

## ТРЕЙДНЕТ

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), включая электронную коммерцию, определяются как ключевой элемент содействия торговле. Эффективные электронные и автоматизированные торговые системы могут увеличить скорость прохождения торговой операции и сделать систему регулирования более прозрачной и предсказуемой. Например, системы электронных платежей позволяют торговым организациям оплачивать таможенные пошлины или проводить расчеты по торговым сделкам в считанные секунды, вместо часов или дней; а системы электронных торговых документов позволяют торговым организациям представлять или получать необходимые документы в течение нескольких минут, а не дней или недель.

Поскольку объемы международной торговли растут, традиционные системы, основанные на бумажном документообороте, представляются медленными и не могут справиться с возрастающим количеством международных торговых операций. Более того, важные торговые партнеры все больше используют компьютеры для ведения бизнеса, заставляя остальных также использовать электронные средства или в ином случае терять рынки своей деятельности.

ИКТ могут применяться к любым торговым процессам или процедурам, включая процессы покупки, оплаты и транспортировки. Однако, важный аспект применения ИКТ, который должны рассмотреть правительства, - это введение Электронной Системы Торгового Документооборота (ЭТДС) в целях обеспечения непрерывности регулятивного процесса. Одним из наиболее успешных примеров такой системы является Система Трейднет («сеть торговых операций») Сингапура.

В данной главе используется пример анализа данной системы в качестве стартовой точки для нашей беседы о том, как успешно реализовать ЭТДС. Анализ не носит технический характер и фокусируется на разработке системы и вопросах введения системы. Он основывается на материалах из архивов Коллегии Торгового Развития Сингапура (КТРС), а также на интервью, проведенных с действующими и бывшими специалистами КТРС, Таможенной службы Сингапура и SNS, которые участвовали в проекте Трейднет.

### 1) Система Трейднет Сингапура

Система Трейднет, которая эксплуатируется с 1989г., представляет собой систему электронного обмена данными (ЭОД), позволяющую осуществлять обмен деловой документацией между предприятиями «от компьютера к компьютеру» в установленном формате между подсоединенными членами торгового сообщества Сингапура. Система соединяет многие стороны, участвующие во внешних торговых операциях, включая 35 государственных учреждений, к единому порту операций и применяется к большей части задач торгового документооборота, таких как обработка разрешений на импорт и экспорт и сертификатов происхождения.

#### а) Исходные данные

Идея Системы Трейднет возникла в 1979г. Учитывая сдерживающие факторы, которые испытывал Сингапур в связи со своими размерами, правительство Сингапура поняло, что информационные технологии (ИТ) могут представить особые возможности для экономики. В 1979г. был создан Комитет по Национальной Компьютеризации (КНК) для

разработки конкретных рекомендаций по направлениям, по которым может идти Сингапур в будущем в области ИТ.

В 1980г. КНК издал отчет, в котором говорилось, что Сингапур может стать мировым лидером в создании и использовании ИТ. Для этого стране необходимо мобилизовать свои действия и создать последовательный план развития. Был создан специальный орган управления, Национальная Коллегия Компьютеризации (НKK) в целях разработки программ по вступлению Сингапура в сообщество ИТ. Первым основным шагом Коллегии было введение компьютеризации в государственных агентствах в рамках Проекта Компьютеризации государственных органов.

Одной из областей, определенных для усовершенствования, была внешняя торговля. Это привело к осуществлению сфокусированных действий по введению ИТ в портах и аэропортах, что стало важным фактором создания Трейднет.

#### б) Необходимость в Трейднет

Коллегия Торгового Развития (КТПС) Сингапура отвечала за содействие развитию торговли. Как орган развития торговли, КТПС уделяла особое внимание необходимости содействовать развитию торговли при своем участии в регулировании торговли. Задачей было обеспечить, чтобы в период поддержания Сингапуром в целостности своего статуса надежной торговой страны производители и экспортеры при проведении своих внешнеторговых операций не испытывали препятствий в виде обременительных систем и процедур. Коллегия создала стандарты обслуживания по обработке торговой документации, т.е. два дня для нормального обслуживания и два часа для срочного обслуживания.

