию торговле ЦАРЭС. Автоматизация таможенных служб посредством ЕАИС признана как основная мера по содействию торговле, которая помогает улучшить эффективность деятельности и сократить коррупцию. В ноябре 2004г. АБР был одобрен региональный заем на развитие инфраструктуры в целях предоставления помощи Кыргызской Республике и Таджикистану во внедрении ЕАИС. Другие страны-участницы ЦАРЭС находятся на различных этапах реализации и модернизации своих ЕАИС: Узбекистан пользуется для данной цели кредитом, выданным Банком по Экспорту и Импорту США в 2004г.; Казахстан и КНР начали модернизацию своих систем на основе собственных ресурсов; Азербайджан и Монголия запросили помощь для проведения оценки соответствующих потребностей в целях разработки стратегий и инвестиционных планов для модернизации своих систем.

3. Развитие ЕАИС, однако, ставит множество вопросов, начиная с разработки генерального плана и заканчивая поэтапным введением системы и ее техническим обслуживанием. Также развитие ЕАИС требует плана обучения персонала и управления изменениями, что зачастую получает меньше внимания по сравнению с инвестиционными мероприятиями. Сингапур был одной из немногих стран, разработавших ЕАИС национального масштаба (т.е. Трейднет). Освоение опыта данного процесса стало основной целью Форума. Данный опыт может помочь странам-участницам ЦАРЭС избежать ошибок и эффективно использовать государственные ресурсы на модернизацию таможенных служб.

4. В соответствии с задачами по: (1) расширению программы деятельности ЦАРЭС по содействию торговле; и (2) укреплению согласованности между различными инициативами по электронному управлению, проводимыми рядом линейных министерств, Форум включил в свою повестку сессии по: (1) модернизации налоговых служб, и (2) интегрированному управлению на

границах в пограничных пунктах и зонах свободной торговли. Основные вопросы Программы Форума приводятся ниже.

- (i) **ЕАИС Сингапура – Трейднет.** Трейднет является первой в мире системой электронного торгового документооборота с общенациональным охватом. В отличие от деятельности по содействию торговле в большинстве других стран мира, Сингапур предпринял всесторонний подход к использованию ИКТ для содействия торговле. В середине 1980-х гг. был создан межведомственный комитет с целью осуществления надзора за развитием Трейднет и обеспечения упрощения и интеграции всех документов, касающихся торговой деятельности и запрашиваемых более чем 30 государственными органами, в единую точку транзакций через Трейднет. Таможенная Служба Сингапура является одним из многих пользователей Трейднета. Сильное руководящее начало в межведомственной координации является ключом к принятию подобного комплексного подхода в содействии развитию торговли.
- (ii) **Измерение воздействия от модернизации таможенной службы.** Основной особенностью реформ государственных служб Сингапура было введение в деятельность государственных служб так называемого «мышления, ориентированного на частный сектор». Для государственных служб устанавливаются контрольные цифры и показатели эффективности деятельности. В качестве части государственных служб Таможенная Служба Сингапура должна предоставлять услуги, которые могут быть измерены и в предоставлении которых Таможенная Служба является подотчетной перед торговыми организациями и их представителями. Контрольные показатели эффективности деятельности (измеряемые на основе времени, необходимого на обработку) устанавливаются для всех категорий услуг, начиная от обработки таможенных деклараций и до выдачи складских лицензий и торговых сертификатов. Контрольные показатели эффективности деятельности публикуются на Интернет сайте Таможенной Службы Сингапура в целях мониторинга. Усовершенствование таможенных услуг в контексте сокращения времени, затрачиваемого на обработку, обеспечивает обоснование и общественную поддержку для инвестиций в модернизацию таможенной деятельности.
- (iii) **Модернизация налоговых служб.** Существует множество схожих черт между модернизацией таможенных служб и модернизацией налоговых служб на основе использования ИКТ. Принимая во внимание то, что в нескольких странах-участниках ЦАРЭС налоговая и таможенная службы находятся в рамках одного министерства, продвижение согласованной модернизации таможенной и налоговой служб может помочь странам-участницам в принятии более широкого подхода к модернизации сбора государственных доходов, максимальном усилении эффективности взаимодействия и экономии государственных ресурсов. Основным полезным уроком, полученным после ознакомления с мерами, проведенными в Сингапуре для введения «налоговых услуг методом одной остановки», является то, что инвестиции в ИКТ должны сопровождаться мероприятиями по: (а) реорганизации налогового администрирования по функциональным направлениям (а не по типу взимаемых налогов); (б) перестройке и упорядочению внутренних процедур для сокращения административных издержек и усилению подотчетности персонала; (в) усилению функций аудита; и (г) изменению отношения к налогоплательщикам и укреплению соблюдения налогоплательщиками нормативно-правовых требований.
- (iv) **Интегрированное управление на границах.** В целях стимулирования передвижения товаров Сингапур существенно упорядочил методы пограничного контроля. Только одно ведомство, - Управления Иммиграции и Контрольно-Пропускных Пунктов (УИ и КПП), - может проводить физический досмотр на

пограничных пунктах и пунктах пропуска в зоны свободной торговли. Участники Форума были удивлены тем фактом, что Таможенная Служба Сингапура делегировала свои контрольные функции УИ и КПП, и что сотрудники таможенных органов не могут входить в зоны свободной торговли, так как они определены как иностранные территории согласно Закону о Таможене Сингапура. Однако, Таможенная Служба и другие агентства, связанные в своей деятельности с торговлей, обеспечивают поддержку как «вспомогательные офисы» для УИ и КПП через Трейднет и методы управления рисками. Почти две трети таможенных служащих были переведены в УИ и КПП в результате реализации данной меры по содействию торговле.

III. ВЫВОДЫ ДЛЯ ПРОГРАММЫ ПО СОДЕЙСТВИЮ ТОРГОВЛЕ ЦАРЭС

5. Для многих участников Сингапур, наверное, представляет радикальную модель реализации содействия торговле. Некоторые меры не могут быть немедленно применены в силу: (1) трудности в создании механизма межведомственной координации для содействия торговле; и (2) нехватки государственных ресурсов для реализации общенациональной системы электронного управления для задач содействия торговле. Первое объясняет, почему товары и люди становятся предметом множественных проверок на границах и в аэропортах в некоторых странах-участницах ЦАРЭС, а второе приводит в результате к «порционной» реализации инициатив по содействию торговле и электронному управлению. Тем не менее, опыт Сингапура может указать на будущие направления инициатив по содействию торговле стран-участниц ЦАРЭС.

6. Отсутствие механизма эффективной межведомственной координации в реализации задач содействия торговле в странах-участницах ЦАРЭС представляет перед Программой ЦАРЭС основной вопрос по охвату расширенной программой содействия торговле не только таможенного сотрудничества. Поддержка в создании в отдельно взятых странах межведомственных комитетов по содействию торговле может стать основной задачей программы содействия торговле ЦАРЭС в будущем.