

Challenges Facing Customs Management

VIANNEY GEMME, ADB Consultant

The views expressed in this paper are the views of the authors and do not necessarily reflect the views or policies of the Asian Development Bank (ADB), or its Board of Directors, or the governments they represent. ADB does not guarantee the accuracy of the data included in this paper and accepts no responsibility for any consequences of their use. Terminology used may not necessarily be consistent with ADB official terms.

Вопросы и риски для Таможни

■ Мандат Таможни

- Сохранения дохода
- Защита от запрещенных товаров
- Работать для людей и организаций
- Помощь другим Департаментам и Агентствам
- Помогать соседним государствам
- Участие в международных соглашениях

Вопросы и риски для Таможни

- Тысячи пассажиров и товаров переходят границы каждый день
- Цена запросов, проверок и/или рассмотрения документации для каждой операции очень велик и не всегда продуктивен.
- Частные лица и коммерческие товары пересекают границы эффективно и клиенты обслуживаются с профессионализмом

Вопросы и риски для Таможни

- Таможенные службы должны усвоить новые методы обслуживания путешественников и бизнес организации
- Минимальные людские ресурсы/ должны использоваться в наиболее эффективно
- Увеличить эффективность для сбора необходимого дохода
- Увеличить эффективность определения запрещенных товаров

Вопросы и риски для Таможни

- Зависит от Государственного Аудита
- Зависит от критики СМИ и общества
- Руководство отвечает перед Государством и обществом

Вопросы и риски для Таможни

- **Управляющие:**
 - Должны уделить больше усилия и ресурсы на определенные функции
 - Должны уменьшить внимание на некоторые направления и использовать высвобожденные ресурсы на более продуктивные цели
 - Должны находить оправдания своим действиям/решениям
 - Должны быть ответственными и открытыми на пересмотры

- Существенный вклад в национальную казну
- Воздействие на уровень жизни и жизнь граждан.