

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Презентация

Пол Вайта

Пожалуйста, примите во внимание, что мнения указанные в данной презентации принадлежат только, тем, кто их высказал, и не отражают мнения какой бы то ни было компании, Правительственного Учреждения или других органов.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Краткая История ИКТ Австралийской Таможенной Службы (АТС)

- АТС в масштабе всей страны была компьютеризирована с 1970х годов.
- Была одной из первых Правительственных учреждений имеющей общегосударственную сеть.
- Ранее предоставляла компьютерные услуги другим Правительственным Учреждениям, таким как Министерство Иностранных Дел, Иммиграции, Избирательной Комиссии и другим.
- В 1986 году она применила свои систему Обработки Импорта и Историческую Систему Поиска, которые функционируют по сей день.
- В течение многих лет были разработаны системы, работающие с Обработкой данных по Пассажирам, Морскими Перевозками, Воздушными Перевозками, Карнетом, Пошлинами, Профилированием, Уведомлением Статуса, Лицензиями, Оценкой Тарифов и т. д.
- В 1998 году она передала ВСЕ свои внутренние информационные возможности частной компании EDS, по идеологическим причинам.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

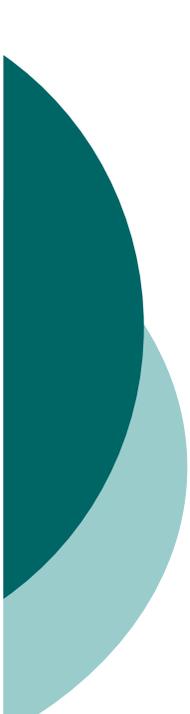
Краткая История ИКТ АТС, продолжение.

- В 1998 году она также приняла решение Преобразовать ВСЕ свои существующие компьютерные системы.
- Договор и передаче с EDS заключал положение о преобразовании, так же и, как и непрерывное Обслуживание существующих систем.
- Отношения между АТС и EDS испортились, и все время ухудшались из за споров касательно договора, недоверия к предоставляемой информации, микро управления, упорства в отношении пунктов договора, отсутствия стратегического фокуса и ощущения того, что предыдущий персонал ИКТ АТС старается «Ограбить» АТС.
- В результате ВСЬ состав Администрации обеих сторон договора был заменен.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Краткая История ИКТ АТС, продолжение.

- Администрация АТС затем приняла решение отправить договор и преобразовании на публичные торги, и исключила EDS из участников аукциона.
- Консорциум из нескольких компаний выиграл основной договор о преобразовании, и другие более мелкие компании выиграла меньшие системы для преобразования.
- Так как АТС не удержала персонал ИКТ после Передачи, ей нужно было нанять консультантов по ИКТ для содействия в управлении деятельностью по преобразованию.
- Это привело к тому что, Администрация АТС наняла консультантов по ИКТ с целью попытки восстановления ее Стратегических перспектив.
- Таким образом, теперь Администрация АТС наняла Менеджеров по Проекту ИКТ для Управления Системами Разработки, в котором были свои Менеджеры по Проекту и Системные Разработчики не знали, кому они подчинены.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

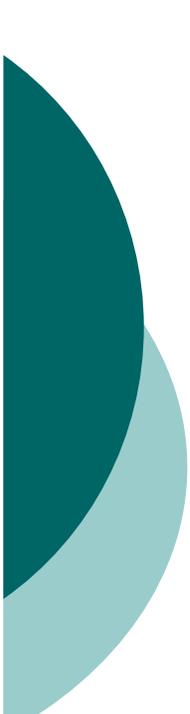
Краткая История ИКТ АТС, продолжение.

- Впоследствии, вопросы, влияющие на ИКТ АТС, часто были игнорированы, так как они считали, что это не их проблема. Ярким примером этому служит то, что системы преобразования имеют структуру данных совершенно отличную от структуры данных существующих операционных систем, передача данных из старой в новую систему будет иметь фактически такой же огромный объем работы, как и само преобразование, и будет стоить настолько же дорого. Никто впоследствии не изучил, что же случилось со старыми данными. В результате было решено сохранить старое программное обеспечение и системы, и продолжать работать с ними, как с «архивными машинами». Это решение было принято почти слишком поздно для его осуществления.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Краткая История ИКТ АТС, продолжение.

- Преобразование теперь занимает дольше времени, чем оценивалось первоначально, оно началось в 1999 году и было рассчитано на три года. И так как поменяли разработчика с EDS на Консорциум, пропустили сроки, которые не были узаконены, издержки составили гораздо больше, чем изначально закладывалось в бюджет.
- Австралийская таможенная служба заключила соглашение с министром, соответствие с которым ограничивалось число таможенных инспекторов, отвечающих за транспортировку пассажиров и грузов при въезде и выезде из страны. Это означает, что таможенные процедуры при транзите пассажиров и грузов могут привести к увеличению штата таможенных инспекторов Австралийской таможенной службы.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Краткая История ИКТ АТС, продолжение.