Однако, в связи с нехваткой рабочей силы, проявившейся в 1980-х гг., и потребностью в более быстром обороте товаров для оперативного управления материально-техническими запасами, КТПС сделал заключение о том, что стандарт обслуживания по утверждению разрешительных документов, время которого увеличилось с двух дней до четырех дней, является неудовлетворительным. Была необходима система более быстрой обработки.

Кроме этого, в 1985г. Сингапур испытал первый экономический спад. Ответным шагом Правительства стало создание наделенного большими полномочиями Экономического Комитета для рассмотрения слабых сторон в экономике Сингапура и для определения новых стратегий по улучшению его экономической конкурентоспособности. Одной из рекомендаций стало ускорение использования ИТ в целях повышения торговой конкурентоспособности. В 1986г. Гонконг, Китай, - основной конкурент в торговой транспортировке, - дал информацию о том, что он находится в процессе создания системы ЭОД, ориентированной на вопросы торговли (Трейдлинк), что еще более укрепило Сингапур в его решении ввести Трейднет.

#### с) Разработка Трейднет

На КТПС была возложена задача по мобилизации торгового сообщества и выполнению функций координирующего звена между различными агентствами, такими как Управление таможенных пошлин и акцизных сборов, Служба порта Сингапур и Служба гражданской авиации Сингапура. Для осуществления контроля за процессом был создан Координационный Комитет по Трейднет. Он был разделен на три рабочих подкомитета, - по одному для морских перевозок, воздушных перевозок и различных государственных агентств. Для поддержки работы каждого подкомитета были назначены специалисты НKK.

Каждый подкомитет разработал профильные характеристики основных видов деятельности с торговой документацией, которые были объединены специалистами НКК в «Отчете по интегрированным процедурам». Это стало основным пунктом обсуждения процедурных реформ. Были предприняты действия для сокращения 20 форм, используемых в международной торговле, до одной онлайн формы для применения практически по всем областям торгового документооборота в Сингапуре. Данная форма является основой новой компьютеризованной системы.

Чтобы подчеркнуть приверженность Правительства задачам данного проекта, в 1986г. г-н Ли Хсиен Лунг, в то время Министр Торговли и промышленности (в настоящее время Заместитель Премьер-министра), публично объявил о проекте Трейднет. Это также повлияло на ускорение работы различных задействованных комитетов и специалистов. А также это дало в распоряжение группе Трейднет полномасштабные полномочия и ресурсы для продолжения работы.

В марте 1988г. в целях реализации прав собственности и эксплуатации системы Трейднет была создана компания Singapore Network Services Pte Ltd (SNS). SNS находится в собственности четырех основных агентств, участвовавших в разработке системы: КТПС (55%); Служба порта Сингапур (СПС), которая управляет портовыми объектами (15%); Служба гражданской авиации Сингапура (СГАС), которая управляет Международным аэропортом Чанги (15%); и Сингапур Телекомс, управляющая телефонной системой страны (15%). SNS заключило контракт с компанией International Business Machines (IBM) по разработке системы. В свою очередь IBM заключила суб-контракты с другими местными компаниями, работающими в сфере программного обеспечения, чтобы разработать и написать соответствующие взаимозаменяемые компьютерные программы и соответствующие модули.

Первой операцией, прошедшей через Трейднет, было заявление на транспортировку, поданное 1 января 1989г. Утверждение отгрузки было возвращено по заявлению через 10 минут. К декабрю 1989г. в Трейднете было 850 пользователей из 2,200 возможных, и система обрабатывала около 45% всей торговой документации по морским и воздушным перевозкам.

