

ICT IN CUSTOMS MODERNIZATION

The views expressed in this paper are the views of the author and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB) or its Board of Directors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this paper and accepts no responsibility for any consequences of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.

Mike Arblaster
ADB Customs Consultant

ИКТ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ТАМОЖЕННЫХ СЛУЖБ

Майкл Арбластер

Консультант АБР по Модернизации
Таможенных служб

CUSTOMS ICT IN THE REGION

- What have we got?
- What do we need?
- What is available?
- What does it cost?
- What is the aim?

ТАМОЖЕННЫЕ СЛУЖБЫ В РЕГИОНАХ

- Что имеется в наличии?
- Какие существуют нужды?
- Что мы можем использовать?
- Сколько это стоит?
- Какова цель?

ICIS - INTEGRATED CUSTOMS INFORMATION SYSTEM

Headquarters System

Regional Offices/Posts

Telecommunications

Post Implementation

Website & Internet

Very few in the region

But all countries have
elements

ИСИТС – ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИИ ПО ТАМОЖЕННЫМ СЛУЖБАМ

Система Центрального

Управления

Региональные офисы/Посты

Телекоммуникации

Период после выполнения

Вебсайт и Интернет

Всего несколько в
регионе

Но во всех странах
существуют элементы

HEADQUARTERS SYSTEMS

4 Systems

Operations

Management

Administration

Website & Internet

Enterprise System

Development Cycles

Information

СИСТЕМЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

4 Системы

Операции

Система
предприятий

Управление

Циклы Развития

Администрирование

Вебсайт и Интернет

Информация

Example - Operations System Components

Central Declaration Processing;
Declaration and clearance data;
Temporary clearance control;
Transit control;
Securities and guarantees control;
Payments & financial accounting;
Penalties & appeals processing;
Control of confiscated goods;
Statistics and forecasts;

Management and risk analysis;
Selectivity and trader status;
Strategic, tactical and operational intelligence;
Debtor management;
Bonded warehouse supervision;
Free Economic Zones supervision;
Post-release verification;
Laboratory data

Пример – Компоненты Операционной Системы

Централизованный Процесс
Декларирования;
Декларирование и таможенная
очистка;
Временный контроль за
таможенной очисткой;
Контроль по транзиту;
Безопасный и Гарантированный
Контроль;
Выплаты и финансовые счета;
Взыскание/штрафы и
апелляционный процесс;
Контроль за конфискованными
товарами;
Статистика и прогнозирование;

Управление рисками и анализ;
Избирательность и статус
торговли;
Стратегическое, тактическое и
операционное разведка;
Управление отношений с
должниками;
Наблюдение за таможенными
складами;
Наблюдение за зонами
свободной торговли;
Проверка после пропуска через
пост;
Данные лабораторий

POST SYSTEMS

- **Declaration Processing System**
- **Intelligence information**
- **Operations manual**
- **Operational information**
- **E-mail**
- **Border harmonization**
- **“My import data is your export data”**

СИСТЕМЫ ПОСТОВ

- Система Заполнения Деклараций
- Информация разведывательная
- Руководство по операциям
- Операционная Информация
- Электронная почта
- Процесс гармонизации границ
- “Мои данные по импорту – ваши данные по экспорту”

DECLARATION PROCESSING SYSTEMS

- **Packaged systems**
- **National systems**
- **Own development**
- **Suppliers**
- **Cost of free systems**

Modules

Declaration registration
Cargo
Selectivity
Accounting
Currency
Transit
Statistics
Brokers & DTI
Communications

СИСТЕМА ЗАПОЛНЕНИЯ ДЕКЛАРАЦИЙ

- **Комплексные системы**
- **Национальные системы**
- **Собственное развитие**
- **Поставщики**
- **Стоимость бесплатной системы**

Модули

Регистрация Деклараций
Груз
Избирательность
Бухгалтерский учет
Валюта
Транзит
Статистика
Брокеры и DTI
Коммуникации

COMMUNICATIONS

- **Internal LANS, external WANS**
- **Regional Offices, Posts, Terminals**
- **Ministries, international, trade**
- **Satellite, land line, radio**
- **XML vs EDI**
- **Intranet/VPNs**
- **Website**
- **Security**

КОММУНИКАЦИИ

- **Внутренние сети (LAN), внешние сети (WAN)**
- **Региональные Офисы, Посты, Терминалы**
- **Министерства, международные представительства, торговля**
- **Спутниковые системы, телефон, рации**
- **XML против ЭОД**
- **Инtranет/VPNs**
- **Вебсайт**
- **Безопасность**

10 PRINCIPLES FOR ICT

1. **Customs Regulations/Laws = International Best Practice**
2. **Re-engineer processes BEFORE computerization**
3. **Define requirements in detail**
4. **Project Management & technical skills availability**
5. **Link with outside agencies (Ministries, trade, etc.)**
6. **Interface with systems of other countries**
7. **Consult interested parties (brokers, agents, etc.)**
8. **Beware of brand new systems**
9. **Phase the implementation**
10. **Ensure sustainability**

10 ПРИНЦИПОВ ИКТ

1. Положение/закон о таможенной службе = Лучшая Международная практика
2. Перепроектировать процессы ДО компьютеризации
3. Определить требования в деталях
4. Управление Проектом и наличие технических навыков
5. Связь с внешними ведомствами (Министерства, торговые представительства и т.д.)
6. Взаимодействие с системами других стран
7. Консультировать заинтересованные стороны (брокеры, посредники и т.д.)
8. Быть осторожным с новыми системами
9. Поэтапно осуществлять выполнение
10. Гарантировать устойчивость

KEYWORDS

- **Enterprise systems**
- **Business Process Re-engineering**
- **Total quality**
- **Key Performance Indicators**
- **e-Government**
- **Information**

Common Problems

ICT resources

Costs

Prioritization

Sustainability

Telecommunications

Own development vs
Package

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

- Система предприятий
- Процесс преобразования бизнеса
- Итоговое качество
- Ключевые Индикаторы выполнения
- e-Правительство
- Информация

Общие проблемы

Ресурсы ИКТ

Стоимость

Приоритезация

Устойчивость

Телекоммуникации

Собственное

развитие против уже развитых программ

CO-OPERATION

- **No re-inventing the wheel**
- **Learn from each other's experience**
- **Economies of scale**
- **Influence & purchasing clout**
- **Common standards**
- **Communications**
- **Joint ventures**
- **Resource optimization:training**
- **Cut the costs:"more bang per buck"**

СОТРУДНИЧЕСТВО

- Не изобретать велосипед
- Заимствовать от опыта друг друга
- Меры экономии
- Влияние/воздействие и обеспечение
- Общие стандарты
- Коммуникации
- Совместные начинания
- Ресурс оптимизации: тренинги
- Сокращение стоимости: ”получить больше за один и тот же доллар”

TECHNOLOGY COMMITTEE

- **Similar to CCC**
- **Defined objectives**
- **ICT & Technology**
- **Exchange of ideas**
- **Expert input**
- **Standards & methodologies**
- **Exploration of modes of co-operation**
- **Pragmatic**

КОМИТЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ

- Подобный ССС
- Определенные задачи
- ИКТ и Технологии
- Обмен идеями
- Вклад экспертов
- Стандарты и Методологии
- Изучение моделей сотрудничества
- Практичный