- Австралийская таможенная служба также подписала соглашение с министром и Министерством финансов о возложении на них расходов, связанных с компьютеризацией обработки декларации по импорту, и удержании части доходов от сборов на нужды по поддержанию и совершенствованию компьютерной системы.
- Австралийская таможенная служба собирает таможенные пошлины от лица других правительственных агентств, таких как министерство транспорта, здравоохранения, налогового учреждения и авиационной службы. Она заключила соглашения с этими агентствами таким образом, чтобы удерживать часть доходов на обработку. Эти средства будут использоваться на текущие расходы, поддержание и совершенствование компьютерных систем.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

На заметку:

- Если вы передаете свои ИКТ, НЕ ДЕЛАЙТЕ это по идеологическим причинам. Четко определите причины, или цели, которые вы можете сами оценить. Они могут включать в себя: сокращение издержек, отсутствие ресурсов, возможность доступа к коммуникационной сети, получение хорошего контроля над управлением Проектом и т. д.
- Если у Вас нет ресурсов ИКТ, решите, нужно ли Вам использовать внешние компании или вы хотите нанять собственные ИТ ресурсы.
- Если вы хотите работать с компанией по ИКТ, проводите длительные переговоры с их руководством, и решайте, сможете ли вы иметь КОМФОРТНЫЕ отношения с ними под широким зонтом договора.
- НЕ пытайтесь описывать каждый пункт или положение в договоре до «нулевой» степени, так как на этом уровне микро управления вы отвлечетесь от Стратегических Целей.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

На заметку, продолжение:

- Если Ваши Менеджеры не квалифицированы в Управлении Проектом, создайте один сектор Управления Проектом, который будет администрировать ВСЕ проекты, и Стратегические Направления, либо доверьтесь Менеджерам по Проектам компаний. В противном случае, в результате вы заплатите за 3 уровня управления, и эти люди на данный момент наиболее высокооплачиваемы в сфере ИКТ
- Администрация АТС сфокусировалась на негативных вопросах, и так как EDS сделал 80% проекта, время и бюджет были растрочены. Празднуйте хорошие новости.
- Безопасно и удобно обвинять стороннюю компанию в провале, но ЭТО ТАКЖЕ И ВАШ ПРОВАЛ. Почему вы не смогли превратить его в успех.
- Всегда записывайте пройденные уроки, как хорошие, так и плохие.
- Чтобы гарантировать постоянство вложений в развитие компьютеризации таможенной службы попытайтесь заключить соглашение об удержании некоторой части «полученного дополнительного дохода». Эти средства пойдут на покрытие расходов, связанных с поддержанием и последующим совершенствованием технической системы, что включает замену части компьютеров, серверов и других средств до того, как они полностью устареют.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Не все так плохо с ИКТ в АТС:

- АТС имеет одну из самых лучших в мире таможенных компьютерных. Брокер/Импортёр может заполнять Декларацию по импорту в электронной форме, заплатить за это, услышать, что товар может быть доставлен, информировать своих перевозчиков об этом **в течение трех секунд**.
- Преобразованные системы будут более интегрированной, чем существующие системы, и будут доступны через Интернет.
- Обеспечение безопасности систем через Интернет будет как можно более сильным, что бы бороться с хакерством и вирусами.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

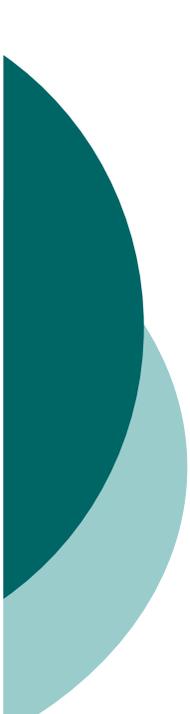
Опыт Таможенной Службы Кирибати:

- Перебои с электроэнергией.
- Нестабильность в области телекоммуникаций и телефонные провода почти всегда обрываются во время дождей.
- Снабжение в Зданиях Таможни весьма скудное, здание протекает, открытые окна, и коралловая пыль залетает в здание.
- Недостаток экспертов по информационным технологиям в Кирибати.
- Персональные компьютеры (ПК) можно приобрести там, они импортированы с Австралии, но проблемой становится поддержка и ремонт компьютеров после приобретения.
- Отсутствие денежных средств в бюджете для выполнения необходимых ремонтных работ здания, и приобретения ПК и программного обеспечения препятствует развитию проекта ИКТ.
- Проект был рассчитан на многосторонний проект Asycuda++ для покупки программного обеспечения. Но средства не были выделены.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Результаты деятельности Таможенной Службы Кирибати:

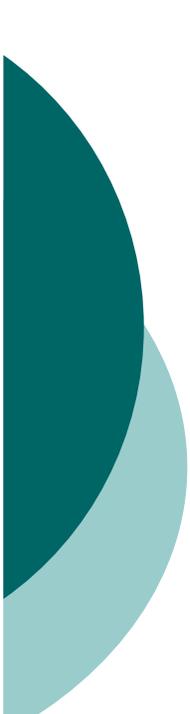
- Электроэнергия может быть обеспечена генератором.
- Оплатить услуги поставщика телекоммуникационных систем для установления либо выделенной линии, либо высокочастотной связи.
- Отсутствие удобств в здании, принадлежащем Правительству Кирибати означает, что AusAID должна помочь купить любые компьютеры.
- Стипендиаты ИКТ приняты на работу в Таможне.
- Поставщик ПК увеличил свой штат.
- Без обеспечения удобств в здании и финансирования со стороны Кирибати, AusAID не рассмотрит покупку системы Asysuda++ , и ПК вероятнее всего будут закуплен, после разрешения всех финансовых вопросов.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Опыт Таможенной Мальдивской Службы:

- Определенная, Проанализированная, Разработанная система Оценки и Инструмент Ценового Анализа составляют основу для профилирования в системе in Asycuda++.
- Произведенная и поставленная стратегия для введения техники Управления Рисками в системе ASYCUDA++ и других программных приложениях и основных процедурах.
- Разработали свой Стратегический план по ИКТ и закупили необходимое оборудование и программное обеспечение, и провели обучающие семинары.
- Использовали персонал ИКТ с Мальдивской Таможни для развития Инструмента Ценового Анализа.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Опыт Таможенной Службы Вануату:

- Они осуществляли ввод данных в декларацию задним числом и в большей степени препятствовали торговле, нежели содействовали продвижению торговли вперед.
- Телекоммуникационные системы очень медленно работали, поэтому передача данных была замедленной и часто прерывалась.
- Правительство задерживалось с проведением политики и внесением изменений в такие вещи, как ставки Тарифов из за отсутствия Торговой статистики, так как данные по сделкам вводились задним числом.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

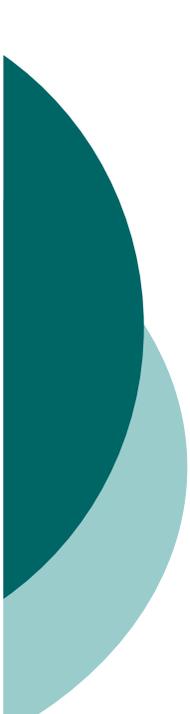
Опыт Таможенной Королевской Тайской Службы:

- Объявили тендер на покупку Таможенных Систем, и в результате, как я полагаю, приобрели систему похожую на системы АТС.
- Неохотно используют систему Управления Рисками, и это может быть угрозой для успешного применения компьютерной системы.
- Не сообщили об обязательствах по компьютеризации.
- Одной из целей было уменьшение коррупции, для этого пытались внести все типы Брокеров/Импортеров свои собственные декларации. Когда Должностные Лица привыкшие к “Плате за помощь” перестали ее получать, потому что торговое сообщество больше не имеет доступа к ним, могла возникнуть ситуация активного саботажа.
- Большинство операций относящихся к Импорту и т. д. Проводились на заднем сиденье мотоцикла, и Тайская Таможня надеялась зарегистрировать в электронном виде в качестве Брокеров/Импортеров около 20% торговцев, так как они составляют 80% от всех зарегистрированных.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Опыт Таможенной Службы Самоа:

- Трехгодичный Проект по институциональному усилению финансируемый AusAID с 1996-99 годах.
- Таможня Самоа осуществляла 100% проверку грузов и документов. Сейчас все базируется на Управлении Рисками и профилируется в системе Asycuda++.
- Сбор доходов возрос, в то время как ставки тарифов были уменьшены.
- Персонал и бюджет Таможни возросли, но срезали сверхурочные часы для уменьшения бюджета, и организовали посменную работу в аэропорту, некоторые из этих полученных сведений добываются с авиалиний.
- Таможня также увеличила свою эффективность в сфере наркотической контрабанды. Последней в июле 2003 года, была задержана 12 летняя девочка с марихуаной, привязанной к ее телу ремнем.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Чему я научился?