По причине сильнейшей ответной реакции, КТПС изменили дату начала обязательного использования Трейднет для всех торговых операций с начала 1993г. на начало 1991г. К середине 1991г. 1,800 пользователей использовали Трейднет для обработки 95% требований по торговой документации.

#### d) Задействованные расходы

Прямые капитальные затраты на разработку Трейднет, т.е. стоимость контракта с IBM и другими суб-подрядчиками, были свыше 20 миллионов сингапурских долларов (в 1987г.). Это не включает расходов, понесенных различными агентствами для начала реализации проекта, разработки требований и спецификаций, управления контрактом или создания SNS.

Компания, желающая присоединиться к Трейднет, должна была заплатить одноразовую плату за подключение 750 сингапурских долларов, ежемесячную абонентскую плату 30 сингапурских долларов за порт коммутируемого доступа, а также расходы по проведению операции 0.50 сингапурских долларов за килобайт переданной информации (средняя декларация требует 0.7 килобайт). Компания также должна была иметь необходимое

аппаратное обеспечение для местной обработки заявлений и передачи кодированных EDIFACT данных (Электронный обмен данными для администрирования, коммерции и транспортировки). ПК с минимально необходимой конфигурацией в то время стоил около 4,000 сингапурских долларов и программное обеспечения 1,000 – 4,000 сингапурских долларов.

Однако, косвенные расходы компании на изменение процедур и протоколов, необходимых для введения Трейднет, были не такими очевидными, как прямые расходы. Для некоторых компаний переход был минимален, так как они уже имели в своем распоряжении соответствующие системы. Для компаний без предыдущего опыта ведения бизнеса с помощью компьютера изменения были более трудными.

Сегодня пользователь платит единовременную плату за подключение 1,500 сингапурских долларов и ежегодную плату за обслуживание примерно 1,200 сингапурских долларов. Кроме этого, пользователь платит 6.50 сингапурских долларов за каждую операцию или декларацию, проведенную через систему.

#### е) Помощь мелким фирмам

В то время как присоединение к Трейднету не представляло проблем для крупных компаний, которые уже имели существенные компьютерные мощности на местах, не все мелкие компании хотели инвестировать свои средства для немедленного присоединения к Трейднету. КТПС разработала три плана для оказания помощи таким компаниям. Первое – они могли использовать мощности сервисных центров; второе – они могли напрямую обратиться к КТПС, где данные принимались имеющимися специалистами; третье – КТПС мог открыть общественные терминалы, где за скромную плату можно было получить доступ и помощь.

#### ф) Реорганизация кадров

До введения Трейднет торговые документы, особенно входящие и исходящие декларации, обрабатывались вручную административным и обслуживающим персоналом в Управлении КТПС по Импорту и Экспорту (ИЭ). В 1988г. незадолго до введения Трейднет подразделение ИЭ насчитывало около 160 сотрудников, включая контролирующий и поддерживающий персонал. Сегодня количество сотрудников, занимающихся деятельностью по торговой документации, составляет примерно 70 человек.

Однако введение Трейднет не привело к массовому сокращению персонала ИЭ. Вместо этого КТПС провела работу по реорганизации кадров. Поскольку многие сотрудники ИЭ обладали институциональными знаниями, некоторые из них были направлены на дополнительное обучение и повышение квалификации и затем были задействованы в других подразделениях. Например, при электронной обработке торговых документов большее количество сотрудников было необходимо для проверок на «конце цикла», т.е. сверке после оформления. Поскольку КТПС вводило больше инструментов управления рисками в целях контроля торговых операций, переобученные сотрудники были задействованы в Отделе Экспортной Сертификации, где они участвовали в сверке сертификатов происхождения и проведении заводских инспекций. Некоторые сотрудники были задействованы как преподаватели для обеспечения обучения для компаний по вопросам использования системы Трейднет в обработке их торговой документации.

Кроме того, КТРС в целом тоже расширялся, поскольку принял на себя большее количество функций по содействию развитию торговли. Поэтому бывшие сотрудники ИЭ прошли дополнительное обучение и были задействованы в данных новых подразделениях.

#### г) Положительные результаты от использования Трейднета

Оборотное время для обработки обычных торговых документов было сокращено с 2-4 дней до почти 15 минут. Это привело к улучшению продуктивности. Проведенные исследования показывают, что Трейднет сократило расходы на обработку торговой документации на 20% и больше. Пользователи Трейднет считают, что в результате заполнения единых онлайн-форм по сравнению с более чем 20 бумажными формами в прошлом, произошла существенная экономия ресурсов.

Трейднет упорядочил торговые процедуры и протоколы, что сделало все торговое сообщество страны более конкурентоспособным на международном уровне. Было исключено использование клерков или курьеров для перевозки торговых документов различным агентствам, что привело к экономии времени и лучшему использованию кадров и транспортных средств. Сотрудникам было больше не надо выстаивать в очередях и ждать оформления документов. Более быстрый оборот позволил лучше организовать транспортировку и повысить общую продуктивность. Ряд экспедиторских компаний информировали об экономии 25-35% средств на работе с торговой документацией, так как Трейднет работает 24 часа в сутки в отличие от использовавшихся ранее агентств, которые открыты только в обычные рабочие часы.

Положительная отдача также наблюдалась и для государственных агентств, использовавших систему. Таможенные органы перешли от системы утверждения заявлений после таможенного оформления на систему предварительного утверждения, что обеспечивает предварительную оплату таможенных пошлин электронными средствами, и таким образом таможенные органы получают платежи быстрее. ЭТДС также позволила более быстрый сбор и получение более точной и полной статистики по внешней торговле. Это стало возможным, так как данные из документов больше не надо было повторно набирать в государственных агентствах в целях сбора статистической информации по торговле.

Точная статистика представляет не только пользу для частного сектора через обеспечение его оперативной торговой статистикой для анализа рынка и формулирования маркетинговой политики, но и помогает государственным агентствам при использовании ими данной статистической информации при разработке торговой политики, надзоре за торговой деятельностью и мониторинге торговых операций.

#### h) Усовершенствование Трейднет

В 1999г. система Трейднет прошла через ряд усовершенствований, которые получили название Трейднет Плюс. Трейднет стала совместимой с режимом работы в синхронизации по датам второго тысячелетия, а время обработки данных было сокращено до одной - двух минут.

Что еще более важно, система была переведена на Интернет платформу, которая теперь позволяет пользователям получить доступ к Трейднету через Интернет вместо использования арендованных линий. Это делает присоединение к Трейднет более

дешевым для торговых компаний, так как пользователи должны платить только 30 сингапурских долларов в месяц.

## **2) Вопросы по разработке и введению системы**

Государственные агентства, задействованные в разработке и введении ЭТДС, должны рассмотреть следующие вопросы:

### **а) Ведущее агентство для введения системы**

Для разработки и введения новой системы необходимо определить ведущее агентство для распространения концепции и координирования деятельности всех сторон, которые должны участвовать в новой системе. Поскольку система является регулятивной системой, то проект должно возглавить государственное агентство. На начальном этапе ведущее агентство должно организовать координационный комитет, включающий несколько агентств, и определить его членов. Само ведущее агентство должно возглавить данный комитет и действовать в качестве связующего звена между координационным комитетом и правительством. В случае Сингапура ведущим агентством была КРТС.

Таким образом, ведущее агентство отвечает за разработку концепции системы, установку направления политики в изменении и создании механизма реализации новой системы. Окончательный проект ЭТДС, основанный на результатах полученной ответной реакции и обсуждений со всеми членами координационного комитета и подкомитетов, окончательно оформляется ведущим агентством и представляется правительству для утверждения, финансирования и реализации.