- ВАМ НУЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ ВАШИ ТРЕБОВАНИЯ ПЕРЕД ПОИСКОМ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВЫ КУПИТЕ ТО, ЧТО ВЫГЛЯДИТ ХОРОШО, НО РАБОТАЕТ ПЛОХО
- Не используйте технологии для защиты слабых неавтоматизированных процедур. Восстановление процесса и построение компьютерной системы подходит новым Процедурам.
- Решайте проблемы и декларируйте ПРИВЕРЖЕННОСТЬ.
- Распространяйте эту Приверженность по всей вашей Организации, и укрепляйте ее при каждой возможности.
- Используйте УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ. Компьютеры способствует честной торговле, и по возможности уменьшат утечку доходов, и помогут препятствовать мошеннической практике путем использования чувствительного, разумного Управления Рисками.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Чему я научился, продолжение?

- Сфокусируйтесь на ваших Стратегических Целях и Направлениях, и подумайте, каким образом ваши ИКТ будут способствовать достижению ваших Целей.
- Сформируйте доверительные отношения с персоналом ИКТ, как внешним так внутренним по отношению к вашей Организации.
- Установите приоритеты своих Целей и «Сорвите самый нижний фрукт», одновременно работая, чтобы сорвать самый верхний фрукт.
- Самой первой атакуйте компьютеризацией вашу область, которая наиболее подвержена угрозе (в тоже самое время «срывая самый нижний фрукт»), и когда атакуете следующую область угрозы согласно Списку Приоритетов.
- Когда у Вас будет достаточно достоверная торговая информация, вы можете адресовать идею уменьшения ставок тарифов используя сценарий «Что если» в отношении торговых данных. Помните, что иногда, когда Правительство уменьшает ставки тарифов, становится бесполезной контрабанда или неправильное декларирование товаров, и следовательно ваши Доходы могут возрасти, как например в случае с Самоа.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Чему я научился, продолжение?

- Распределите Ответственность за ИКТ старшему должностному лицу, чтобы показать свою приверженность Организации.
- Следуйте правилу 80/20. Это значит, 20% торгового сообщества будет осуществлять 80% сделок. Так, если вы убедите их компьютеризации вместе с вами, **они сделают ввод данных по 80% ваших сделок, таким образом, освобождая ваш персонал для выполнения более высокой по системе Управлению Рисками деятельности.**
- Отсутствие, либо плохая инфраструктура (электроэнергия, телекоммуникации) это то, что может подвести проект по ИКТ, так как это находится за пределами контроля Организации.
- Для достижения поставленных целей постарайтесь подписать соглашение с Финансовым департаментом или эквивалентным ему органом, в котором определите, что им будет покрываться 80% расходов, связанных с проведением компьютерной обработки информации. Для этого органа вы будете предоставлять информацию и финансовые средства, часть которых будет оставаться у вас и пойдет на покрытие расходов, связанных с содержанием и модернизацией компьютерного оборудования.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

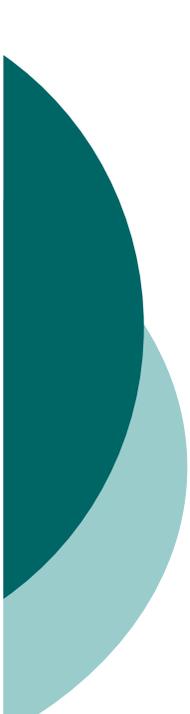
С чем придется столкнуться:

- Применение системы Управления Рисками.
- Приобретение надежных телекоммуникационных систем, при этом без становления вашим личным поставщиком.
- Не записывайте операции задним числом, транзакции должны вноситься в компьютер до осуществления чистки и т. д. Запись задним числом ведет только к возникновению задолженности, и нивелирует цель компьютеризации.
- Если Ваши Менеджеры не квалифицированы в Управлении Проектом, создайте один сектор Управления Проектом, который будет администрировать ВСЕ проекты, и Стратегические Направления, либо доверьтесь Менеджерам по Проектам компаний.
- Составляйте договора имеющие пункты, могущие быть оценены ясно, и точно определяйте штрафные санкции в случае невыполнения обязательств.
- Для поддержания компьютерных систем необходим ежегодно формировать устойчивый бюджет и покрывающий предполагаемые расходы в этой области.

ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

Какое Программное Обеспечение Вы Можете Использовать?

- ASYCUDA++, хорошая возможность.
- PC Trade, вероятно слишком маленькая для вашей страны.
- Целенаправленно разработанное программное обеспечение специально сделано с учетом ваших требований.
- Все еще разрабатываемая ASYCUDA World, представляет собой подобие системы Asycuda доступной через Интернет.
- Используйте программное обеспечение других Таможенных Организаций, но помните, что ВСЕ Таможни делают то же самое дело, но разными путями.
- Покупка и инсталляция другого программного обеспечения. Например, я полагаю возможным использовать систему Сингапура, Портово/Таможенную систему Великобритании, Французскую Систему.



ICT for Customs Modernization: Experiences in Australia and Asia Pacific

СПАСИБО

ВОПРОСЫ?