Ведущее агентство будет отвечать за ЭТДС до тех пор, пока не получит указание передать ЭТДС частному оператору или новому государственному агентству, созданному специально для эксплуатации ЭТДС.

### **б) Основные пользователи системы**

Система разрабатывается с целью обеспечения эффективности и целостности системы торговой и таможенной документации. Основной задачей является предоставление возможность государственным агентствам получать торговую и таможенную документацию в электронном виде для ее последующей обработки и утверждения. Поэтому государственные агентства являются основными пользователями системы. Для государственных агентств будет оправданным принимать инициативы в консультации с частным сектором в целях изучения и создания новой системы, которая была бы полезной для всех участников.

### **с) Поддержка со стороны частного сектора**

Частный сектор будет использовать новую систему для подготовки и представления своей торговой и таможенной документации на обработку и утверждение. Необходимы изменения для перехода от ручного представления документации к электронному представлению. Государственные агентства должны обеспечить полную поддержку новой системы со стороны частного сектора, особенно поскольку первоначальные затраты на введение системы являются значительными.

d) Частичные государственные гранты и финансовая помощь

Для покрытия части расходов и обеспечения поддержки инициативы, государственные агентства могут рассмотреть возможность выделения грантов и других видов финансовой помощи первой группе компаний, желающих участвовать в новой системе. После вводного периода, и когда система уже будет установлена и будет бесперебойно работать, государственные агентства могут прекратить данную финансовую помощь.

e) Обучение и техническая поддержка

Для обучения персонала, - как в частном, так и в государственном секторах, - по вопросам эффективного использования новой системы необходимо разработать комплексные программы обучения. Такие курсы должны проводиться регулярно и заблаговременно до введения новой системы. Также должна быть предусмотрена готовая техническая поддержка в форме «справочного стола» и созданы группы технической поддержки для обеспечения оперативной помощи при возникновении у пользователя проблем в понимании или эксплуатации системы.

f) Секретность критериев обработки и данных

Новая система позволяет частному сектору подготавливать и представлять торговые и таможенные документы государственным агентствам для обработки и утверждения. Критерии обработки для данных документов встроены в систему. Данные критерии должны сохраняться в условиях секретности, чтобы никто не смог обойти данные критерии для получения незаконного утверждения своих документов.

Система также позволит обеспечивать сбор торговых статистических данных из документов, представленных на обработку. Опять же, данные в системе должны сохраняться в конфиденциальности, исключая их разглашение.

g) Правовые основы для новой системы

Для обеспечения правовой базы для новой системы необходимо принятие нормативно-правовых актов, которые наделяют полномочиями государственные агентства в создании системы для использования государственным и частным секторами. Нормативно-правовые акты должны предусматривать полное и точное представление в систему данных в электронной форме со стороны пользователей для дальнейшей обработки и утверждения.

Могут быть определены строгие санкции, включая штрафы и тюремное заключение, для лиц, которые нарушают условия использования системы и используют ее для представления фальсифицированных деклараций, а так же для лиц, которые вторгаются в систему для нанесения ущерба или для хищения данных.

**3) Важные факторы успеха**

Для обеспечения успешного введения новой системы ведущее государственное агентство должно рассмотреть следующие важные факторы успеха:

а) Обязательство на высшем уровне

Для успешной разработки и введения новой системы ведущее агентство должно обеспечить обязательство со стороны правительства на высшем уровне придерживаться курса изменений, компьютеризации и содействия торговле. В случае Сингапура Министр Торговли и промышленности того времени обеспечил полную поддержку группе Трейднет.

Правительство нашло полезным установить сроки разработки и введения новой системы.

б) Межведомственный координационный комитет

На политическом уровне ведущее агентство должно как можно скорее создать и возглавить межведомственный координационный комитет с участием представителей частного сектора. Координационный комитет будет рассматривать вопросы политики и устанавливать направления работы для подкомитетов в разработке процедур и введении системы. Это обеспечит поддержку частного сектора в отношении новой системы и обеспечит ее использование после разработки. Данный координационный комитет может привлечь в качестве своих членов сотрудников Национального органа по содействию торговли (НОСТ).

с) Подкомитеты

Координационный комитет должен создать ряд подкомитетов, состоящих из представителей как государственного, так и частного сектора, в целях рассмотрения следующих вопросов:

- Упрощение документации и процедур. В работу данного подкомитета будет входить рассмотрение существующих требований к документации и операционным процедурам, что приведет к более эффективной портовой таможенной очистке грузов. Подкомитет также рассмотрит вопрос гармонизации и стандартизации практик ведения деятельности и процедур для делового сообщества.
- Разработка общей системы. Данный подкомитет может рассмотреть вопрос общей интегрированной системы торговой и таможенной документации с использованием информационных технологий (ИТ) и Интернета для лучшего обслуживания торгового сообщества.
- Администрирование данных. По этому вопросу подкомитет может рассмотреть охват и определение торговых данных и опубликовать статистические отчеты для распространения их через систему.

Данные подкомитеты должны завершить свои исследования в рамках установленных сроков и представить свои отчеты на рассмотрение координационному комитету.

д) Создание корпоративной структуры

Частный сектор сам по себе может не быть готов принять риски направления необходимых крупных капитальных ресурсов на развитие и введение системы, которая в основном выполняет регулятивные функции для государства. Для решения данной проблемы ведущее агентство может рассмотреть возможность создания компании с акционерами как из государственного, так и из частного сектора. Это было сделано в случае системы Трейднет в Сингапуре, где была создана отдельная корпоративная



структура Singapore Network Services Ltd (SNS). Такая компания будет обладать необходимой капитализацией для развития и эксплуатации системы.

При таком совместном участии не будет существовать опасений в том, что компания создаст монополию услуг и будет устанавливать высокие уровни платежей за свои услуги. Платежи за подобные услуги могут определяться по принципу «издержки плюс необходимая прибыль».

е) Провайдеры технических услуг

Для обеспечения конкуренции ведущее агентство может выбрать несколько (фактическое количество будет зависеть от объема ежедневных обрабатываемых операций) провайдеров услуг по программному обеспечению в целях работы с системой. Разработчики программного обеспечения будут продавать свое программное обеспечение бизнес сообществу, основываясь на результатах маркетинга и достоинствах своего продукта. После продажи они обеспечат обучение и техническую поддержку своим клиентам по вопросам эффективной эксплуатации системы. Ведущее агентство будет тесно работать с данными провайдерами технических услуг касательно технических проблем, требующих решения, модификации спецификаций для разработки нового программного обеспечения и ответной реакции пользователей по новой системе.

Стимулирование провайдеров технических услуг на создание удобного для пользователей программного обеспечения и на развитие функциональности их программных продуктов очень важно. В Сингапуре предприятия, распространяющие программное обеспечение, помогли компаниям интегрировать систему Трейднет в их компьютерные системы так, чтобы они могли использовать систему не только для утверждения разрешений, лицензий и сертификатов, но и для других целей, таких как составление счетов-фактур, учет материально-технических запасов и сбор статистических данных по клиентам.

f) Поэтапная реализация

Для обеспечения успеха ведущее агентство должно рассмотреть вопрос поэтапной реализации новой системы. Поэтапная реализация не означает, что на первом этапе каждое государственное учреждение или структура разработает и введет свою собственную систему, и что затем на втором этапе данные учреждения или структуры попытаются слить свои существующие системы воедино. Наоборот поэтапная реализация означает тесное сотрудничество между всеми учреждениями и структурами, задействованными во введении интегрированной системы в ограниченном объеме или масштабе, за чем будет следовать введение в полном объеме или масштабе. Это может принять две следующие формы:

- Выборочные документы и товары. В начальном периоде система принимает для обработки только более простые виды документов, такие как документы по необлагаемым пошлиной и неконтролируемым товарам. После тестирования и стабилизации системы ведущее агентство может рассмотреть вопрос расширения системы для принятия на обработку документов по другим товарам, таким как облагаемые пошлиной, контролируемые или котируемые товары.
- Пилотная группа. Система первоначально может быть сконфигурирована таким образом, чтобы принимать пилотную группу пользователей в течение начального

периода. При запуске нельзя быть уверенными, что новая система будет работать бесперебойно. Будет просто катастрофой, если принять методику «большого уровня воздействия», которая не сработает. Такое развитие событий окажет негативное воздействие на все бизнес сообщество. На первом этапе для использования системы может быть принята пилотная группа пользователей. После того, как система будет признана нормально функционирующей, ведущее агентство может постепенно открыть систему для остальных пользователей.

После того, как система продемонстрирует бесперебойную работу, ведущее агентство может установить сроки для всех пользователей с тем, чтобы пользователи начали использовать систему к определенной дате, после которой они будут должны выплачивать штрафы в случае продолжения использования ручной системы представления и обработки документации.

#### г) Создание центров обслуживания документации

Создание центров обслуживания документации является необходимым условием для принятия и успешной реализации новой системы. Может существовать большое количество малых и средних предприятий (МСП), которые не имеют ежедневных объемов деятельности, оправдывающих покупку компьютерной системы для подготовки и представления своих торговых и таможенных документов.

Для таких предприятий ведущее агентство должно поощрять использование центров обслуживания документации. Данные центры являются зарегистрированными пользователями новой системы. Однако вместо подготовки и представления документов по своей торговой деятельности, они делают это от имени МСП. При предоставлении данных услуг центры взимают плату.

#### **4) Всеобщая система торговой и таможенной документации (ВСТТД)**

ЭТДС является средством, которое не замыкается само на себе. Ведущее агентство при разработке ЭТДС должно рассмотреть вопрос использования системы через Интернет и обеспечения расширения системы на более позднем этапе с тем, чтобы система могла не только играть регулятивную роль, такую как электронная регистрация торговых организаций, но и могла обеспечить подключение к другим системам для предоставления иных услуг внутри страны, таких как складское хранение, финансовые и страховые услуги, и системам услуг в других странах, таких как обмен информацией и документацией по транспортировке.

При введении ВСТТД бизнес сообщество поймет всю пользу от использования системы вместе со своими зарубежными торговыми партнерами, которые также используют компьютеры и таким образом делают свою международную торговую деятельность более эффективной.

## Вставка 7.1 – Система ТЭДИ в Японии

Система Электронного обмена данными по торговле и взаиморасчетам (ТЭДИ) представляет собой национальную инициативу Министерства Международной торговли и промышленности, которая была начата в 1998г. Изначальной задачей системы ТЭДИ является сокращение времени и затрат в администрировании при ведении торговой деятельности путем стандартизации и обмена электронными торговыми документами по безопасным и надежным сетям. Больше, чем просто автоматизированная система торговой документации, ТЭДИ ставит перед собой цель стать Всеобщей системой торговой и таможенной документации (ВСТТД), о которой говорилось в данной Главе. Таким образом, автоматизированная система регулятивной и торговой документации будет напрямую интегрирована с другими онлайн-системами обслуживания торговых операций, такими как системы резервирования транспортировки и складского хранения, платежные системы, кредитные и страховые системы.



Участники ТЭДИ включают торговые компании, банки, страховые компании, перевозчиков и инфраструктурные компании. ТЭДИ была разработана как открытая система, имеющая возможность включать и внутренние, и зарубежные компании, и позволяющая обеспечить взаимодействие с внутренними и зарубежными услугами ЭОД через использование открытых спецификаций и общих протоколов. ТЭДИ использует формат документов XML в соответствии со стандартами EDIFACT и SWIFT. Компании, пользующиеся ТЭДИ, смогут разработать интерфейсы, отвечающие своим конкретным потребностям.

Правительство Японии недавно предложило, чтобы страны-члены Азиатско-тихоокеанского экономического содружества приняли или присоединились к системе ТЭДИ в целях содействия региональной торговле.

Источник: «Участие частного сектора в наращивании потенциала и технической помощи», NTT Communications Corp., 2001 ([www.ntt.com](http://www.ntt.com)) и «Обмен торговыми электронными данными», Kokichi Watanabe, TEDI Advanced Networks Inc. ([www.tedianet.com](http://www.tedianet.com)), Семинар Азиатско-тихоокеанского содружества по принципам содействия торговле, Бангкок, 2002г.

## 5) Заключение

Электронные системы торговой документации могут существенно содействовать развитию торговли. Документы могут быть получены и легко обработаны в течение короткого периода времени, что позволяет компаниям осуществлять оперативное управление учетом материально-технических запасов и значительно сократить издержки производства.

ЭТДС обычно приводят к существенной экономии ресурсов в отношении бумажного документооборота, рабочей силы и транспортных расходов. И что более важно, введение национальной ЭТДС обеспечивает то, что внутренние импортеры и экспортеры не исключаются из звеньев международных операций из-за невозможности для себя обмениваться или обрабатывать торговые документы достаточно эффективно по сравнению с конкурентами в других странах мира.

Успешная реализация ЭТДС во многом требует твердой приверженности правительства к проведению данной работы. Также необходимо тесное сотрудничество между государственным и частными секторами.

Хотя очевидно, что первоначальные затраты на создание ЭТДС могут быть значительными, - и в капитальных, и в человеческих ресурсах, - правительства и страны, которые не могут на сегодняшний день позволить себе полномасштабные ЭТДС, могут принять предварительные шаги. Такие шаги включают стандартизацию, гармонизацию и упрощение существующей системы бумажного торгового документооборота в целях подготовки к будущей автоматизации, инвестиции в национальную структуру телекоммуникаций и соответствующие человеческие ресурсы (возможно в качестве части национального комплексного плана развития ИТ), а также усовершенствование законодательной базы для поддержки электронного обмена информацией.

## 6) Для дополнительной информации по теме...

- Дополнительная информация по системе Трейднет Сингапура может быть получена на <http://www.tradenet.gov.sg>.
- Система Трейднет Сингапура и большинство других электронных систем торговой и таможенной документации являются системами Электронного Обмена Данными (ЭОД). Самостоятельное обучение по ЭОД можно пройти на сайтах Европейской Экономической Комиссии ООН/Экономической и Социальной Комиссии ООН по Азиатско-тихоокеанскому региону (ЭСКАТО): [www.unece.org/trade/training/welcome.htm](http://www.unece.org/trade/training/welcome.htm). Введение в вопросы ЭОД также можно найти на <http://www.edi.wales.org/feature4.htm#ABC>.
- EDIFACT (Электронный обмен данными для администрирования, коммерции и транспортировки) является коммуникационным стандартом, используемым большинством систем ЭОД. Информация по EDIFACT представлена на [www.unedifact.org](http://www.unedifact.org).
- Существующие функции систем ЭОД в настоящее время совершенствуются, чтобы воспользоваться преимуществами Интернет. Информация по ebXML,

коммуникационному языку, который облегчает обмен профессиональной и торговой информацией через Интернет, имеется на [www.ebxml.org](http://www.ebxml.org).

- Полезные результаты ведения безбумажной торговой деятельности недавно были оценены в исследовании 2001г. «Безбумажная торговля – полезные результаты для Азиатско-тихоокеанского экономического содружества». Данный документ представлен в разделе /Publications&Library/Free Downloads на сайте <http://www.apecsec.org.sg/>.